



שירותי מצוין

בזמן

משדרגים את **אמנת השירות** של עיריית אשדוד

אמנת שירותי אגף תשתיות וכבישים

אמנת שירות זו מהווה כתב התחייבות בין עיריית אשדוד - אגף תשתיות וכבישים לתושבי העיר ומקבלי השירות לעמידה בביצוע איכותי, נגיש וזמין של מגוון השירותים הניתנים על ידי האגף, בהתאם לחזון ראש העיר, ד"ר יחיאל לסרי, התושב במרכז. אגף תשתיות וכבישים הציב כיעד מרכזי את קידומם ואת טיפוחם של ערכי השירות המתבססים על תפיסה ארגונית הממוקדת בתושב. האגף פועל לתכנון מקצועי, ליווי וביצוע פרויקטים ותוכניות לשיפור תשתית העיר בליווי ותיאום משרד התחבורה וגורמי חוץ. האמנה מציגה מדדי שירות בקטגוריות הבאות:

1. ועדת תנועה מרכזית
2. ועדת משנה לתנועה ונושאים דחופים
3. ועדת משנה לענייני חניית נכים

תנאי ביצוע	זמן ביצוע (ימי עבודה)	התחייבות המחלקה	השירות
ועדת תנועה מרכזית			
אישור קבלת כלל המסמכים הרלוונטיים לדיון בוועדה ואישור הגופים החיצוניים: נציגי משטרה ונציגי פיקוח ארצי	אחת לרבעון	איסוף, ריכוז ורישום הפניות, דירוג סדר חשיבותן וקביעת מועד לדיון בוועדה	קליטת בקשות בענייני תנועה והתכנסות לדיון ומתן החלטה לבקשות
	5 ימים	אישור הוועדה והפצת פרוטוקול להסדרי תנועה, חנייה, שינויים הנדסיים, התקנת אי תנועה, פסי האטה, תחנות אוטובוסים, קווי אוטובוס בכפוף לאישור משרד התחבורה	קבלת החלטות ומתן אישורי הוועדה להסדרי תנועה, חנייה ושינויים הנדסיים
	7 ימים	הכנת הסקיצה תעשה במקביל לבדיקת החלטות הוועדה בשטח	הכנת סקיצה לביצוע והכנת הוראת עבודה
במקרים שבהם קיימת תלות בביצוע עבודה על ידי גורמים חיצוניים, יימסר למבקש מועד סיום עדכני	14 ימים	פיקוח עבודות ביצוע על ידי מפקח אחזקה בליווי מנהלת רובע וכן דיווח בגמר ביצוע לאגף תשתיות	ביצוע הסדרי תנועה וחנייה, שינוי הנדסי ושינוי קווי תחבורה בכפוף לאישור משרד התחבורה
	5 ימים	סיום הליך הטמעה במערכת תמרור	הטמעת החלטות ושינויים בהסדרי תנועה וחנייה ושינויים הנדסיים

*** זמני ביצוע אמנת השירות כפופים לנוהל עירייה - הליך ועדת תנועה/ועדת משנה לענייני תנועה

תנאי ביצוע	זמן ביצוע (ימי עבודה)	התחייבות המחלקה	השירות
ועדת משנה לתנועה			
אישור קבלת כלל המסמכים הרלוונטיים לדיון בוועדה	7 ימים	איסוף, ריכוז ורישום הפניות, דירוג סדר חשיבותן וקביעת מועד לדיון בוועדה	קליטת בקשות בענייני תנועה, התכנסות לדיון ומתן החלטה לבקשות
	5 ימים	אישור הוועדה והפצת פרוטוקול להסדרי תנועה, חנייה, שינויים הנדסיים, התקנת אי תנועה, פסי האטה, תחנות אוטובוסים, קווי אוטובוס בכפוף לאישור משרד התחבורה	קבלת החלטות ומתן אישורי הוועדה להסדרי תנועה, חנייה ושינויים הנדסיים
	7 ימים	הכנת הסקיצה תיעשה במקביל לבדיקת החלטות הוועדה בשטח	הכנת סקיצה לביצוע והכנת הוראת עבודה
במקרים שבהם קיימת תלות בביצוע עבודה על ידי גורמים חיצוניים, יימסר למבקש מועד סיום עדכני	14 ימים	פיקוח עבודות וביצוע על ידי מפקח אחזקה בליווי מינהלת רובע וכן דיווח בגמר ביצוע לאגף תשתיות	ביצוע הסדרי תנועה וחנייה, שינוי הנדסי ושינוי קווי תחבורה בכפוף לאישור משרד התחבורה
	5 ימים	סיום הליך הטמעה במערכת תמרור	הטמעת החלטות ושינויים בהסדרי תנועה וחנייה ושינויים הנדסיים
ועדה לענייני חניית נכים			
אישור קבלת כלל המסמכים, לרבות זכאות לתו נכה, תצהירים נדרשים על פי חוק ונהלי העירייה	25 ימים	איסוף, ריכוז וסינון הפניות לצורך דיון בוועדה	קליטת בקשות להצבת תמרור נכה, התכנסות לדיון ומתן החלטה בוועדה לאישור חניית נכה
	5 ימים	אישור הצבת תמרור נכה לאחר אישור הוועדה והפצת פרוטוקול	אישור הצבת תמרור נכה
	7 ימים	הכנת הסקיצה תיעשה במקביל לבדיקת החלטות הוועדה בשטח	הכנת הסקיצה לביצוע והכנת הוראת עבודה להצבת התמרור
	14 ימים	פיקוח עבודות הביצוע על ידי מפקח אגף אחזקה וכן דיווח בגמר ביצוע לאגף תשתיות	ביצוע הצבת התמרור על ידי הקבלן המבצע
	5 ימים	סיום הליך ההטמעה במערכת תמרור	הטמעת התמרור במערכת התמרור העירונית

*** זמני ביצוע אמנת השירות כפופים לנוהל עירייה - הליך ועדת תנועה/ועדת משנה לענייני תנועה