



דוח קבילות הציבור

לשנת 2017

אדוני ראש העיר - ד"ר יחיאל לסרי חברי מועצת העיר הנכבדים

הנני מתכבד להגיש בזאת דוח שנתי מספר 7 של נציב קבילות הציבור לשנת 2017.

חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור) תשס"ח 2008 סעיף 15 מכיל חובה על הממונה על תלונות הציבור להגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה. המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים ימים מיום שיוגש לה.

הדין וחשבון יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

נושא הטיפול בתלונות הציבור נקבע בחקיקה ראשית עובדה המשקפת את החשיבות שרואה המחוקק בטיפול בפניות התושבים. זאת ועוד יודגש כי חזון רוח"ע המציב את התושב במרכז מתוך מגמה לתת שירות טוב, יעיל ואמין מחזק מאוד את החובה החקוקה וממקד את המערכת העירונית למתן מענה אמין לפניות ציבור.

נציב קבילות הציבור פועל מכוח חוק הרשויות המקומיות (ממונה תלונות הציבור) תשס"ח - 2008.

במילוי תפקידו הממונה על תלונות הציבור עצמאי ובלתי תלוי ואחראי בפני מועצת הרשות המקומית. כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה וממלא תפקיד ברשות המקומית וכן על גוף עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 70 א (ב) לפקודת העיריות. על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

תלונה בעניין הנוגע למילוי תפקידו של נילון תהיה ובלבד:

1. המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו או מונע ממנו טובת הנאה.
2. המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין או שיש בו משום נזק או יתרה או אי צדק בולט.

תלונות שאין לברר:

1. תלונה בעניין התלוי ועומד בביהמ"ש.
2. תלונה שהממונה סבור שהיא קנטרנית או טורדנית.
3. תלונה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית.
4. תלונה על עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד ואין במעשיו משום חריגה מהוראות החוק, תקנות הסכמים.

דרכי בירור תלונה:

1. הממונה רשאי לברר תלונה בכל דרך שיראה לנכון והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות .
2. הממונה יביא את התלונה לידיעת הנילון ורשאי לדרוש כי ישיבו עליה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.
3. הממונה רשאי לשמוע את הנילון או כל אדם אחר אם ראה תועלת בכך.

לצורך בירור התלונה רשאי הממונה לדרוש מכל אדם למסור לו מסמך בתקופה שיקבע או לדרוש מכל עובד או גוף מגופים המנויים בסעיף 5 (א) להתייצב לפניו במועד שיקבע לשם מסירת ידיעות או מסמכים לברור התלונה.

הוגשה תלונה על הממונה על תלונות הציבור או על עובדים הכפופים לו יברר היועמ"ש של הרשות את התלונה בבירור התלונה יהיה ליועץ סמכויות הממונה לפי חוק זה.

בירור התלונה יסתיים לכל המאוחר עד תום שנה מיום הגשתה .

תוצאות הבירור יובאו לידיעת הנילון לממונה עליו ולידיעת רה"ע ,

היחידה לפניות הציבור:

בעיריית אשדוד הוקמה בשנת 2005 היחידה לפניות הציבור מורכבת מ-2 רכזות לפניות הציבור המתמחות ביחידות העירייה השונות בחלוקה ביניהן .

ראוי לציין כי לאור היקף הפעילות בקשר ליישום חוק חופש המידע התשנ"ח-1998 ומתוך רצון לשמור על סטנדרטים גבוהים ולעמוד בלשון החוק הוכשרה היח' לפניות הציבור לתת מענה גם בסוגיות הקשורות בחופש המידע תחת בקרה של הממונה על החוק , תוך מקסום המשאב האנושי ניתן מענה רחב יותר ללא תוספת תשומות.

פניה ליח' לפניות הציבור יכולה להגיע באמצעות הדואר , בדואר אלקטרוני, מכתב, פקס, בע"פ באמצעות טלפון והפייסבוק.

היחידה בדרך כלל תיתן מענה ביניים בתוך 2 ימים. פניות שאורך הטיפול בהם הינו ברור ולא מצריך בירורים עמוקים מדי לגביהן תינתן תשובה בתוך כ-30 יום, פניות מורכבות לגביהן תינתן תשובה בד"כ עד 60 יום וכל זאת בכפוף לחוק רשויות מקומיות (ממונה על תלונות הציבור) תשס"ח 2008 סעיף 8 (ז) . (עניין לו"ז מקסימאלי למתן תשובה)

הפניה תתברר מול היחידה ו/או העובד עליו קובלים ומתוך מגמה לאתר את הליקוי באם קיים ולתת מענה לפניה. ובאם יש צורך להמליץ בפני היחידה לתיקון תהליך או נוהל וזאת במקום בו קיימת השלכה ניכרת על הציבור הרחב.

במהלך שנת העבודה 2017 טיפל הממונה והיחידה לפניות ציבור בסה"כ ב- 1137 פניות. נוהל פניות הציבור:

הנוהל מחבר את כל יחידות העירייה למודל בו כל אגף ו/או מנהל ימנה רפרנט לפניות הציבור כל הפניות כולן תוכנסנה למערכת פניות ציבור אחת (crmc) מתוך מגמה שהיחידה לפניות הציבור תבצע בקרה מערכתית של הטיפול בפניות הציבור. המערכת העירונית תיצור מחויבות של יחידות העירייה למתן מענה לפניות הציבור תוך זמן קצוב על פי הנוהל. מדידת יעדי הביצוע בתחום זה ימדדו אחת לרבעון ויוצגו למנכ"ל העירייה, זאת בנוסף להצפת נושאים בולטים למתן פתרון ברמה האגפית/מנהלית.

במחצית השנייה של שנת העבודה 2011 הוטמע הנוהל בארגון, כל מנהל הצמיד רפרנט לפניות הציבור שצויד במערכת crmc על מנת שכל פניות הציבור גם כאילו שמגיעות במישרין למנהל תוקלדנה במערכת crmc על מנת שתהיה בקרה על כל המתרחש בארגון בהקשר לפניות תושבי העיר. ומאידך גיסא בקרה קפדנית על שמירת נוהל מענה פניות הציבור.

ברצוני לציין כי טרם הוטמע הנוהל ברמה המנהלית כמצופה, אולם בהחלט חל שיפור בהקלדת הפניות המגיעות למנהל, אנו ממשיכים לעשות כדי שהנוהל ייושם באופן מיטבי ואף יזמנו פגישות עתידיות והדרכות לרפרנטים ע"מ שיעשו את משימתם באופן מיטבי.

הדו"ח השנתי המוגש בזאת מורכב מגרפים אשר מודדים את סה"כ הפעילות בתחום פניות הציבור במהלך שנת העבודה 2017 ולצידם מס' **דוגמאות נבחרות בהתייחס למגוון נושאים.**

כמו כן גרפים המסכמים נתוני הקבילות ויתר המידע בחלוקה למחלקות, בכל מחלקה הגרף מצביע על הנושאים שלגביהם יתקבלו הפניות כמו כן הפניות מסווגות כמוצדק ולא מוצדק.

תלונה מוצדקת

תלונה מוצדקת הינה פניה שהסתבר לאחר בדיקה כי היחידה עליה מדובר פעלה שלא כדין או בניגוד לנוהל או בנוקשות יתרה. כמו גם פניות שזכות לפתרון רק לאחר התערבות היחידה לפניות הציבור או נציב קבילות הציבור.

תלונה בלתי מוצדקת

תלונה בלתי מוצדקת הינה פניה שמבוססת על מידע חלקי או חוסר מידע של הפונה לגבי נתון או נוהל כמו גם תלונות המביעות חוסר שביעות רצון מהמעשה המנהלי שנעשה על פי דין או נוהל כולל כמו כן גם ערעור על המעשה המנהלי שנמצא בלתי מוצדק. פניית תושב שלא זוכה למענה בתוך זמן סביר כפי שיקבע בנוהל יומיים תגובת ביניים 30 ימים מענה לפניה ופניה מורכבת 60 יום אי עמידה בל"ז שנקבע בנוהל יסווג בעיקרון את הפניה כפניה מוצדקת בהתחשב בל"ז סטטורי, להוציא ל"ז ספציפי שנקבע בחוק התכנון והבניה או בחוקים אחרים הרי שלגבהים כלל זה לא יחול.

למען הסר ספק הדו"ח איננו משקף את פעילות המוקד העירוני אלא רק את היחידה לפניות הציבור ונציב קבילות הציבור בלבד.

ראוי לציין כי בשנת העבודה 2015 עיריית אשדוד קיבלה את פרס השקיפות משרת המשפטים פרס זה הינו נקודת ציון חיובית מאוד וחלק ממערך שלם של שקיפות אירגונית ומתן מענה הולם וראוי לתושבי העיר, פניות הציבור בהחלט מנוהלות באספקלריה זו מתוך מגמה לתת מענה בשקיפות מלאה ובאומץ לב לתקן ולשפר הליכים שיש בהם כדי לתת שירות טוב יותר לתושבי העיר.

חשוב להדגיש כי בדוח זה כמו בדוחות הבאים מוצגת לעיון טבלת יישום המלצות הנציב כפי שהוצגו בשנת 2016 עם תגובות המנהלים/אגפים.

סוף דבר

ברצוני להודות מקרב לב על עבודה מסורה ורצינית של רכזות פניות הציבור הגב' מלי קוגן וגב' ענת אמסלם, לס/מנהל מח' פניות הציבור הגב' זהבה סבג, לראשי מנהלים, מנהלי האגפים, המחלקות ומנהלי החברות העירוניות על שיתוף פעולה פורה שהניב תוצאות ראויות במהלך שנת העבודה.

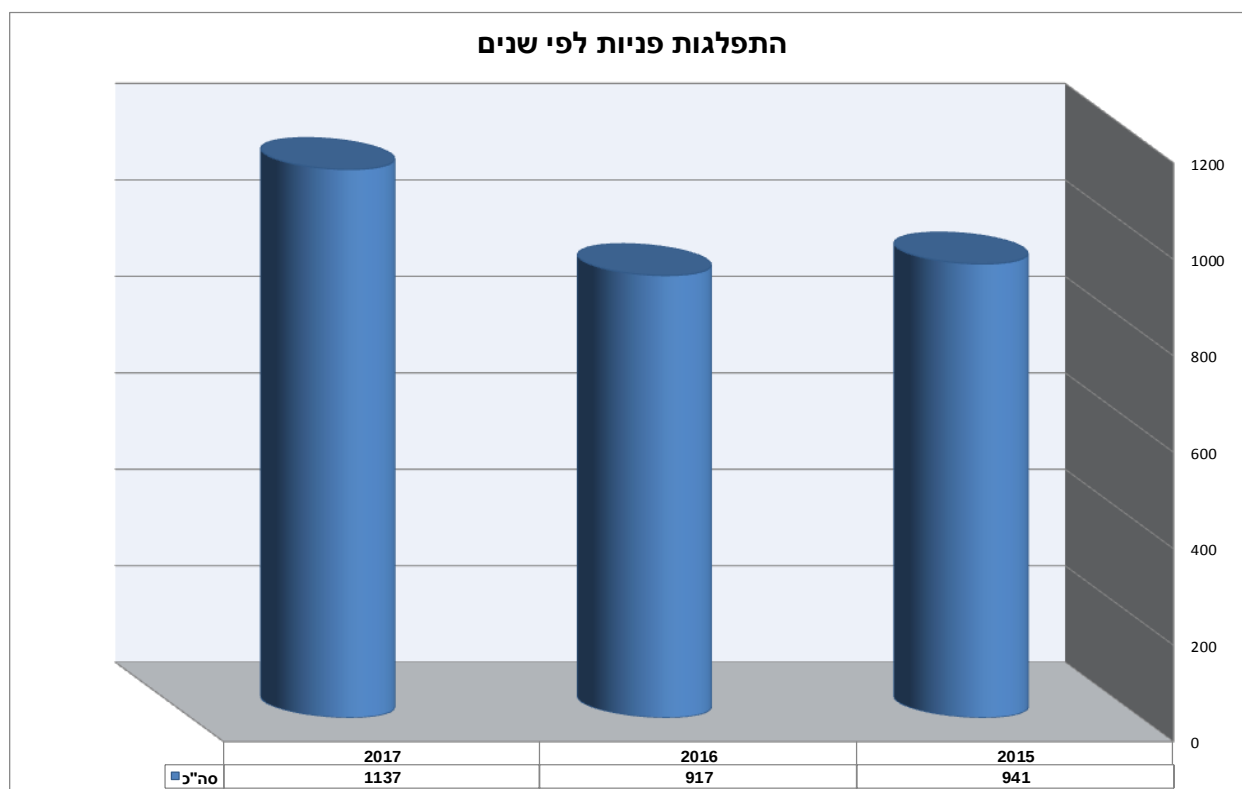
כמו כן מודה לרפרנטים המנהליים האמונים על הטיפול בפניות הציבור המגיעים במישרין אל המנהל ופועלים בכפוף להוראות נוהל טיפול בפניות ציבור.

בברכה,
עו"ד דוד דבש
נציב קבילות הציבור

תוכן עניינים

נושא	עמוד
התפלגות פניות לפי שנים	7
התפלגות פניות לפי מנהל	7
התפלגות פניות לפי רפרנט מנהלי	8
התפלגות פניות לפי אופן קבלה	8
מנהל תפעול	10-32
מנהל כספים	33-38
מנהל ההנדסה	39-47
מנהל חינוך	48-51
גורמי חוץ	52-59
יישום המלצות נציב דו"ח 2016	60-62

