



שירותי מצוין בזמן

משדרגים את **אמנת השירות** של עיריית אשדוד

אמנת שירות מינהל הנדסה

אמנת שירות זו מהווה כתב התחייבות בין עיריית אשדוד - מינהל הנדסה לתושבי העיר ומקבלי השירות לעמידה בביצוע איכותי, נגיש וזמין של מגוון השירותים הניתנים על ידי המנהל, בהתאם לחזון ראש העיר, ד"ר יחיאל לסרי, התושב במרכז. מנהל הנדסה הציב כיעד מרכזי את קידום ואת טיפוחם של ערכי השירות המתבססים על תפיסה ארגונית הממוקדת בתושב.

תנאי ביצוע	זמן ביצוע (ימי עבודה)	התחייבות המחלקה	השירות
דף מידע (מידע טכנוני)			
מרגע קליטת הבקשה במערכת	30 ימים	קליטת הבקשה הפקת המידע ומסירת הבקשה למבקש	מידע טכנוני - על פי סעיף 119 א' לחוק התכנון והבנייה
תיק מידע הנדרש להיתר			
מרגע קליטת הבקשה העומדת בתנאי הסף	45 ימים	קליטת הבקשה, עיבוד המידע לתיק ומסירת תיק המידע לעורך הבקשה במערכת רישוי זמין	תיק מידע להיתר על פי סעיף 145 א' לחוק התכנון והבנייה

קבלת היתר בנייה

השירות	התחייבות המחלקה	זמן ביצוע (ימי עבודה)	תנאי ביצוע
<p>קליטת בקשה להיתר ובדיקה מקדמית</p> <p>הכנת הבקשה לקראת דיון רשות רישוי/ועדת בניין ערים</p> <p>אגרות / התחייבויות / תשלומים והפקת היתר הבנייה</p>	קליטת הבקשה לאחר תשלום פיקדון, בדיקת הימצאות אישורים לתנאי הסף ובדיקת מפקח. ניתוב מסלול ההיתר	10 ימים	<ul style="list-style-type: none"> • מותנה בביצוע תיקון ליקויים ותשלומים על ידי המבקש ו/או באי כוחו במסגרת הזמן שנקבע וקיום הוועדות במועדן. • עורך הבקשה = מי שמוסמך להגיש בקשה להיתר על פי הוראות חוק התכנון והבנייה ותקנותיו. • קיום ועדת בניין ערים במועדה. • פרטים בדבר הליכי רישוי עומדים לרשות התושבים באתר האינטרנט העירוני.
	מסלול מלא 45 ימי עבודה: בקשות תואמות תב"ע (רשות רישוי) בדיקת הבקשה וטיפול עד העברתה לשיבוץ בוועדה	35 ימים	
	דיון ברשות רישוי וקבלת החלטה	10 ימים	
	מסלול מלא 90 ימי עבודה: בקשות עם הקלות ושימושים חורגים (ועדת משנה) בדיקת הבקשה וטיפול עד העברתה לשיבוץ בוועדה	70 ימים	
	דיון בוועדת משנה ומתן החלטה	20 ימים	
	הפקת ההיתר לאחר השלמת דרישות הוועדה על ידי עורך הבקשה ואישור תשלום אגרות והיטלים	10 ימים	

העברת שומה למבקש/לנישום

הוצאת שומה למבקש/נישום	קבלת החלטת הוועדה, העברה לשמאי לחישוב היטל והעברת השומה למבקש/לנישום לתשלום היטל ההשבחה	30 ימים	
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------	--

קבלת תעודת גמר

בקשה לתעודת גמר	בדיקת תיק האישורים שהוגש לתעודת גמר, ביקורת מפקח והנפקת תעודת גמר	8 ימים	בתנאי שבתיק שנמסר למפקח מופיעים כל האישורים הנדרשים ואין צורך בהגשת תוכנית מתוקנת
-----------------	-------------------------------------------------------------------	--------	-----------------------------------------------------------------------------------

אישור תב"ע

השירות	התחייבות המחלקה	זמן ביצוע (ימי עבודה)	תנאי ביצוע
קליטת בקשה	קבלה וקליטת תוכנית בניין עיר, בדיקת תנאי סף והעברת התייחסות ליזם ועורך התוכנית	14 ימים	<ul style="list-style-type: none"> • עורך תוכנית = אדריכל המוסמך להגיש תב"ע על פי הוראות חוק התכנון והבנייה והתקנות על פיו. • מותנה בביצוע השלמת דרישות, תיקונים ותיאומים על ידי עורך ויזם התוכנית בהתאם להחלטת הוועדה, נוסח מבא"ת (מבנה אחיד לתכניות בניין עיר) במערכת מקוונת להגשת תוכניות, ובהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה.
הכנה לדיון בוועדת אגף תכנון עיר	בדיקת תוכנית בניין עיר, הכנת חוות דעת מהנדס הוועדה ודיון בוועדת בניין ערים	60 ימים	
ביצוע השלמות בכפוף לבקשת אגף תכנון עיר	השלמת דרישות הוועדה, תיקונים ותיאומים בהתאם להחלטת הוועדה	מותנה באחריות המגיש	
הפקדת התוכנית	בדיקת התאמת מסמכי התוכנית בהתאם להחלטת הוועדה המקומית	30 ימים	
תקופת הפקדה		60 ימים	
החלטת הוועדה למתן תוקף לתוכנית	דיון בוועדת בניין ערים בדבר התנגדויות, דחיית התוכנית/ אישור התוכנית בתנאים/מתן תוקף	15 ימים	
	השלמת דרישות, תיקונים והוועדה	מותנה באחריות המגיש	
מתן תוקף לתוכנית	פרסום במשרד המשפטים	15 ימים מתאריך הפרסום	באחריות משרד המשפטים

אגף כבישים ותנועה - בקשה לתמרור נכה

השירות	התחייבות המחלקה	זמן ביצוע (ימי עבודה)	תנאי ביצוע
קליטת בקשה להצבת תמרור נכה, התכנסות לדיון וקבלת החלטה	איסוף, ריכוז וקטלוג הבקשות, קיום דיון בוועדה לענייני חניית נכים וקבלת החלטה	25 ימים	אישור קבלת כלל המסמכים, לרבות זכאות לתו נכה ותצהירים נדרשים על פי חוק ונהלי העירייה
אישור וביצוע הצבת תמרור	אישור הכנת סקיצה לביצוע והצבת תמרור נכה	26 ימים	

אגף כבישים ותנועה - הוצאת תכנית להסדרי תנועה

קליטת בקשה להסדרי תנועה וקביעת מועד לדיון	קבלת הבקשות, סינון, דירוג וקביעת מועד לדיון בוועדה	90 ימים	התכנסות הוועדה בכפוף לסוג הבקשה המוצגת בנהלי העירייה
		21 ימים	
		7 ימים	
הוצאת תוכנית להסדרי תנועה	קבלת החלטות ומתן אישור הוועדה, הכנת סקיצה וביצוע הסדר התנועה	26 ימים	במקרים שבהם קיימת תלות בביצוע עבודה על ידי גורמים חיצוניים, יימסר למבקש מועד סיום עדכני