



# שירותי מצוין בזמן

משדרגים את **אמנת השירות** של עיריית אשדוד

## אמנת שירותי מחלקת רישוי על הבנייה

אמנת שירות זו מהווה כתב התחייבות בין עיריית אשדוד - מחלקת רישוי על הבנייה לתושבי העיר ומקבלי השירות לעמידה בביצוע איכותי, נגיש וזמין של מגוון השירותים הניתנים על ידי המחלקה בהתאם לחזון ראש העיר, ד"ר יחיאל לסרי, התושב במרכז. מחלקת רישוי על הבנייה הציבה כיעד מרכזי את קידום וטיפולם של ערכי השירות המתבססים על תפיסה ארגונית הממוקדת בתושב. המחלקה אמונה על טיפול ומעקב בבקשות להיתרי בנייה משלב הגשת הבקשה להיתר ועד לאישורן ומסירתן למבקש הבקשה, על פי מערכת רישוי זמין.

שירות	התחייבות המחלקה	מבצע	זמן לביצוע (ימי עבודה)
קליטת בקשה להיתר	קליטת הבקשה לאחר תשלום פיקדון ובדיקת הימצאות האישורים הנדרשים לתנאי הסף להגשת הבקשה והעברת התיק למחלקת פיקוח על הבנייה לבדיקה	רכז מידע ושירות	4 ימים
	בדיקת מפקח בנייה	מפקח בנייה	3 ימים
בדיקה מקדמית של הבקשה	בדיקת הבקשה על ידי בודקת הרישוי לעמידה בתנאי הסף ובחירת המסלול בו יטופל ההיתר	בודקת רישוי סף - דחייה - החזרת התוכנית למגיש	3 ימים
הכנת הבקשה לקראת דיון ברשות רישוי/ועדת בניין ערים	<b>מסלול 45 ימי עבודה:</b> בקשות תואמות תב"ע (רשות רישוי) בדיקת הבקשה וקבלת אישורים מגורמים פנימיים, בדיקת תיקוני עריכה והעברה למנהלת תפעול ועדת בניין ערים לשיבוץ בוועדה	בודקת רישוי, עורך הבקשה, גורמי פנים	35 ימים
	<b>מסלול 45 ימי עבודה:</b> דיון ברשות רישוי וקבלת החלטה	מנהלת תפעול ועדת בניין ערים	10 ימים
	<b>מסלול 90 ימי עבודה:</b> בקשות עם הקלות ושימושים חורגים (ועדת משנה) בדיקת הבקשה וקבלת אישורים מגורמים פנימיים, בדיקת תיקוני עריכה והעברה למנהלת תפעול הוועדה לשם שיבוץ בוועדה	בודקת רישוי, עורך הבקשה, גורמי פנים	70 ימים
	<b>מסלול 90 ימי עבודה:</b> דיון בוועדת משנה וקבלת החלטה	מנהלת תפעול ועדת בניין ערים	20 ימים
אגרות התחייבויות תשלומים והפקת היתר הבנייה	הפקת ההיתר לאחר השלמת דרישות הוועדה על ידי עורך הבקשה ואישור תשלום אגרות והיטלים	מחלקת אגרות, עורך הבקשה, בודקת רישוי	10 ימים

ההתחייבויות למימוש יעדי האמנה תבצע בכפוף לדגשים הבאים:

- \* לוח הזמנים מותנה בביצוע תיקון ליקויים ותשלומים על ידי המבקש ו/או באי כוחו בתוך מסגרת הזמן שנקבעה, וקיום הוועדות במועדן.
- \* הכנת הבקשה לקראת דיון ברשות רישוי/ועדת בניין ערים ודיון בוועדה בכפוף לקיומה במועדה.
- \*\* עורך הבקשה = אדריכל/מהנדס/ הנדסאי רשומים, המוסמך להגיש בקשה להיתר על פי הוראות חוק התכנון והבנייה והתקנות.
- \*\*\* מבקש הבקשה = בעל זכות בנכס או במקרקעין המבקש היתר מכוח הוראות חוק התכנון והבנייה והתקנות.

פרטים מלאים באתר האינטרנט העירוני (תיקון 101)

[www.ashdod.muni.il](http://www.ashdod.muni.il)