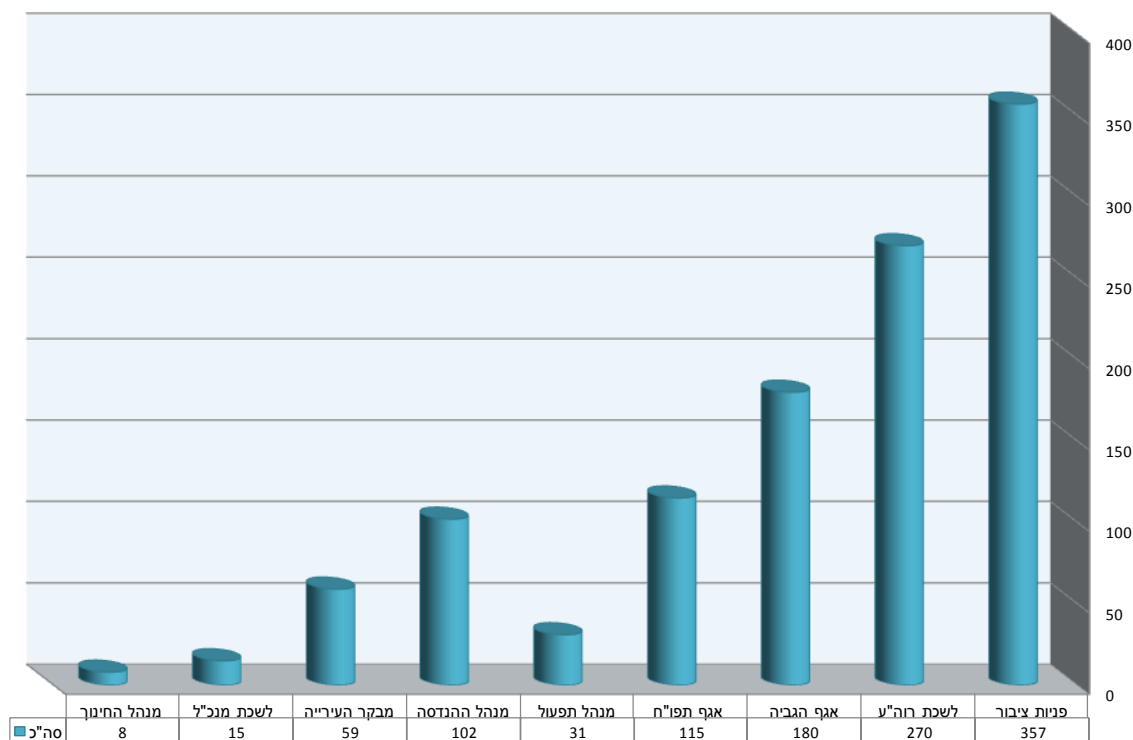
התפלגות פניות לפי שנים



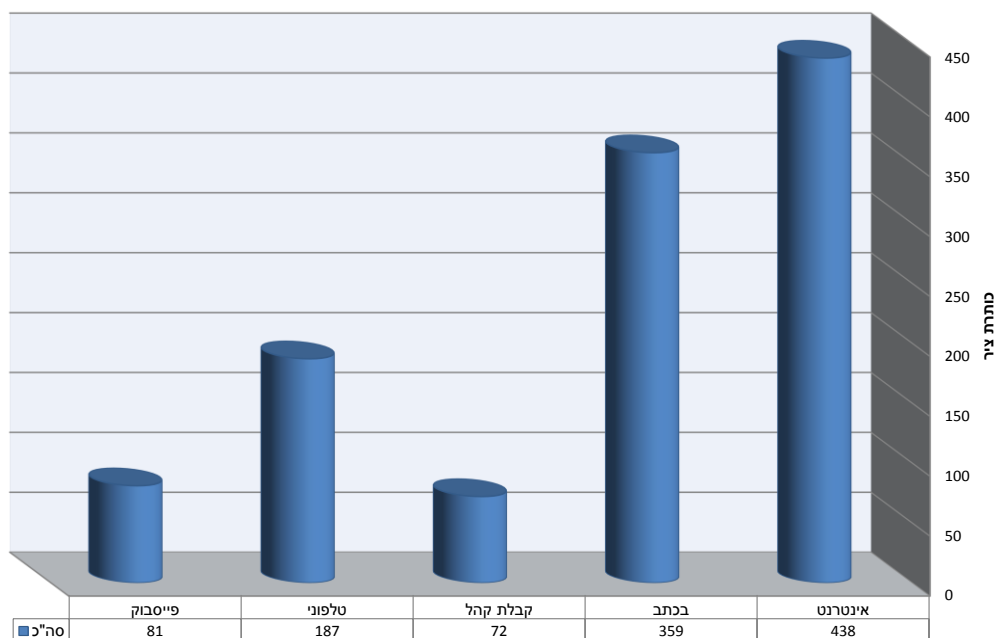
התפלגות פניות לפי מנהל



התפלגות פניות לפי רפרנט



התפלגות פניות לפי אופן קבלה

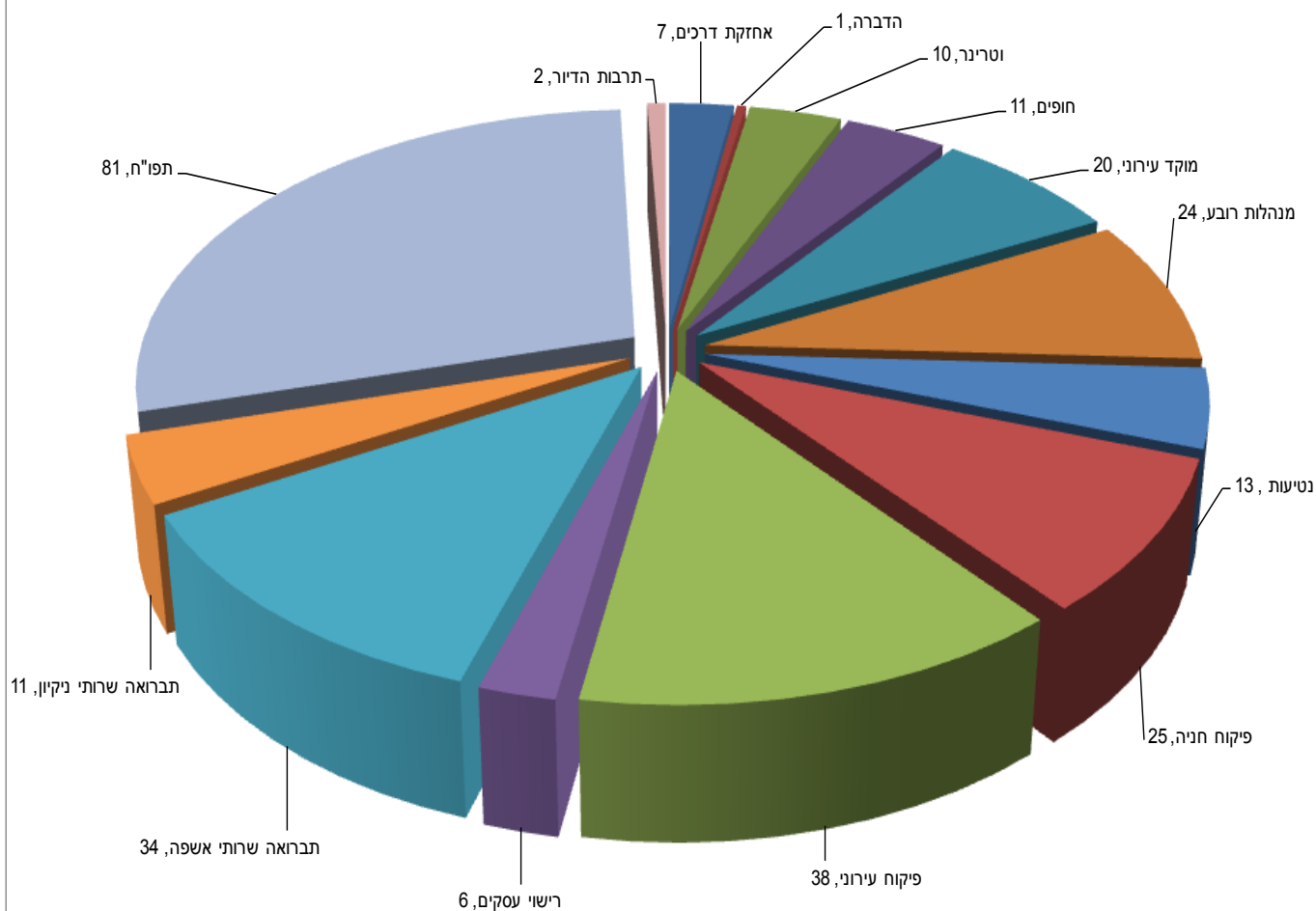


מבחר דוגמאות שהתקבלו

ביחידה לפניות הציבור

בשנת 2017

מנהל תפעול סה"כ 283



אחזקת דרכים

שירותי האחזקה מתמקדים בשני תחומים עיקריים:

1. אחזקת כבישים, מדרכות וכלל תשתיות בעיר.
 2. שירותי פיתוח ותחזוקה של שטחים ומבנים ציבוריים.
- לצורך זיהוי הבעיות והפנייתן לגורמים מקצועיים לטיפול נמצאים המפקחים ברחבי העיר. כמו כן באגף האחזקה קיימים רפרנטים המטפלים בפניות מוקד. נתונים כללים
- כבישים - 262 ק"מ אורך.
מדרכות - כ-550 ק"מ אורך.
מבני ציבור - כ-600.
- שירותי האחזקה כוללים טיפול בכבישים, מדרכות, שלטי הכוונה, תמרורים, מוסדות ציבור עירוניים כולל בתי הספר בעיר, בשיפוצי מבנים (איטום גגות וכד') ובשיקומם.

❖ פניה שהתקבלה ביחידה לפניות הציבור בטענה כי ע"פ החלטת ועדת תמרור משנת 2011 הוחלט לצבוע את שפת המדרכה באדום לבן ברחוב בו הוא מתגורר.

פנה מספר פעמים לבקשת ביצוע העבודה ובכל פעם נדחה באמתלה שונה, כגון: תקציב לא אושר, לא מסמנים בחורף, עקב רכבים החונים במקום לא ניתן לבצע את העבודה.

מבירור הטענה מול מחלקת אחזקת דרכים עולה:

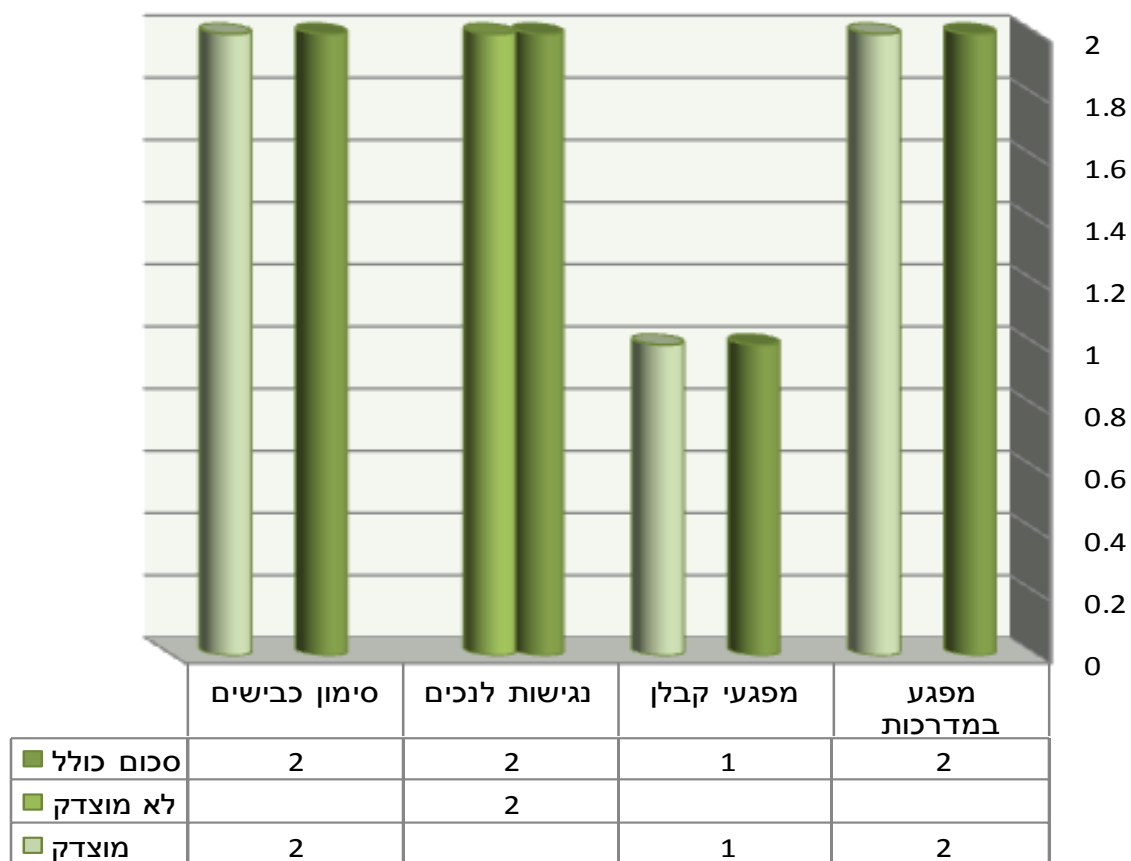
1. ישנה החלטה של ועדת תמרור משנת 2011 לצבוע באדום לבן, ההחלטה בוצעה.
2. בשנים 2012-2013 נבנה מבנה ציבורי (מקווה) והסימון אדום לבן הוסר.
3. מאחזקת דרכים נמסר כי המבנה הציבורי הושלם ללא ידיעת המחלקה ועל כן לא הוחזרו סימוני התעבורה לקדמותם.
4. לאחר התערבות היחידה לפניות הציבור בוצע סימון אדום לבן לאחר עיכוב בשל חניית רכבים במקום שלא אפשרו את ביצוע העבודה.

הפניה נמצאה כמוצדקת (7-13)

המלצת הנציב:

1. בניית נוהל המורה לקבלן המבצע להציב שלטים במקום לפני תחילת העבודה המודיע לתושבים על איסור חניה עקב עבודות במקום.
2. עם השלמת בנייה של מבנה ציבורי ולפני מסירת טופס 4 לוודא שמפקח בדק את המקום בשטח וכל סימוני התעבורה קיימים והמצב הוחזר לקדמותו ו/או הותאם לתצורה החדשה של הרחוב.

אחזקת דרכים



תברואה שירותי אשפה/ניקיון

שירותי האשפה בעיר מבוצעים על ידי קבלני משנה הפועלים בשלוש גזרות בעיר:
גזרה מערבית (רחוב בני ברית מערבית)
גזרה מזרחית (רחוב בני ברית מזרחית)
אזורי תעשייה: קלה, צפונית וכבדה
על מנת להבטיח את מנוחת התושבים נקבעה שעת תחילת פינוי האשפה ל-06:00 בבוקר.
התושבים מתבקשים לסייע בשמירת הניקיון, להקפיד על שקיות אשפה סגורות היטב ולא
קרועות ולהשליכן לתוך מכלי האצירה ולא מסביבם.
ברחבי העיר ובאזורי התעשייה מוצבים מכולות, עגלות, פחי אשפה וטמוני קרקע המפונים
שלוש פעמים בשבוע, ובעת הצורך אף יותר.
התפקיד העיקרי של המחלקה,
לוודא כי מכלי האצירה תקינים
פיקוח על עבודת קבלני פינוי האשפה
פיקוח למניעת מפגעי תברואה.
פיקוח ויישום הדרישות לביצוע בהתאם לחוזה ההתקשרות של הקבלנים מול העירייה.
טיפול בתלונות מוקד 106.
מחזור
ברחבי העיר הוצבו מתקני מחזור מסוגים שונים:
מכלים המיועדים למחזור בקבוקים - מפונים פעמיים בחודש.
כלובי קרטון ופולסטיק - מפונים פעמיים בחודש.
מכלי נייר - מפונים פעמיים בחודש.

❖ פניה שהתקבלה בלשכת ראש מנהל תפעול בבקשה להחלפת פחי אשפה. תושבי שכונת בוסתן ברובע יב' פנו בבקשה לפנות את פחים הירוקים הגדולים שהוצבו בתקופה של ההפרדה במקור מהטעם המרכזי של פגיעה באיכות חיייהם ובעיה בטיחותית של חסימת מדרכות להולכי רגל (מדרכה צרה מאוד בחזית הבתים), ולאפשר כפי שהיה בעבר שימוש בפחי האשפה המקוריים. הפניה טופלה מול מנהל מחלקת שירותי אשפה ומול ראש מנהלת הרובע. בוצעה החלפת פחי אשפה לאחר אישור כלל התושבים במקום ויש ברשותם הפחים השחורים כפי שהיו בשימוש במקור לפני פרויקט הפרדה במקור.

