



שירותי מצויין בזמן

אמנת השירות של עיריית אשדוד

באמנה תוכלו למצוא מדדי איכות כמו מועדי ביצוע של פעילויות עירוניות בשגרה ותדירות ביצוען, זמני תגובה ומשך הטיפול בתקלות שוטפות ובמקרים חריגים. אנו משוכנעים כי הטמעת אמנת השירות תשפר באופן משמעותי את איכות החיים של כלנו.

מסגרת הזמן	השירות
הדברה	
עד 3 ימים	הדברת מכרסמים
עד 2 ימים	ריסוס יתושים
תאגיד המים "יובלים"	
עד 8 שעות	טיפול בפריצת ביוב
עד 2 שעות	טיפול ראשוני בפיצוץ מים
נטיעות - מזרח / מערב	
עד 2 ימים	ניקיון גן ציבורי
עד 2 שעות	סגירת ממטרות פתוחות
עד 21 שעות	הסרת מתקן משחקים שבור ומסוכן
עד 21 שעות	הסרת עץ קורס בשטח הציבורי
עד 2 שעות	טיפול ראשוני בפרץ מים בגינה ציבורית או באי תנועה
חשמל ותאורה	
עד 3 ימים	תיקון תקלה בפנס נמוך
עד 21 שעות	טיפול בתאורת רחוב לא דולקת
עד 4 שעות	תיקון תקלה בפעולת רמזור
ביטחון / ושיטור משולב	
עד 2 שעות	הפסקת רעשים

מסגרת הזמן	השירות
שירותי אשפה	
עד 3 ימים	פינוי כלובי קרטונים (מיחזור)
עד 7 ימים	פינוי מוקדי מיחזור בקבוקים
עד 7 ימים	פינוי מוקדי מיחזור עיתונים
וטרינר	
עד 21 שעות	לכידת כלב משוטט
שירותי ניקיון	
עד 2 ימים	פינוי גרוטאות גזם
עד 3 שעות	פינוי פגר
עד 1 שעה	שמן על הכביש (הסרת מפגע בטיחותי)
פיקוח עירוני	
עד 21 שעות	טיפול בבעיות ביוב בשטח פרטי
עד 3 שעות	תיקון פיצוץ/נזילת מים בשטח פרטי
עד 2 שעות	רוכלות שלא כדן
עד 2 שעות	השלכת פסולת במקום ציבורי
פיקוח חניה	
עד 2 שעות	טיפול ברכב החוסם מעבר הולכי רגל
עד 2 שעות	טיפול ברכב החונה במקום השמור לנכה
עד 2 שעות	טיפול ברכב החונה בתחום מעבר חציה