



שירות מצוין בזמן

משדרגים את **אמנת השירות** של עיריית אשדוד

אמנת שירות מחלקת מידע להיתר

אמנת שירות זו מהווה כתב התחייבות בין עיריית אשדוד - מחלקת מידע להיתר לתושבי העיר ומקבלי השירות לעמידה בביצוע איכותי, נגיש וזמין של מגוון השירותים הניתנים על ידי המחלקה, בהתאם לחזון ראש העיר, ד"ר יחיאל לסרי, התושב במרכז. מחלקת מידע להיתר הציבה כיעד מרכזי את קידום ואת טיפוחם של ערכי השירות המתבססים על תפיסה ארגונית הממוקדת בתושב.

תיק מידע (מידע נדרש להיתר) - על פי סעיף 145 א' לחוק התכנון והבנייה

שלב	פעולה	זמן לביצוע (ימי עבודה)	מבצע	סה"כ (ימי עבודה)
בדיקת תנאים מוקדמים ▼	בדיקת תנאים מוקדמים והעברת התייחסות במערכת רישוי זמין	5 ימים	רכז מידע	45 ימים זמן הרשות להפקת מידע נדרש להיתר (לבקשה שעמדה בתנאים מוקדמים)
מענה, סיכום ומסירה	קליטת הבקשה, עיבוד המידע לתיק מידע	בתום 45 ימים מהקליטה	מידען	
	מסירת תיק מידע לעורך הבקשה במערכת רישוי זמין			

דף מידע (מידע תכנוני) - על פי סעיף 119 א' לחוק התכנון והבנייה

שלב	פעולה	זמן לביצוע (ימי עבודה)	מבצע	סה"כ (ימי עבודה)
קליטה ▼	קליטת בקשה לקבלת מידע תכנוני (אסמכתה חתומה לרשימת תוכניות חלות) והעברה למידען מטפל להפקה	יומיים	רכז מידע	עד 25 ימים זמן הרשות דף מידע להפקת דף
הפקה ומסירה ▼	הכנה הפקה ומסירת הבקשה בדואר אלקטרוני	בתום 28 ימים	מידען	