הפניה נמצאה כמוצדקת (9-45)

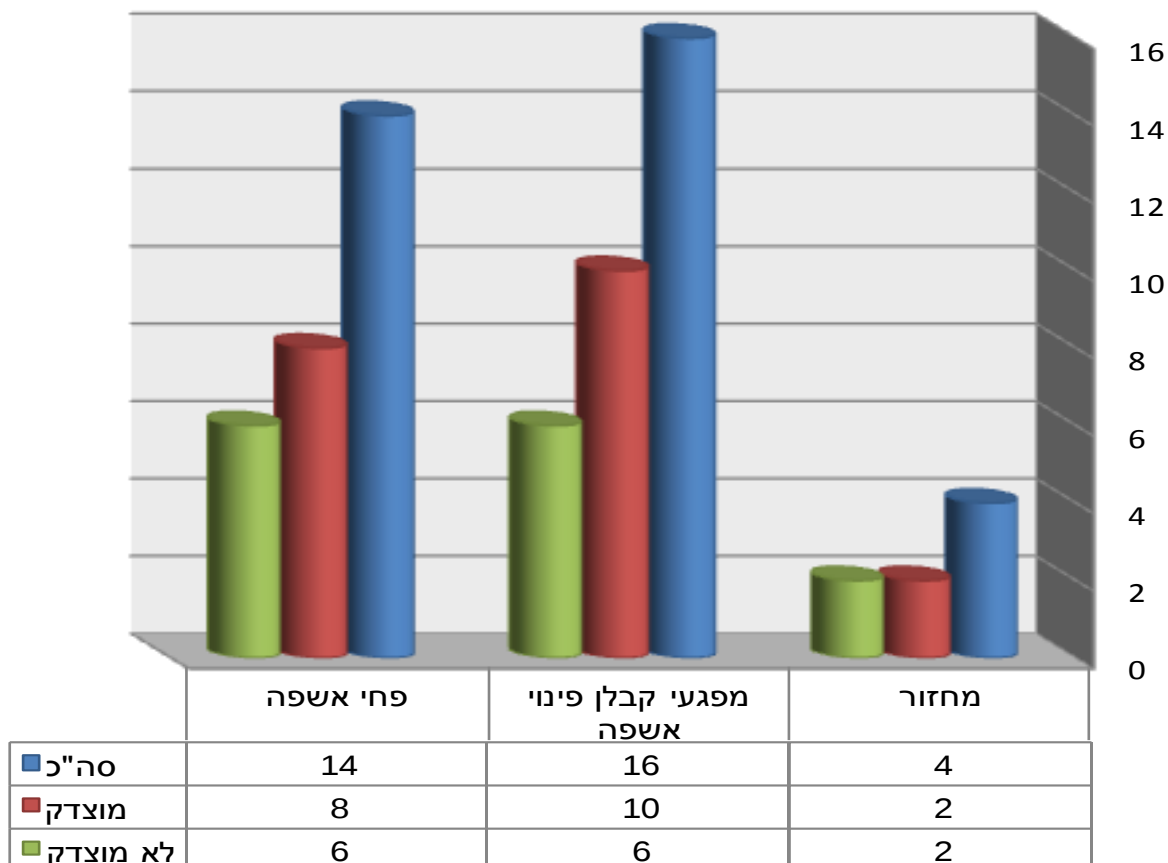
❖ פניה שהגיעה בעמוד הפייסבוק העירוני, תושב קובל בנוגע לפינוי מכלי אשפה למחזור נייר, בפנייתו לעירייה נמסר לו כי פינוי של מיכל אשפה לנייר ניתן לבצע עד 10 ימים מיום הפניה לפי התקן, עוד מצוין כי לא מפנים את המכלים באופן סדיר ובזמנים קבועים אלא רק על פי בקשות האזרחים. בנוסף מצרף תמונות של מתקן מלא ואשפה סביב המכולה, תמונה מתאריך 19/6/17 ותמונה נוספת מהתאריך 29/6/17 והפח עדיין לא פונה ואשפה מסביב למתקן גדלה. בעקבות התערבות היחידה לפניות הציבור הפח פונה וניתנה הנחיה לקנוס את הקבלן במידה ולא יפונה המתקן בתדירות בה הוא מחויב.

הפניה נמצאה כמוצדקת (6-137)

המלצת הנציב:

הידוק ובקרה על פינוי מכלי המחזור.

תברואה שירותי אשפה



פיקוח עירוני

חוק עזר לאשדוד (מודעות ושלטים) התשנ"ח-1997

אגרת שלט

(תיקונים: התשס"ב, התשס"ג)

3. (א) בעד רשיון לשלט או חידושו, ישלם המבקש לעיריה אגרה בשיעורים הנקובים בתוספת.

(ב) מפרסם השילוט יהיה פטור באופן מלא או חלקי מתשלום אגרת שילוט בהתקיים שני התנאים האלה:

(1) מפרסם השילוט הוא מוסד ציבורי למטרות דת, צדקה, חינוך, תרבות, אמנות או ספורט או מוסד אחר, שלא מיועד למטרות רווח ושהוא בעל אופי ציבורי ופעולותיו מיועדות לתושבי העיר;

(2) השילוט מתפרסם לטובת מוסד כאמור בפסקה (1).

(ג) שילוט כאמור בסעיף קטן (ב), ששטחו אינו עולה על 2 מ"ר, יהיה פטור באופן מלא; שילוט כאמור, ששטחו עולה על 2 מ"ר, יחויב רק בעד השטח העולה על 2 מ"ר; פטור מלא או חלקי מאגרת השילוט הניתן בסעיף זה אינו פוטר מחובת רישוי.

(ד) האגרה תחושב לפי גודלו המדויק של השלט (מ"ר או כל חלק ממנו) במכפלת שיעור האגרה לכל מ"ר.

תוקף רישיון

(תיקון התשס"ג)

4. (א) רשיון לשילוט יפקע ב-31 בדצמבר בשנה שבה ניתן, אלא אם כן צוין ברשיון מועד אחר.

(ב) הוצא רישיון לשילוט אחרי 31 בינואר בשנה פלונית, והשילוט לא הותקן לפני הוצאת הרשיון, תשולם אגרת השילוט, החל באותו החודש, באופן יחסי למספר חודשי השנה הנותרים.

(ג) הסיר בעל שלט, לפי דרישת העיריה, את השלט לפני 1 ביולי בשנה פלונית, ישלם מחצית האגרה הנקובה בתוספת.

❖ פניה שהתקבלה ביחידה לפניות הציבור בנוגע לחיוב אגרת שילוט, חברה אשר פעלה באשדוד ועקב סגירת החברה נאלצה לסיים שכירות בינואר 2017. במהלך חודש פברואר 2017 דיווחה על עזיבה למחלקת גביה עסקים וסגרה חשבון כולל אגרת שילוט.

למרות זאת עדיין מקבלים חיוב עבור אגרת שילוט, מבקשים לבטל את החיוב. מבדיקת היחידה לפניות הציבור מול מחלקת פיקוח עירוני ומחלקת גביה עסקים עולה כי הנישום אכן הודיע על עזיבת נכס בפברואר 2017 אך לא התקבלה הודעה בדבר הסרת שילוט על כן הנישום עדיין מחויב באגרת שילוט. על פי החלטת העירייה המדיניות שנקבעה באם נישום ידווח לעירייה על הסרת השילוט בטרם חלוף שנה ממועד הצבתו יושב חלקה היחסי של האגרה לבעל השלט (באופן חודשי), הודעה על כך נמסרה לבעלי העסקים בהודעת חיוב באגרת שילוט/רישיון השילוט. בתחילת שנת 2017 נערך סקר (תיעוד השלטים בעיר המבוצע בתחילת שנה ובסוף שנה) ובהתאם לכך הונפק לחברה אגרת שילוט. במהלך חודש אפריל פנתה נציגה מטעם החברה למחלקת גביה עסקים בנוגע לאגרת שילוט שהונפקה ומסרה כי בכוונת החברה להסיר את השילוט וכי ברגע שהדבר יתבצע תיצור קשר עם אגף הגביה על מנת שיגיע פקח לבדוק זאת. ביולי 2017 פנתה החברה באמצעות היחידה לפניות הציבור כי השילוט הוסר, נשלח פקח למקום על מנת לבדוק את הטענות, לאחר בדיקת פקח עולה כי אכן השלטים הוסרו והעסק נסגר ובמקום פועל עסק חדש. החברה קיבלה חיוב יחסי לתקופה בה השלטים הוצבו.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת (7-123)

חוק עזר לאשדוד (שימור רחובות), התשל"ו-1975

הגדרות

(תיקון: התשנ"ו)

1. בחוק עזר זה -
 - "העיריה" - עיריית אשדוד;
 - "ראש העיריה" - לרבות אדם שראש העיריה העביר אליו בכתב את סמכויותיו לפי חוק עזר זה, כולן או מקצתן;
 - "המהנדס" - אדם שהעיריה מינתה אותו להיות מהנדס העיריה, לרבות אדם שהמהנדס העביר אליו בכתב את סמכויותיו לפי חוק עזר זה;
 - "פקח" - אדם שראש העיריה מינהו בכתב לפקח לענין חוק עזר זה;
 - "רחוב" - דרך, נתיב להולכי רגל, מדרכה, גשר, רחבה או גינה שיש לציבור זכות מעבר בהם, בין שהם מפולשים ובין שאינם מפולשים, וכן כל מעבר המשמש או המכוון לשמש אמצעי גישה למספר בתיים, לרבות סימני דרך, תעלות, ביבים וחפירות שברחוב או בצדי הרחוב;
 - "רכב" - רכב הנע בכוח מיכני או הנגרר על ידי רכב כזה או על ידי בהמה, וכן מכונה או מיתקן הנעים או הנגררים כאמור, לרבות אופניים ותלת-אופן;
 - "גרוטת רכב" - רכב שיצא מכלל שימוש מחמת שהתיישן, שפורק או שנקבע כרכב באובדן גמור או שנמצא ברחוב ללא אור בגלגליו, וכן שלד של רכב או חלקים ממנו.

מכשול ברחוב

2. (א) לא יניח אדם ולא יגרום ולא יתיר להניח ברחוב ולא יבליט מעל רחוב כל דבר העלול לגרום נזק לרחוב או להפריע לניקיון או לתנועת הציבור בו, אלא אם דרוש לעשות כן לטעינתו או לפריקתו של אותו דבר ולא יותר מן הזמן הסביר הדרוש לכך.
- (ב) לא יניח ולא יתלה אדם ולא יגרום ולא יתיר להניח ולתלות בחלון, במעקה, בגזוזטרה, בגג או מעל לרחוב, כל דבר בצורה שיש בה סכנה שיפול לרחוב.
- (ג) לא יכסה ולא יחסום אדם ולא יגרום ולא יתיר לחסום תעלה, שוחה או תא בקרה ברחוב.
- (ד) על אף האמור בסעיף זה מותרת בניה ארעית לרגל צורך מיוחד, לפי הרשאה בכתב מאת ראש העיריה ובהתאם לתנאי ההרשאה.

❖ פניה שהגיעה מנציב קבילות הציבור משרד מבקר המדינה בעניין מפגע בשטח חצר בניין.

תושב אשר פנה מספר פעמים למוקד העירוני בבקשה לפנות מכולה של שכן הנמצאת בחצר הבניין, לטענתו המכולה נמצאת במקום למעלה מ-5 שנים. מהמוקד העירוני נמסר לו כי בעל המכולה קיבל התראה של 48 שעות ולאחר מכן הארכה של שבועיים, ולאחר סיום תקופת ההתראות עדיין המכולה לא פונתה.

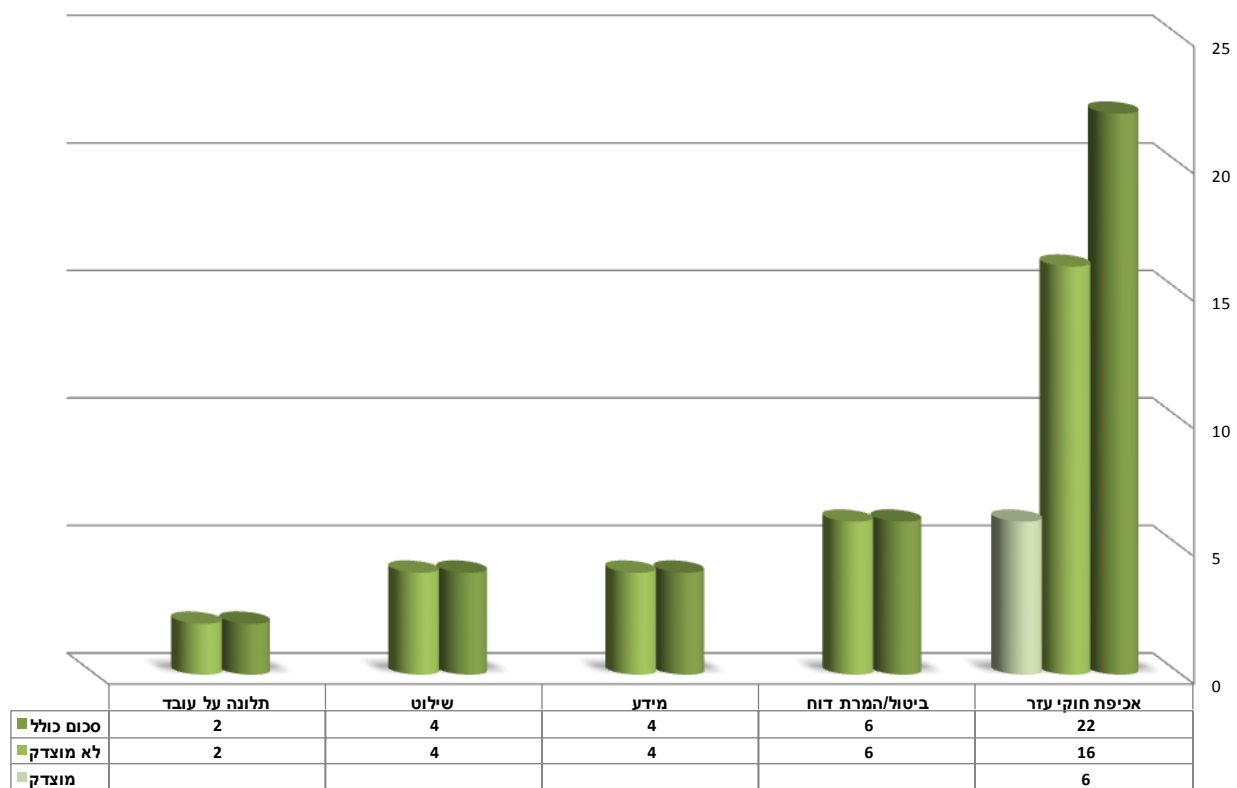
מבדיקת היחידה לפניות הציבור במוקד העירוני כי לאחר מספר דוחות שניתנו לפונה הפניה נסגרה ללא פינוי המכולה. מבדיקה מול מחלקת פיקוח עירוני התברר כי לאחר איתור בעל המכולה על ידי הפקח ניתנו התראות ודוחות בטעות סגר את הפניה. בעקבות התערבות היחידה חזרו לטפל במפגע ולאחר שניתנו 4 דוחות הפגע סולק.

הפניה נמצאה כמוצדקת (12-64)

המלצת הנציב:

אין לסגור פניה שלא טופלה גם אם חורגת מזמן התקן.

פיקוח עירוני



רישוי עסקים

**חוק עזר לאשדוד (מפגע תברואה), תשכ"ח – 1967 בסעיף סמכויות תברואן 3 א קובע:
התברואן רשאי להיכנס לכל נכס בשעות שבין זריחת החמה לבין שקיעתה לשם סילוק
כל מפגע ולשם ביצוע הוראות חוק עזר זה.**

❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה פניה מתושבת ברחוב נתן אלבז על כך שמהדירה
הצמודה לה יוצאים המון חרקים שמטפסים על הקירות בתוך ומחוץ לבית. גם הדברה
שהוזמנה למקום לא עזרה. התושבת פנתה לעירייה.

למקום נשלח תברואן מטעם האגף אשר מצא בדירה כמות גדולה של תיקנים באזור
המטבח והסלון שנובעים לפי חוות דעתו מהיגיינה לקויה וסניטציה נמוכה ברחבי
הבית ובמטבח בפרט.
התברואן הורה לבעלת הבית לסלק חבית עם בלילת קמח שלדעתו הייתה הגורם
העיקרי למפגע.
מחלקת ההדברה העירונית ביצעה הדברה מסיבית בדירה.

הפניה נמצאה כמוצדקת (9-30)

תקנות למניעת מפגעים(מניעת רעש),תשנ"ג – 1992 בסעיף 13קובע:

המחזיק בעל חיים בביתו, בנכסו או בחצריו, יחזיקם במקום והאופן שלא יגרום רעש חזק המפריע לשכנים.

מד רעש:

מדידת מפלס הרעש תבוצע באמצעות מד רעש (Intergrating Sound Level Meter) מסוג 0, 1 או 2 בהתאם לדרישות תקן IEC.

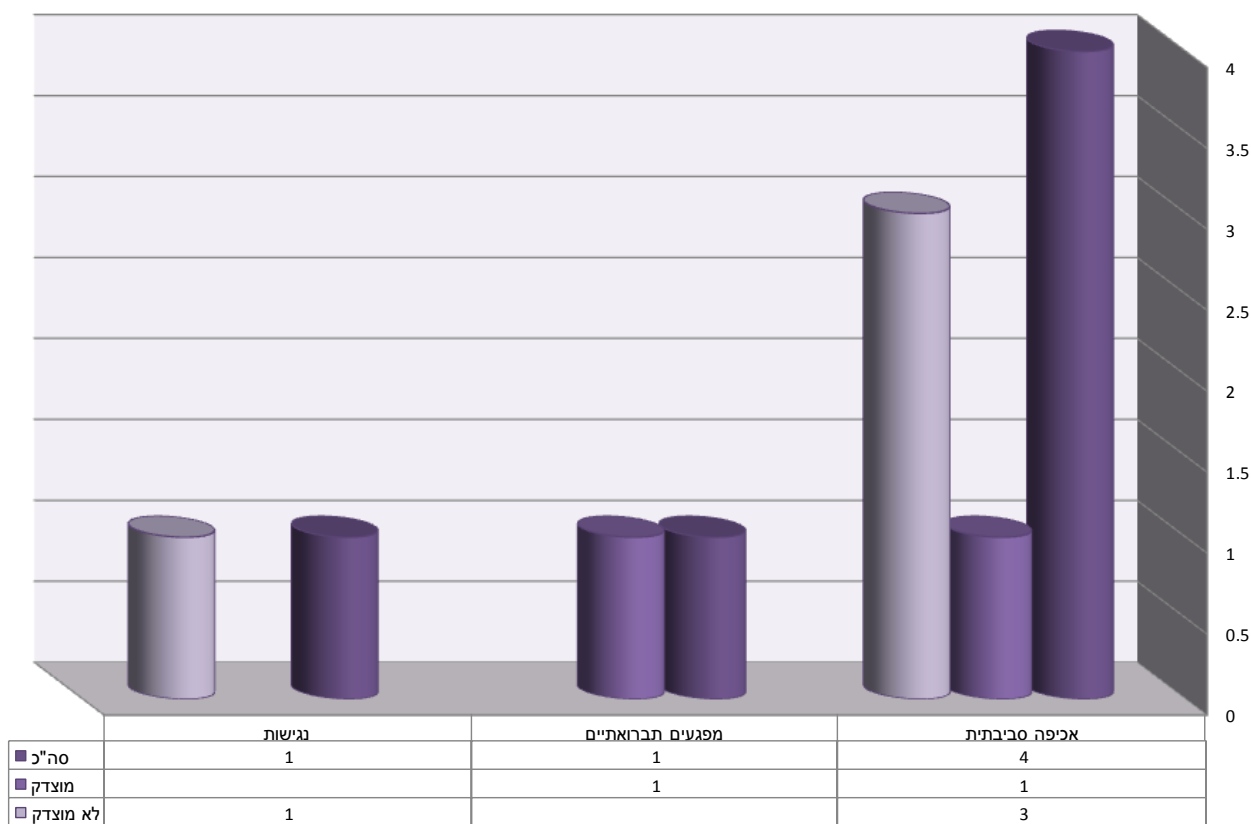
❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה פניה מתושבת ברחוב הנביאים על כך שהשכנים מחזיקים כלובי ציפורים ובנוסף הביאו לביתם גם תוכי אשר מתחיל לצעוק בשעה 06:00 בבוקר וצועק ללא הפסקה במשך כל היום.

למקום נשלח מפקח מטעם היחידה לאכיפה סביבתית וביצע 2 מדידות רעש באמצעות מד רעש. כל מדידה היתה במשך חצי דקה בלבד ובשתייהן יצאה תוצאה זהה של 52.6 דציבל.

בטבלת מדידת הדציבלים שתוקנו בחוק רעש מסוג זה, כאשר אינו עולה על 2 דקות ברצף ואינו עולה על 80 דציבל ומכאן, אינו מהווה חריגה עפ"י התקנות שתוקנו בחוק.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת (8-187)

רישוי עסקים



מנהלות רובע

בהתאם למדיניות ראש העיר "התושב במרכז", עיריית אשדוד שמה לה למטרה לשפר ולפתח את השירותים הניתנים לתושביה. להגשמת מדיניות זו ומתוך רצון לאפשר נגישות לכתובת אחת בכל נושא ורעיון באיזור המגורים, הוקמו בשנת 2011 מנהלות הרבעים. מנהל התפעול מהווה כתובת ישירה למתן שירות לתושב, לאיכות סביבתו ולמגוון פתרונות במענה לצרכיו. מרבית פעולותיו של המנהל מתבצעות בצורה רשתית בין הגופים המקצועיים ובין מנהלות הרבעים, תוך תיאום ותיעודף העבודה למען התושבים.

במסגרת זו, מנהלות הרבעים שקופות לפניות התושבים למוקד העירוני ועוקבות אחר זמני הביצוע וטיבם. פעילותן מבוצעת תוך הפעלת מערך פעילים ותושבים בתוך הרבעים.

❖ פניה שהתקבלה בעמוד הפייסבוק העירוני:

משפחה אשר הגיע לבלות סופ"ש בעיר אשדוד והחליטה במוצ"ש לבקר בפארק אשדוד ים ולצפות במופע המים.

בפרסומי העירייה מצוין כי מתקיימים מופעים בשעה 20:30 ו- 21:30, הגיעו המשפחה למופע של 21:30 אך המופע לא התקיים, חזרו מאוכזבים למלון לאחר התרשמות מעיר יפה, נקייה, מסבירת פנים ומפתיעה באתרים המעניינים שהתפתחו בה.

מבדיקת היחידה לפניות הציבור מול מנהלת רובע פארק אשדוד ים התברר כי המזרקה בפארק אשדוד ים פועלת בכל השנה למעט בימי גשם ורוחות חזקות, בחורף 2 מופעים ובקיץ 3 מופעים. מפעיל המזרקה מודיע למוקד העירוני שעה לפני המופע אם אין באפשרותו להפעילה.

ומבדיקת היחידה לפניות הציבור מול המוקד העירוני באם הייתה הודעה מהקבלן המפעיל מדוע לא היה מופע בשעה המפורסמת 21:30 התברר כי באותה השבת כתוצאה מאי הבנה של הקבלן, הפעיל את המזרקות בשעות 20:30 וב- 21:00.

הפניה נמצאה כמוצדקת: (12-78)

המלצת הנציב:

במקרים כגון אלו צריכה להיות בקרה שהמזרקה באמת הופעלה בזמן שנקבע ו שמישהו יקבל חייוי על שעת הפעלתה.

בכל מצב באם בשגגה הופעלה בשעה מוקדמת יותר חובה להפעילה שנית במועד שפורסם לציבור.

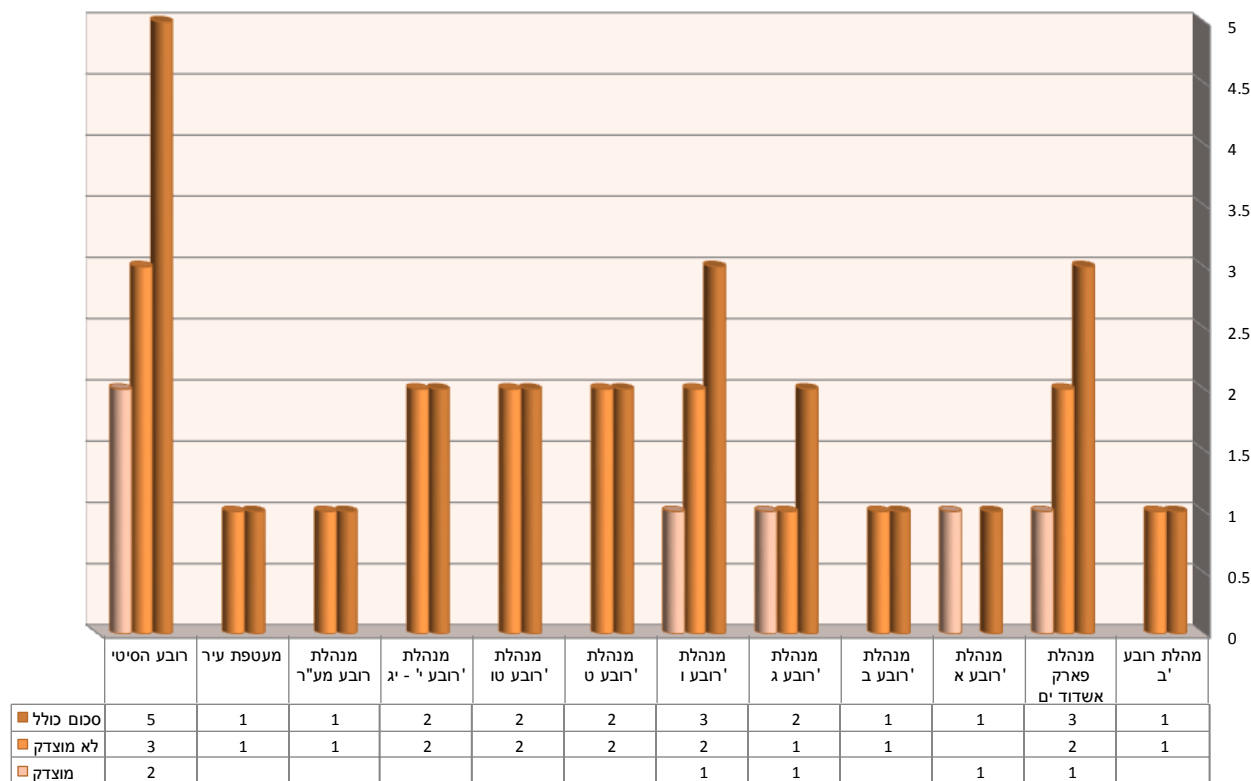
תקנות למניעת מפגעים (מניעת רעש), תשנ"ג – 1992 בסעיף 15 קובע:
האיסורים המוטלים על פי תקנות אלה על גרימת רעש באזור מגורים, יחולו גם על גרימת רעש מחוץ לאזור מגורים, אם אותו רעש גורם הפרעה או מטרד באזור מגורים.

❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה פניה ממושרד מבקר המדינה של תושב המתגורר במקבץ דיור בסמוך למפעל בטחוני המלין כי מחסומי דוקרנים שהותקנו בכניסה למפעל מרעישים יתר על המידה.

בבדיקה שנערכה עם האחראי על הביטחון במקום נמצא כי הדוקרנים הישנים שהיו במקום הוחלפו לדגם אחר והם אלה שמחוללים את הרעש.
לאחר הפניה ובהתערבות מנהלת הרובע הוחלפו שוב הדוקרנים לדגם הישן שאינו מרעיש ומטרד הרעש פסק.

הפניה נמצאה כמוצדקת (7-172)

מנהלות רובע



נטיעות

תקנות למניעת מפגעים (מניעת רעש), תשנ"ג – 1992 בסעיף 13א' קובע:

ציוד גינן ומפוחי עלים תק' תשע"א-2011

13א. (א) לא יפעיל אדם ולא ירשה לאחר להפעיל ציוד גינן הגורם לרעש באזור מגורים בין השעות 19:00 ל-7:00 למחרת, בין השעות 17:00 ועד 9:00 למחרת בערבי ימי מנוחה, ובין השעות 14:00 ל-16:00 בימי מנוחה.

(ב) לא יפעיל אדם ולא ירשה לאחר להפעיל מפוח עלים הגורם לרעש באזור מגורים.

(ג) לעניין תקנה זו, "מפוח עלים" – מכשיר ממונע המשמש לאיסוף עלים, לניקוי רחובות, חצרות וכיוצא באלה, באמצעות נשיפה של אוויר.

❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה פניה מתושבת רובע יא' ' על כך שהקבלן העובד בגינה ברחוב מצדה 2 מפעיל באופן קבוע מפוח עלים למטרת ניקוי עלים.

למקום נשלח מפקח על הנטיעות אשר לטענת הפונה לא טיפל במפגע והוא נמשך. הפניה הועברה לראש מנהלת הרובע אשר נפגש במקום עם הפונה וטיפל במפגע מול הקבלן.

הפניה נמצאה כמוצדקת (08-11)

המלצת הנציב:

על אגף הנטיעות והמנהלות להקפיד הקפדה יתרה על אכיפת חוקי העזר בנושא מפגעי רעש ובוודאי קבלנים העובדים עם העירייה.

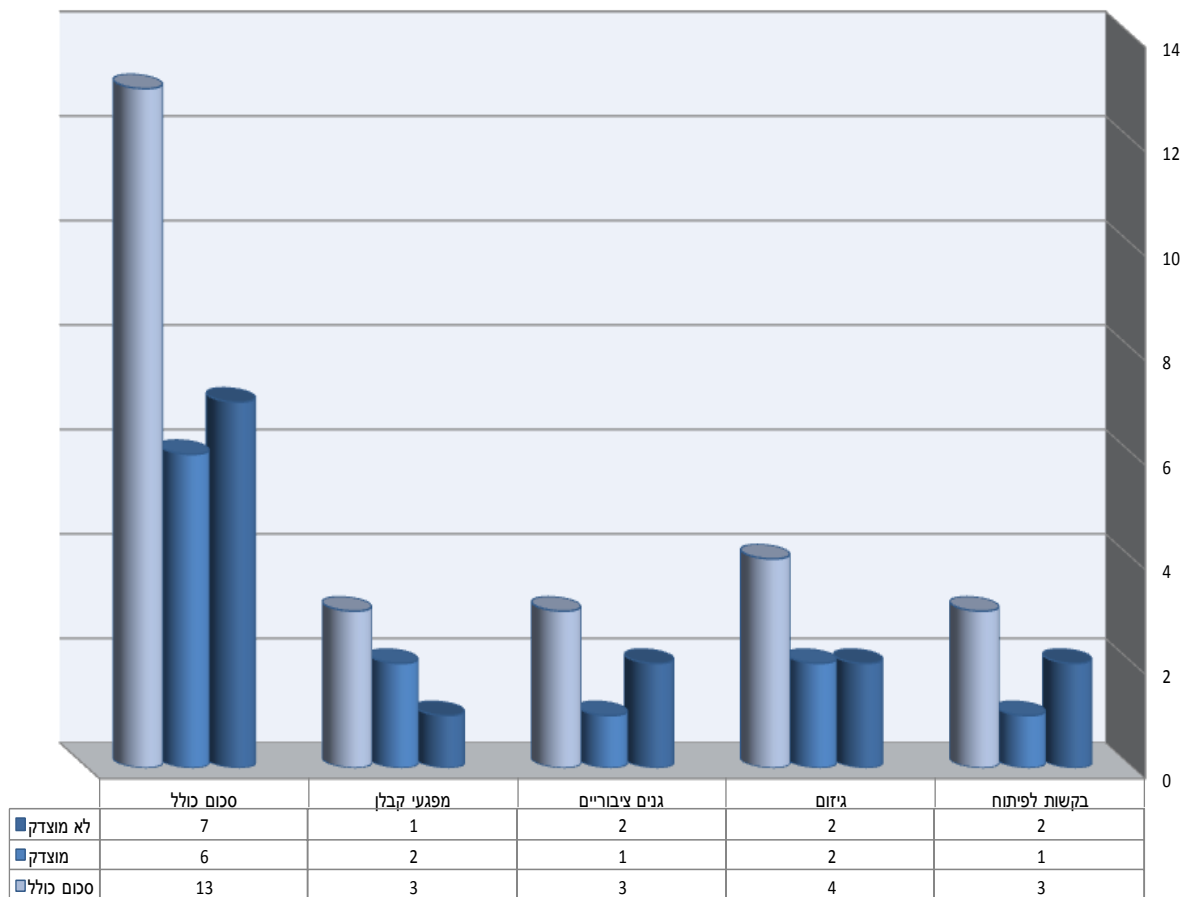
מכון התקנים הישראלי קבע את התקן למתקני משחקים ת"י 1498. על כל המתקנים בארץ חלה חובת פיקוח של מכון התקנים החל משלבי התכנון ועד לשלבי הייצור ההתקנה והתחזוקה של המתקנים. במגרשי משחקים בהם קיימת קירבה לכביש או למגרש חנייה יש להציב גדר הפרדה וכן מחסומים בגובה 50 ס"מ לפחות בכניסות וביציאות לאזורי המשחק. סביבת הגן צריכה להיות רחוקה 20 מ' מכל כביש או דרך או חנייה שאינה להולכי רגל בלבד ובמידה שהיא קרובה יש להתקין גדר התפרצות.

❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה פנייה של תושבת רובע טו' המבקשת להתקין גדר קטנה עם דלת הנפתחת רק ע"י מבוגר למניעת כניסה לגן של רוכבי אופנים, כלבים וכד'.

בבדיקה באגף הנסיעות נמצא כי בהתאם לתקן מתקני משחקים 1498 חלה חובה להצבת גידור רק במקומות שהמרחק לכביש הינו עד 20 מ' ובגן המדובר ישנה חומה בין הכביש למתקנים וגדר צמודה לחנייה. אין המחלקה מתכננת לבצע גידור במתקני משחק שלא בהתאם לדרישות התקן 1498.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת (4-12)

נטיעות



מוקד עירוני

שפפ"ים

הטיפול בשפפ"ים מהותם טיפול בתקלות ובעיות תשתית במים ובביו במתחמים פרטים ובתשתיות קורסות. ובהחלפת תשתית במבנים, ובתיקוני פיצוצי מים וביו בבניינים. תוך הקפדה על שירות וסיוע לשכבות מוחלשות ובאזורים ותיקים מתוך מגמה לטפל בתשתית רטובה קורסת על מנת שלא יתפתח מפגע תברואתי העלול לסכן את בריאות הציבור. עלות העבודה מושתת על בעלי הנכס לפריסה נוחה, הנושא מתנהל כתב"ר (תקציב בלתי רגיל)

התשתית המשפטית הינה:
חוק עזר לאשדוד (מפגעי תברואה), תשכ"ח-1967
מפגע המהווה סכנה מיידית
(תיקון התשע"ב)

6א. קבע התברואן, לאחר בדיקה, כי נשקפת סכנה מיידית לבריאות הציבור או לשלומם בשל קיומו של מפגע או מטרד סביבתי חמור בנכס, רשאית העירייה לבצע באופן מיידי את העבודה הדרושה לסילוק המפגע, בלא משלוח הודעה לפי סעיף 5, ולגבות את הוצאות הביצוע מאותו אדם או מאותם אנשים האחראים לסילוק המפגע, לפי חלקם היחסי בנכס.

החקיקה מסדירה את עניין הכניסה לחצרים בהקשר לתשתיות רטובות מים/ביו
הינה:

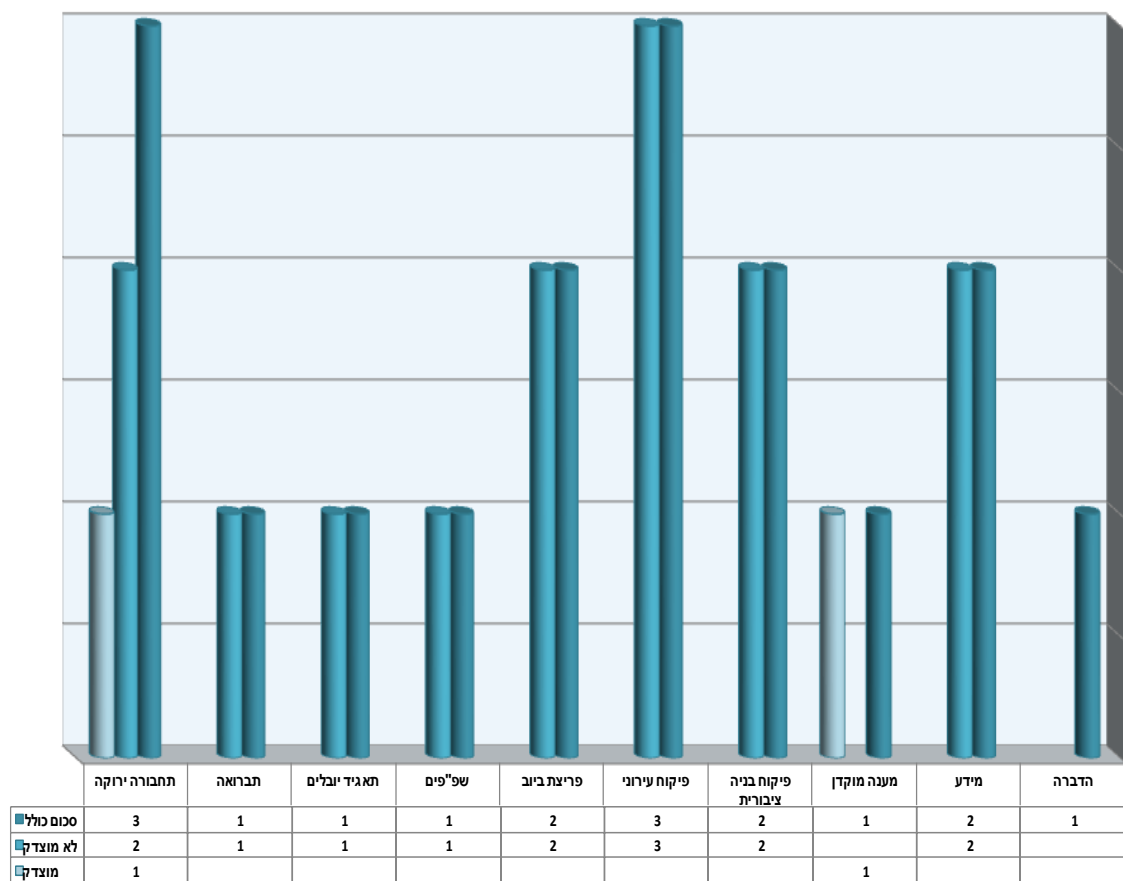
1. חוק עזר לאשדוד (אספקת מים) תשל"ו – 1976
2. חוק עזר לאשדוד (מפגעי תברואה) התשכ"ח – 1967

❖ פניה שהתקבלה במוקד העירוני וביחידה לפניות הציבור בנוגע לתיקון מערכת ביוב על ידי העירייה, הפונה טוען כי העירייה תיקנה את מערכת הביוב ללא הסכמת דיירי הבית, ללא הודעה מוקדמת או הסבר מדוע העירייה החליפה בעיקר שהבניין מתוכנן לתמ"א 38, ידוע לפונה כי מדי פעם העירייה הייתה מטפלת בפריצות ביוב נקודתית ומחייבת את הדיירים, אך תיקון החלפת בורות ביוב וצנרת לטענתו לא היה צורך מכיוון בתוכניות תמ"א 38 יתקנו גם את מערכת הביוב.

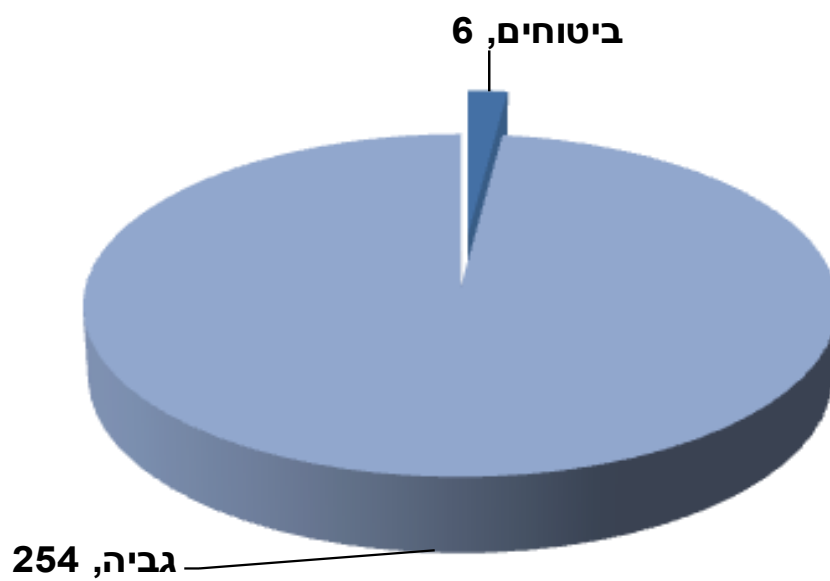
מבדיקת הנושא מול המוקד העירוני עולה כי לאור ריבוי פריצות/ סתימות ביוב נשלחו לדיירים התראות בתיבות הדואר של חלק מהדיירים כמקובל בחוק העזר, לרוב אכן ביובית מטעם העירייה התגברה על סתימות הביוב והדיירים חויבו בהתאם. אך במהלך השנה זרם ביוב בשטח הפרטי ולמרות ניסיונות חוזרות ונשנות של הביובית לא הצליחו לשחרר את הסתימה, דבר שגרם למפגע תברואתי המשליך לכלל הציבור והסביבה (מחלות זיהומיות, יתושים וכד'). לאור המצב ופניות שהגיעו ממנהלת הרובע ומהפיקוח העירוני הוחלט לשלוח מהנדס מטעם העירייה על מנת לאמוד את עלויות ביצוע העבודות הנדרשות על מנת לסלק את המפגע התברואתי הקשה. בוצעה העבודה תוך התחשבות ברורה לגבי תמ"א העתידה לחול במקום ולכן לא הוחלפה כל התשתית אלא רק זאת שגורמת למפגע ומסכנת את בריאות הציבור.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת (8-107)

מוקד עירוני



מנהל הכספים סה"כ 260



גביה

הארנונה היא מס המוטל על ידי הרשות המקומית על המחזיק בנכס, (בעל הנכס או השוכר בנכס) ומטרתה לממן את הפעילויות השונות של הרשות סוגי הנכסים עליהם מוטלת הארנונה הם בנין, אדמה חקלאית, וקרקע תפוסה, (כמשמעותם בסעיף 269 לפקודת העיריות) הנמצאים בתחום שיפוט הרשות המקומית. החיוב הינו שנתי ומתייחס לתקופה שבין 1 בינואר ל 31 בדצמבר לאותה שנה. תעריפי הארנונה נקבעים בצו הארנונה עליו מחליטה מועצת הרשות המקומית .

❖ פניה שהתקבלה ביחידה לפניית הציבור בטענה לעיקול חשבון בנק ללא קבלת התראה/הודעה בדבר חוב בארנונה.

הפונה ניסה לברר מול אגף הגביה על מה החוב אך לא הצליח לקבל מענה. בנוסף שלח הפונה אישורים על סגירת חשבון ותשלום המיסים בעת החלפת משלם, לכן לא הבין את פשר החוב. בעקבות עיקול חשבון הבנק נאלץ לשלם את החוב לפני קבלת הסבר בנושא. מבדיקת היחידה לפניית הציבור מול מחלקת אכיפה באגף הגביה נמסר כי נשלחו התראות לתשלום החוב. מבירור מול מחלקת מגורים בדבר מהות החוב התברר מבדיקת מצב החשבון כפי שמופיע בספרי העירייה, שבזמן החלפת המשלם שבוצעה, המערכת בטעות ביצעה תנועות חיוב מיותרות בחשבון. ללא התערבות היחידה לפניית הציבור הפונה לא הצליחה לקבל מענה בדבר מהות החוב.

הפניה נמצאה כמוצדקת (2-118)

המלצת נציב:

בחינת המערכת המחשבית והתאמתה בצורה כזו שליקוי מסוג זה יופיע כחריג וניתן יהיה להתייחס אליו טרם חיוב הנישום.

הנחה בארנונה:

הרשות המקומית רשאית לתת הנחה במיסי ארנונה בהתאם להוראות הדין, ביניהן: מבחן הכנסה, נכות ומעמד של אזרח ותיק. בעלי הכנסה נמוכה עשויים להיות זכאים להנחה בארנונה. הנחה לפי מבחן הכנסה איננה הנחת חובה, הרשות המקומית רשאית שלא להעניק או להעניק באופן חלקי ו/או בתנאים שתקבע. מבחן ההכנסה מתייחס להכנסה ברוטו של המחזיק בנכס ושל אלה המתגוררים איתו. הנחות בארנונה ניתנות למחזיקי נכסים בשטח השיפוט של עיריית אשדוד, בהתאם לתקנות ההסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה) תשנ"ג – 1993 לתיקונים בחוק המבוצעים מפעם לפעם ובהתאם לצו הארנונה של עיריית אשדוד.

❖ פניה שהתקבלה ביחידה לפניות הציבור בטענה כי לצורך חידוש הנחה בארנונה נתבקשה למלא טפסים לבקשה להנחה.

הוגשו המסמכים המבוקשים 3 תלושי שכר של סוף השנה, מכיוון שבתלוש השכר האחרון קיבלה בונס, קיבלה מענה כי אינה זכאית להנחה. מבדיקת הפניה מול אגף הגביה עולה כי אכן עפ"י ממוצע של 3 חודשים אינה זכאית להנחה ע"פ מבחן הכנסות, אך במקרים מסוימים כגון הנ"ל ניתן לחשב את ההנחה שנתי, כלומר עפ"י 12 תלושי השכר. לאחר חישוב שנתי הפונה אכן זכאית להנחה. ניתנה הנחיה למילגם להנחות את העובדות שיבחנו גם את החישוב שנתי.

הפניה נמצאה כמוצדקת. (2-88).

המלצת נציב:

ראוי שהחריגות יוצאו כנוהל ברור.

חוק עזר לאשדוד (שירותי שמירה ואבטחה), התשס"ג – 2002

שירותי שמירה:

2. (א) העיריה רשאית להפעיל שירותי שמירה ואבטחה לשם הגברת הביטחון בתחומה, או שמירת החיים והרכוש בתחומה.
(ב) ראש העיריה יפרסם הודעה על הפעלת שירותי השמירה כאמור בעיתון המקומי ההודעה תנקוב בתאריך שבו יחלו במתן שירותי השמירה, ותפרט את מהות השירותים והיקפם.
(ג) כספי האגרה ישמשו למימון שירותי השמירה בלבד, אלא אם כן ניתן מראש אישור מועצה העירייה ושר הפנים לשימוש בכספים כאמור למטרה אחרת.
אגרה:
3. פורסמה הודעת ראש העיריה כאמור בסעיף 2(ב), ישלם המחזיק בנכס לעירייה אגרה לכל מטר רבוע בנוי של הנכס כמפורט בתוספת, החל ממועד הפעלת שירותי השמירה.
הודעות תשלום:
3. הודעות ודרישות תשלום האגרה יומצאו למחזיק במצורף להודעות ודרישות התשלום של הארנונה.

❖ פניה שהתקבלה ביחידה לפניות הציבור בנוגע לתשלום אגרת שמירה, ביתו של הפונה נמצא כיום בהליך פינוי בינוי נכס אשר נקבע על ידי מהנדס העירייה כ"מבנה מסוכן" על פי חוק העזר בנושא הריסת מבנים מסוכנים על כן מתגורר בשכירות, פנה מספר פעמים בנושא לאגף הגביה בבקשה לקבלת פטור אגרת השמירה כפי שניתן בארנונה והוסבר לו שאין אפשרות לבטל את אגרת השמירה למרות מתן פטור בארנונה לנכס לא ראוי לשימוש משלם, יוצא מכך כי עליו לשלם אגרת שמירה כפולה, בביתו שמתגורר כיום בשכירות ובנכס שלו שכרגע אין באפשרותו להתגורר.

הפניה הועברה לבדיקת הלשכה המשפטית, התקיימה ישיבה בשיתוף אגף הגביה בנושא, התנאים לפטור מאגרת שמירה לנכס המצוי בבניין הקבוע להריסה בהיתר על פי תכנית פינוי ובינוי .

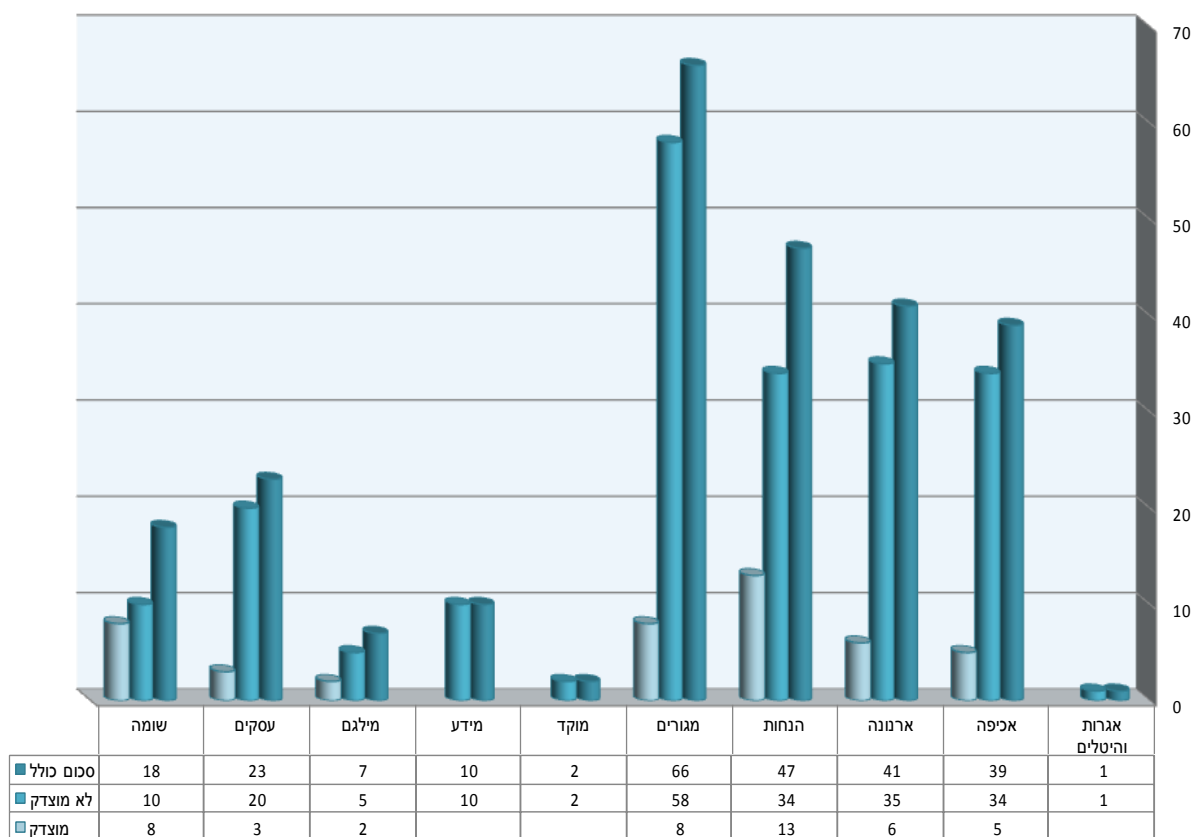
- הוחלט כי אין לגבות אגרת שמירה ממבנה הכלול בהיתר תקף על פי תכנית פינוי ובינוי ומסומן בו להריסה בכפוף להתקיימות כל התנאים שיפורטו להלן:
1. קבלת דיווח מתאים לפיו הבניין פנוי מכל אדם וחפץ.
 2. קבלת דיווח מחלקת הפיקוח על הבניה, לפיו הבניין מסומן להריסה במסגרת היתר לפינוי ובינוי ועבודות הבניה על פי ההיתר החלו (גם אם טרם נהרס הבניין בפועל).

הפניה נמצאה כמוצדקת (7-122)

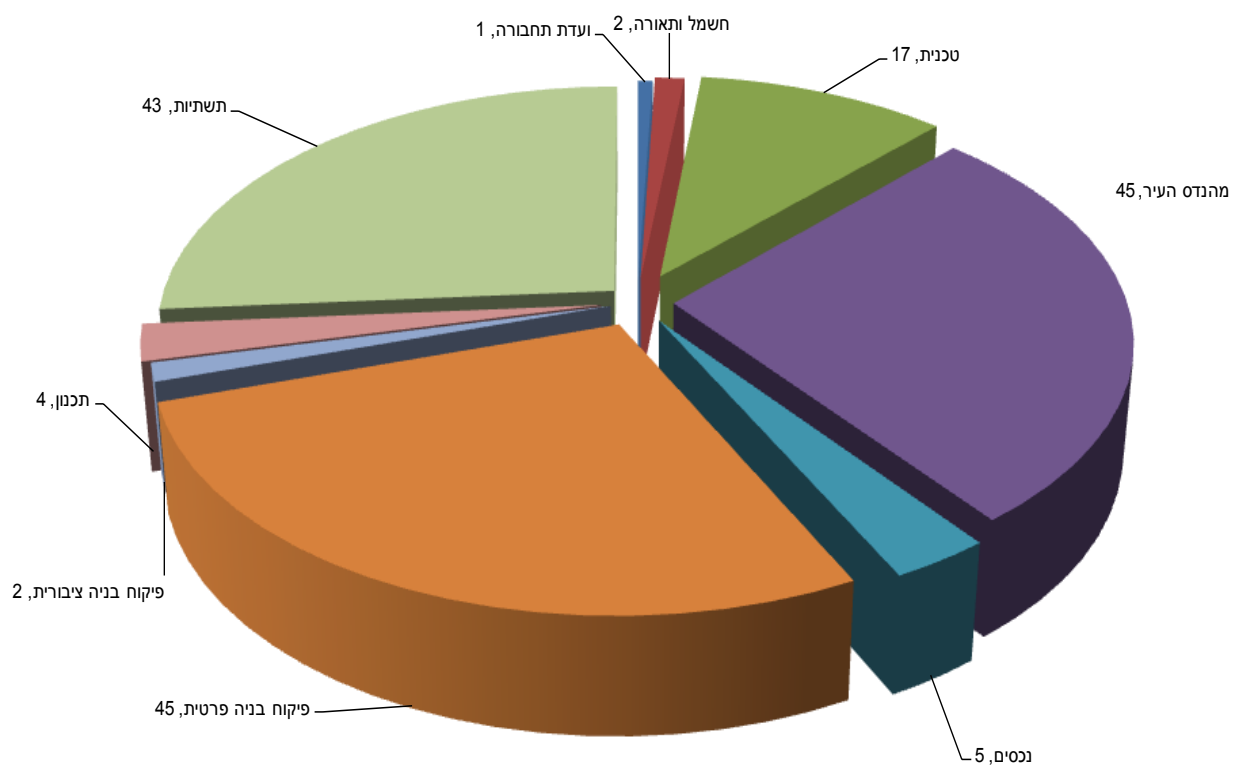
המלצת נציב:

לאור התעצמות הפרויקטים הקשורים בפינוי בינוי ראוי שנושא זה יוסדר בתהליך אוטומטי מחשובי מעודכן מרגע פינוי המבנה וסימונו כמיועד להריסה תעודכן הגביה לצורך הפטור מאגרת שמירה.

אגף הגביה



מנהל ההנדסה סה"כ - 164



מהנדס העיר

חוק עזר לאשדוד (הריסת מבנים מסוכנים), התשס"ג-2002 סעיף 3 קובע:
(א) סבר ראש העירייה, על פי חוות דעת של מהנדס, כי בניין עלול לסכן את המחזיקים בו, את הציבור או את הנכסים הסמוכים, ראשי הוא לדרוש, בהודעה בכתב, מבעל הבניין לבצע את העבודות ולנקוט אמצעי זהירות כמפורט בהודעה באופן ובזמן שנקבעו בה.

(ב) האמור בסעיף קטן (א) אינו בא לגרוע מחובה לקבל היתר בניה כדין.

(ג) להודעה מפי סעיף קטן (א) יצורף העתק מחוות הדעת של המהנדס או תמצית של חוות הדעת האמורה, ויצוין בהודעה כי אין לבצע עבודות הטעונות היתר לפי פרק ה' לחוק התכנון והבניה, התשכ"ה – 1965 (להלן היתר בניה) לפני קבלת היתר בניה כדין.

(ד) בעל בנין שקיבל הודעה כאמור, ימלא אחריה.

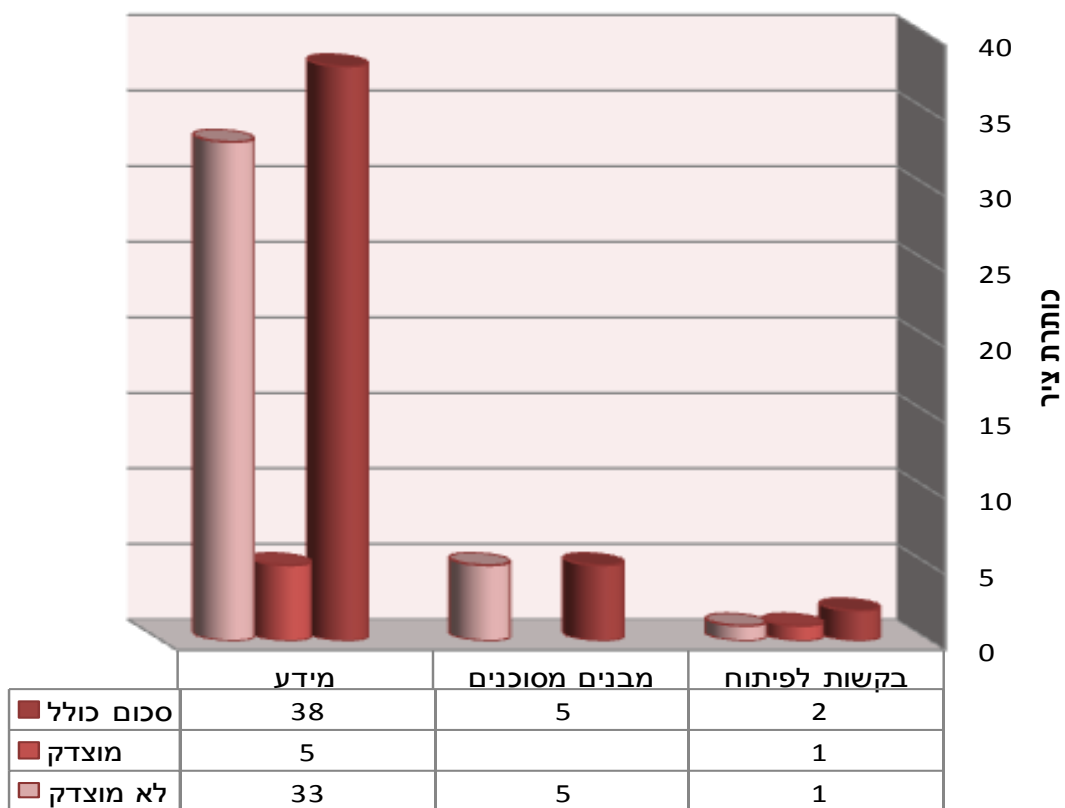
(ה) לא מילא בעל בנין אחרי דרישת ראש העיר לפי סעיף קטן (א), או ביצע את העבודות שלא באופן או בזמן המפורט בהודעה, רשאית העירייה לבצע את העבודות ולגבות מבעל הבניין את הוצאות הביצוע.

❖ לעירייה הגיעה פניה מדיירים בבניין בעיר שקיבלו התראות על מבנה מסוכן ועל כך שלמרות שהעירייה דרשה לתקן מבנה מסוכן והדבר לא נעשה, לא עשתה העירייה דבר לתיקון המבנה.

בבדיקה עם מנהל מחלקת מבנים מסוכנים נמסר כי העירייה רשאית אך אינה מחויבת לתקן ולא חלה עליה חובה לעשות זאת ולכן חלה החובה לתיקון המבנה על בעלי הנכסים בלבד.
על דיירי הבניין לארגן עצמם לצורך התקדמות וגיבוש החלטה לתיקון המבנה.

הפניה אינה מוצדקת (07-54)

מהנדס העיר



פיקוח על הבנייה הפרטית

תקנות התכנון ובניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) תשע"ד בהתאם לתיקון 101 לחוק התכנון והבניה 2014 קובעות:
גגון, סככת צל, סוכך מתקפל

11. (א) הקמת גגון או סוכך, המחובר באחת מפאותיו לפחות, למבנה פטורה מהיתר ובלבד שיתקיימו בו תנאים אלה:

(1) לא יבלוט מקיר המבנה יותר משני מטרים;

(2) נבנה מחומרים קלים.

(ב) הקמת סוכך מתקפל (מרקיזה) פטורה מהיתר, ובלבד שהסוכך במצבו הסגור לא יבלוט מקיר המבנה למעלה מ-50 סנטימטרים.

(ג) קירוי באמצעות אריג המגן מפני השמש והשפעת מזג האוויר (סככת צל) פטורה מהיתר, ובלבד שגובה הקירוי לא עולה על 3 מטרים, המפתח בין העמודים אינו עולה על 5 מטרים ומשקל הקירוי אינו עולה על 3.5 קילוגרמים למטר מרובע.

(ד) הודעה על הקמת גגון או סוכך ששטחו עולה על 20 מ"ר, ערוכה לפי הטופס שבתוספת, תימסר לרשות הרישוי בתוך 45 ימים ממועד ביצוע העבודה ויצורף לה אישור מהנדס מבנים בדבר עיגון הגגון או הסוכך וציבותו.
מצללה

12. הקמת מצללה פטורה מהיתר, ובלבד שמתקיימים בה תנאים אלה:

(1) שטחה אינו עולה על 50 מ"ר או על $\frac{1}{4}$ משטח הקרקע הפנוי ממבנים או הגג – הכול לפי הגדול יותר;

(2) המצללה תוקם על גבי הקרקע או גג המבנה, אלא אם כן נקבעה הוראה בהיתר, בהנחיות המרחביות או בתכנית שלפיה מותרת הקמת מצללה במקום אחר;

(3) הודעה על ביצוע עבודה לפי תקנה זו ערוכה לפי הטופס שבתוספת, תימסר לרשות הרישוי בתוך 45 ימים ממועד ביצועה ויצורף לה אישור מהנדס מבנים בדבר עיגון המצללה וציבותה

❖ לעירייה הגיעה פניה מתושב ברובע טו' על כך ששכנו בנה פרגולה ללא היתר ,

ולטענתו לפי חוק התכנון והבניה העבודה חייבת בהיתר.

בבדיקה במחלקה לפיקוח על הבניה נמצא כי למקום נשלחה מפקחת בניה אשר בדקה את טענות הפונה ונמצא כי לפרגולה שבנה השכן לא נידרש היתר כי הוא עומד בתנאים לפטור כקבוע בתקנות.

הפניה אינה מוצדקת (6-96)

פיקוח על הבניה

חוק סדר הדין הפלילי מאפשר לרשויות התביעה החל ממאי 2013 להימנע מהגשת כתב אישום נגד חשוד ולסגור את התיק בעניינו, אם הוא יודה בביצוע העבירות המיוחסות לו ויקיים תנאים שנקבעו בהסדר. במקרה כזה, יירשם כי התיק נסגר בעילה של "סגירת תיק בהסדר", כאשר הפרת תנאי ההסדר תביא להעמדתו לדין של החשוד בעתיד.

התביעה יכולה לחתום עם חשוד על הסדר מותנה כאשר:

- מדובר בעבירה שהעונש המקסימלי עליה הוא פחות משלוש שנות מאסר
- העונש המתאים לחשוד, לדעת התובע, אינו כולל מאסר בפועל
- אין לחשוד רישום פלילי מחמש השנים שלפני ביצוע העבירה
- לא מתקיימים הליכים משפטיים פליליים אחרים נוספים בעניינו של החשוד
- מילוי תנאי ההסדר יענה על העניין לציבור

רשימת התנאים שתובע רשאי לכלול בהסדר:

- תשלום קנס למדינה
- תשלום פיצוי לנפגע עבירה
- התחייבות להימנע מביצוע עבירה
- עמידה בתנאי תכנית שיקום
- נקיטת פעולות לתיקון הנזק שנגרם עקב העבירה או למניעת ביצוע עבירה (מכתב התנצלות והשבת חפץ לנפגע, התחייבות שלא להיכנס למקום או לא להיות בקשר עם אדם, התפטרות, פסילת רישיון נהיגה, הפקדת כלי ירי ועוד)

ההסדר יכיל בין היתר את:

- הודאת החשוד בעובדות המהוות עבירה
- התנאים שעל החשוד למלא

❖ התקופה שנקבעה לקיום תנאי ההסדר, והדרכים בהן יוכיח החשוד שמילא אחריהם

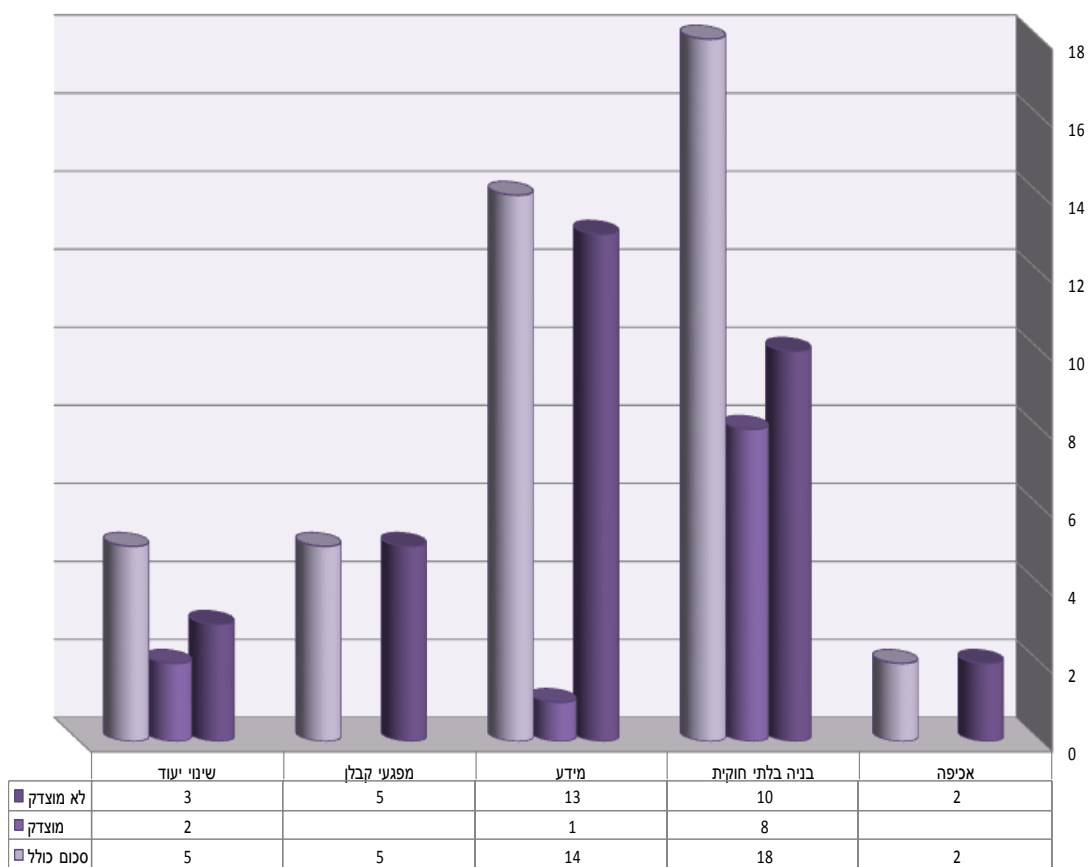
❖ פניה שהגיעה אל היחידה לפניות הציבור ממשרד מבקר המדינה בעניין גברת הטוענת כי קיבלה דרישה לתשלום קנס בשל בניית גגון במרפסת וכשפנתה בבקשה להפחית את הקנס, נענתה בשלילה.

בבדיקה בנושא בניה ללא היתר נמצא כי בעקבות ביקורת שבוצעה ע"י המחלקה לפיקוח על הבניה התברר כי בביתה ובדירת השכנה ישנן חריגות בניה בדמות סגירה וקירוי של מרפסת ללא היתר. בהתאם לתיקון 66 לחוק סדר הדין הפלילי (נוסח משולב) התשמ"ה – 1982 סברה התביעה העירונית כי התיק מתאים למתווה של הסדר מותנה.

התביעה העירונית החליטה להשית קנס על שני הצדדים בהתאם לעקרון השוויון ומאחר ולא הוצגו מסמכים בקשר למצב כלכלי לא שוכנעה התביעה העירונית כי יש מקום להקל בקנס.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת (11-141)

פיקוח על הבניה



תשתיות

חוק חניית לנכים תשנ"ד-1993 בסעיף 4 קובע:

(תיקון מס' 7) תשע"ז-2017

ד4. (א) רשות מקומית חניה לנכה סמוך למקום מגוריו

תקצה לרכב מזכה אחד של נכה המתגורר בתחומה, הנושא תג נכה, מקום חניה אחד המתאים לצרכיו של הנכה, שמידותיו ייקבעו בהתחשב בתקן ישראלי, סמוך ככל האפשר למקום מגוריו של הנכה, ובמרחק שאינו עולה על 200 מטרים ממנו; לעניין זה, "תקן ישראלי" – כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג-1953.

החלת הוראות לעניין חניה לנכה סמוך למקום מגוריו במקרים נוספים

(תיקון מס' 7) תשע"ז-2017

ד4. רשות מקומית תקצה מקום חניה לפי הוראות סעיף ד4 גם לנכה שאותו סעיף לא חל לגביו, בשל הוראות סעיף קטן (ז) שבו, אם מצאה כי הדבר מוצדק בנסיבות העניין, בהתחשב בדרגת הנכות של הנכה ובמידת השפעתה על ניידותו.

❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה פניה מתושבת העיר המבקשת לקבל מידע אודות

הצבת תמרור חנייה לנכה בסמך לביתה.

בבדיקה באתר העירוני נמצא כי אין מידע לגבי הנהלים להצבת תמרור חניית נכים.

הפניה נמצאה כמוצדקת (8-116)

המלצת הנציב:

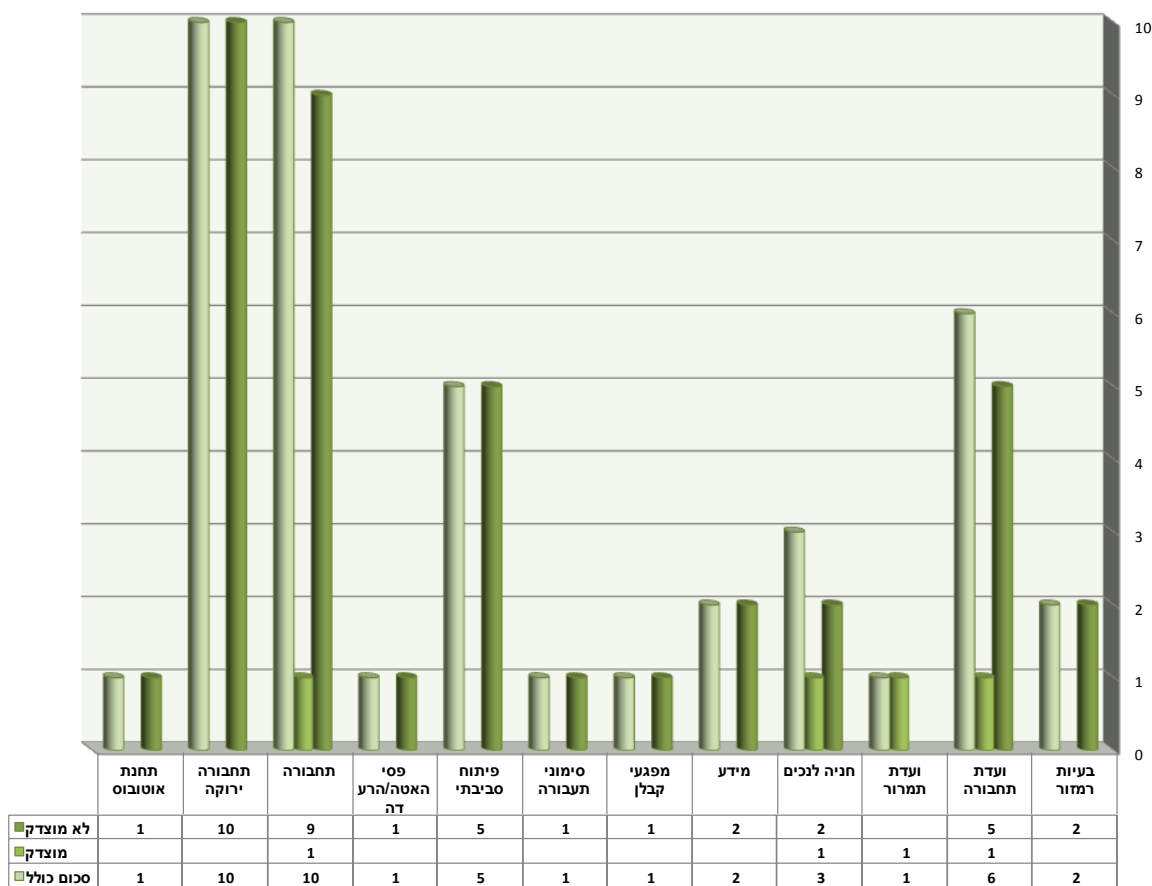
הנגשת מידע הינו חלק שמושת באופן סטטוטורי ע"י חוק חופש המידע על

הרשות המקומית.

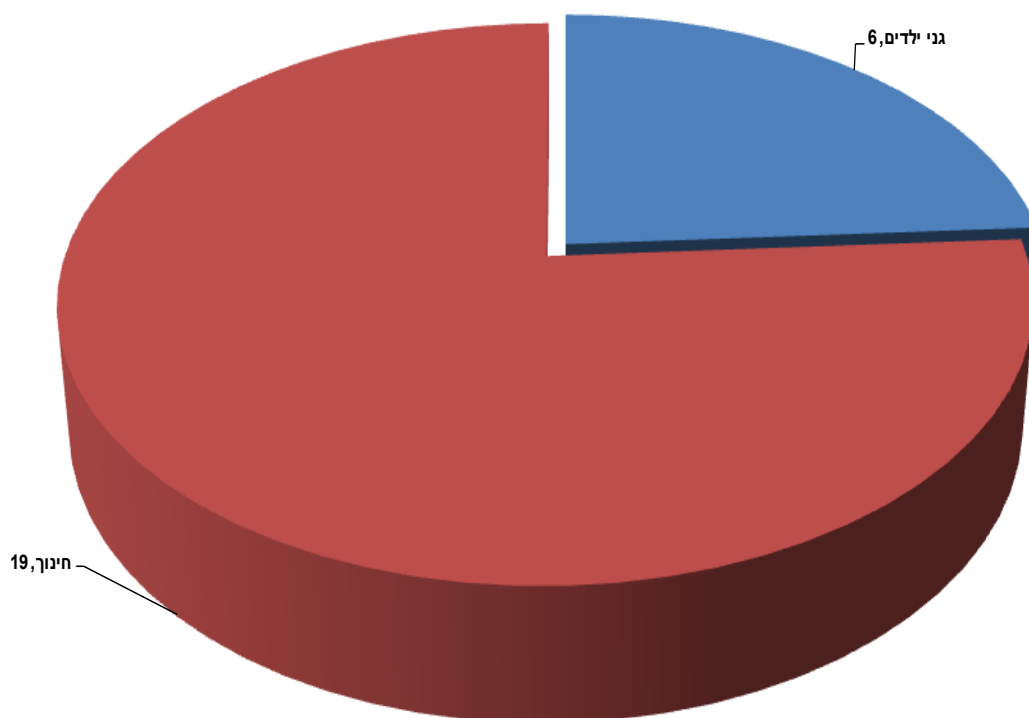
עליה למנות עובד שתפקידו להנגיש מידע עד כמה שניתן ולבחון באופן קבוע

עדכנו במידת הצורך.

תשתיות



מנהל החינוך סה"כ-25



חינוך

מחלקת רישום עירונית אחראית על רישום מועמדים לגנים עירוניים, פרטיים וחרדיים, כמו כן מטפלת בבקשות העברה בכיתות א' וכיתות ז', וברישום תלמידים חדשים המגיעים לאשדוד לכיתות א-יב.

להלן הקריטריונים המהווים מתווה לשיבוץ בגני הילדים - השיבוץ הסופי יקבע על פי שיקולים מערכתיים, פדגוגיים ומקצועיים:

- זרם חינוכי - שיבוץ על פי הזרם החינוכי שבחרו ההורים (ממלכתי או ממלכתי דתי).

• רצף חינוכי - תלמיד הלומד בשנה הנוכחית בגן וצריך להמשיך ללמוד באותו גן, ישובץ באופן אוטומטי לגן.

• הישגיות נוספת בגן חובה - מותנה באישור של השירות הפסיכולוגי ובהתאם להמלצותיו.

• גיל הילדים - בהתאם לתאריך הלידה בסדר יורד מהמבוגרים עד לצעירים.

• קרבת מגורים לגן - בהתאם לשכונת מגורי הילדים (עדיפות לשיבוץ ילדי הרובע ורק על בסיס מקום פנוי יהיה שיבוץ ילדים מרובעים אחרים).

קריטריונים לשיבוץ בגנים תורניים

• זרם חינוכי - שיבוץ על פי הזרם החינוכי שבחרו ההורים (ממלכתי או ממלכתי דתי).

• רצף חינוכי - תלמיד הלומד בשנה הנוכחית בגן וצריך להמשיך ללמוד באותו גן, ישובץ באופן אוטומטי לגן.

• הישגיות נוספת בגן חובה - מותנה באישור של השירות הפסיכולוגי ובהתאם להמלצותיו.

• גיל הילדים - בהתאם לתאריך הלידה בסדר יורד מהמבוגרים עד לצעירים.

* תלמידים שלא ישובצו בגן בהתאם לבקשתם, ישובצו בגן ממלכתי דתי ברובע מגוריהם.

ברישום מאוחר לגני הילדים ישובצו התלמידים בגן בו נותרו מקומות פנויים.

משיקולים פדגוגיים, לא ישובצו אחים שאינם תאומים באותו הגן. השיבוץ יהיה בגנים סמוכים ככל אשר ניתן

❖ פניה שהגיעה ממבקר המדינה של תושבת המלינה על כך שלא שובצה לגן

ילדים כמבוקשה למרות שהביאה חוזה שכירות לכתובת שממנה משובצים

הילדים לגן שביקשה.

בבדיקה שנערכה עם מנהלת מחלקת הרישום העירונית התברר כי כתובת המגורים המעודכנת במערכת הינה הכתובת הישנה. בחוזה שהוגש למחלקת הרישום מצוין כי תאריך האכלוס בדירה החדשה יהיה בעוד שנתיים ולא צוינה בו גם כתובת חדשה (אלא שם הפרויקט בלבד) ולכן הילדים שובצו בהתאם לכתובת המעודכנת במערכת.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת (8-41)

העיר אשדוד החמישית בגודלה בארץ היא עיר הטרוגנית, קולטת עליה, מגוונת מיום היוסדה. בעיר לומדים מדי שנה מעל ל- 55,000 תלמידים ב- 243 גני ילדים, 36 בתי ספר יסודיים, 6 בתי ספר לחינוך מיוחד ו-14 תיכונים מקיפים עירוניים וכן במוסדות החינוך החרדיים. בתי הספר בעיר מספקים מענה לכל אוכלוסיית התלמידים,

מזה שנים שהעיר אשדוד משקיעה בחינוך במטרה להוביל את מערכת החינוך להישגים משמעותיים בחמישה תחומים מרכזיים:

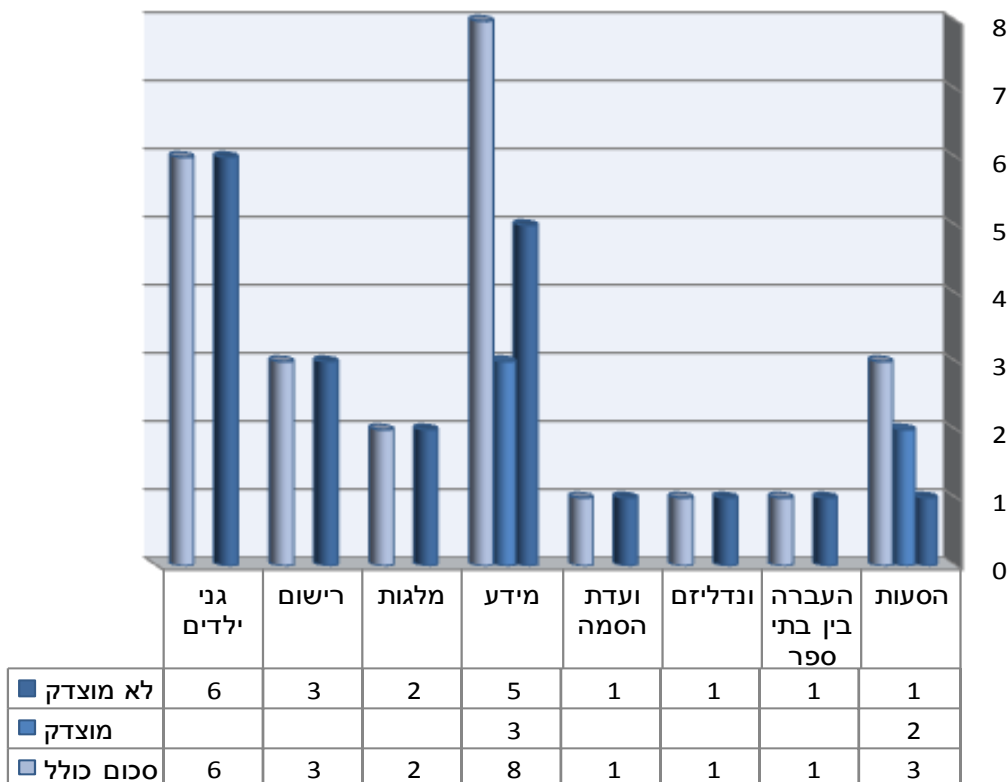
1. קידום ההישגים הלימודיים בכל הרמות, מהגן ועד לאוניברסיטה וטיפול המצוינות.
 2. השקעה באוכלוסיות בעלות צרכים ייחודיים, מניעת נשירה, טיפול בילדים בסיכון וצמצום הפערים - כולל אוכלוסיות שלא נכללות בחוק חינוך חובה.
 3. התאמת מערכת החינוך למאה ה-21, באמצעות תקשוב ושילוב טכנולוגיות חדשות בתהליך ההוראה-למידה.
 4. השקעה בחינוך הערכי במורשת העם, הציונות ואזרחות פעילה. הנגשת תוכניות ופעולות בשעות הפנאי ובהפעלת תנועות נוער.
 5. הקצאת משאבים והשקעה בתשתיות של מוסדות החינוך - הן בהיבט הפיזי ובהיבט האנושי, ליצירת אקלים ותנאים לסביבה לימודית מזמינה ונעימה.
- (מתוך האתר העירוני)**

❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה פניה ממושרד מבקר המדינה של קבוצת הורים לילדים עם צרכים מיוחדים המבקשים לפתוח למענם גן שיוכל לקדם את ילדיהם בצורה מיטבית לרמתם אחרי שהיו עד היום במסגרות רגילות ושם קיבלו טיפולים פרא רפואיים ברמה גבוהה הכוללת שילוב בחברה רגילה שגרמה להתקדמותם בצורה יפה.

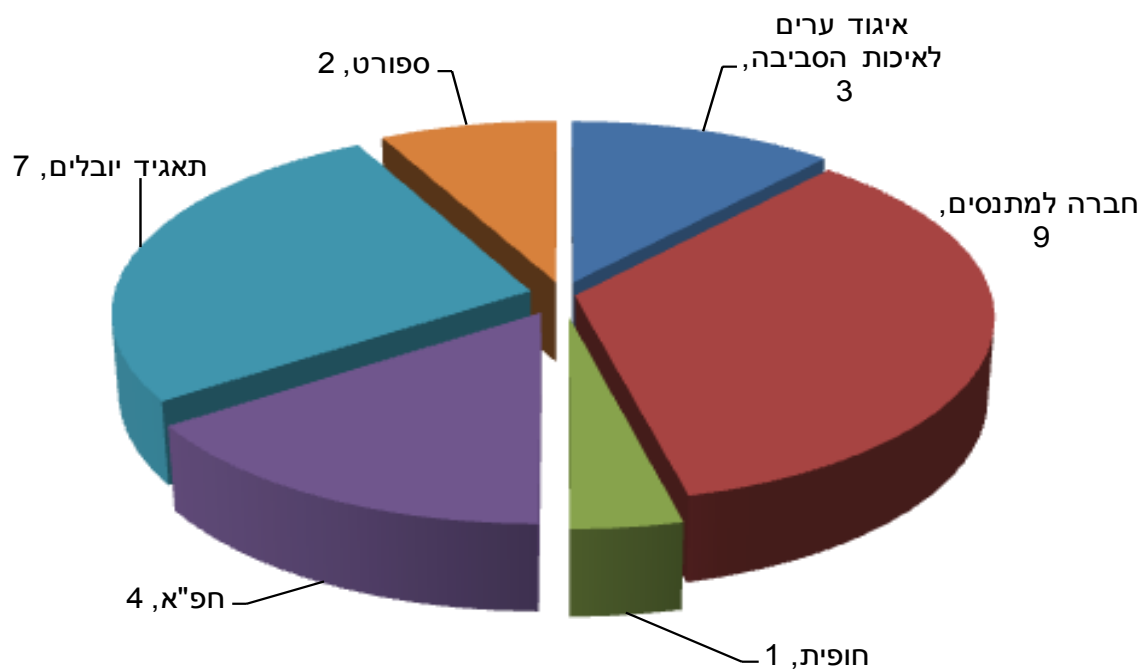
בבדיקה עם המחלקה לחינוך תורני שלו שייכים המבקשים, עולה כי הבקשה לפתיחת גן חדש נדחתה בחודש אפריל 2017 ע"י משרד החינוך מהנימוק שישנם מקומות פנויים בגנים קיימים והמדיניות של המשרד היא לעבות גנים קיימים.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת (8-106)

חינוך



גורמי חוץ סה"כ 26



חברה לפיתוח אשדוד

החב' העירונית לפיתוח אשדוד בע"מ, הינה הזרוע המבצעת של עיריית אשדוד בכל הקשור ליישום מדיניותה בתחומי בניית התשתיות, פיתוח רבעים וקידום פרויקטים עירוניים בכל תחומי החיים.

חפ"א מיישמת את תכניות העירייה, ומממשת הלכה למעשה את האתגרים הרבים המוצבים בפניה, ומוטלים עליה לשיפור איכות החיים בעיר. בתום העבודות וסיום המשימות, מעבירה חפ"א את הפרויקטים לתפעול זרועותיה הנוספות של העירייה או לגופים אחרים מטעמה.

נגישות תשתיות

נגישות תשתיות היא עיצוב סביבת הרחוב כך שתאפשר הגעה ממקום למקום באופן חופשי ובטיחותי.

להלן תיאור תמציתי אודות תשתיות נגישות:

מטרת הנגשת התשתיות היא עיצוב סביבת הרחוב כך שתאפשר הגעה ממקום למקום באופן חופשי ובטיחותי, כמפורט להלן.

מדרכה - יש להתקין את המדרכה כך שתכיל את המרכיבים הבאים:

רצועת הליכה רחבה, נוחה ובטוחה די הצורך למעבר חופשי של אנשים שנעזרים במכשירי ניידות כגון: עגלת פעוטות, הליכון, כיסא-גלגלים או קלנועית, או שהם לקויי-ראייה, או שיש להם קושי להישמר מפני נפילה מכל סיבה אחרת.

רצועת הליכה פנויה ממכשולים לטובת אנשים עם לקות ראייה.

בשולי רצועת ההליכה תוכשר רצועת מתקנים שבה יוצבו תמרורים, עצים, ספסלים,

אשפתונים וכיו"ב. שולי רצועת ההליכה יובחנו בגוון נוגד ומרקם נוגד לרצועת המתקנים.

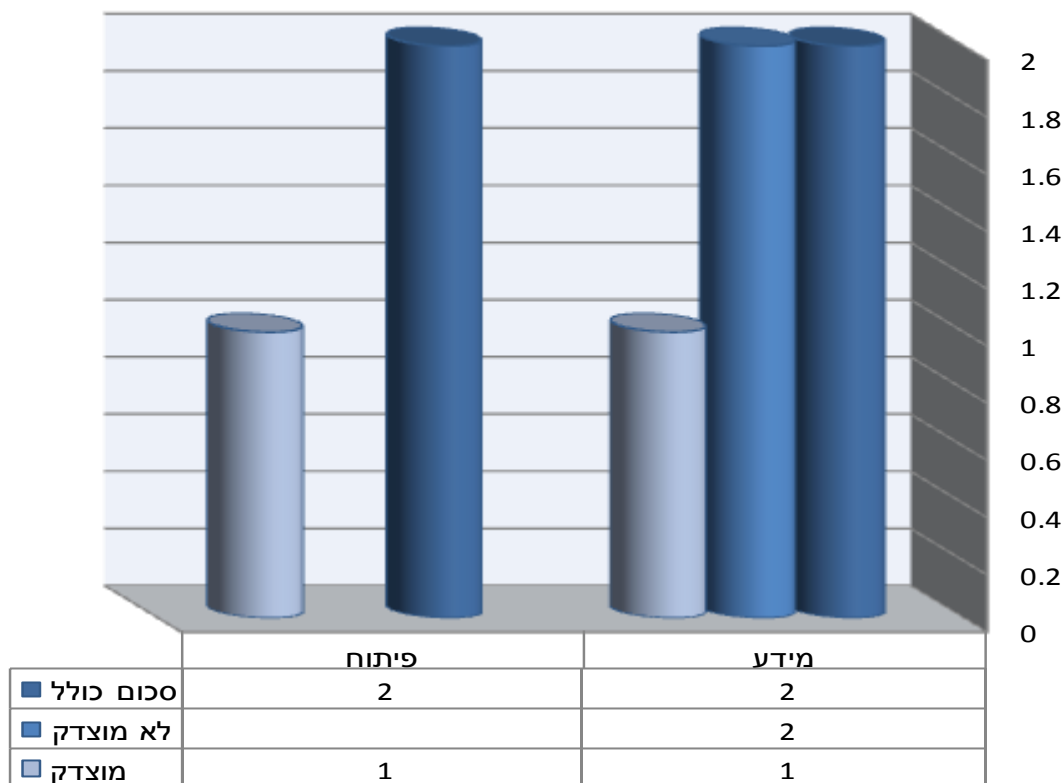
❖ פניה שהגיעה מנציב קבילות הציבור משרד מבקר המדינה.

תושבת אשר עברה להתגורר ברובע המע"ר מבקשת להתייחס לליקויים באזור, המדרכה מסביב לבניין מגוריה שבורה, מלאה בורות המהווה מפגע בטיחותי. לפונה יש ילד המתנייד בכסא גלגלים ואין לה אפשרות לעבור איתו במדרכה עקב מצבה הרעוע ולכן נאלצת לרדת לכביש ולסכן את חייו וחייה. בנוסף טוענת הפונה כי בנה אושפז בשל שברים בחוליות הגב כתוצאה מטלטלה חמורה כתוצאה המדרכה הרעועה. בכל פעם שצריכה לעבור עם העגלה מתקשרת לפיקוח העירוני על מנת שיעזרו לה להרים את העגלה למניעת נזקים נוספים.

בעקבות פנייתה המדרכה טופלה ע"י חפ"א בשיתוף מחלקת נגישות המדרכה סודרה על מנת שבנה ינוע בבטחה.

הפניה נמצאה כמוצדקת (11-134)

חפ"א - חברה לפיתוח אשדוד



יובלים תאגיד המים והביוב

חוק תאגידי מים וביוב נחקק בשנת 2001. מאז ועד היום עבר החוק מספר שינויים. מטרותיו העיקריות של החוק הן הבטחת רמת שירות, איכות ואמינות נאותים לצרכנים, במחירים סבירים ובלא הפליה, הבטחת ייעוד ההכנסות ממתן שירותי מים וביוב להשקעות בתחום, וניהול עסקי, מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני. בתוך כך, מושם דגש על שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת המים והגבייה במגזר העירוני.

מטרות התאגיד

1. אספקת מים לתושבי העיר וסילוק הביוב למכון טיהור השפכים.
2. אחזקת מערכת המים והביוב של העיר.
3. ביצוע שוטף של עבודות שיקום ושדרוג תשתיות המים והביוב.
4. פיתוח תשתיות המים והביוב בשכונות חדשות.
5. שיפור השירות לתושב בנושא מים וביוב.

❖ פניה שהתקבלה ביחידה לפניות הציבור מתושב המתגורר מול תחנת שאיבה במרינה אשדוד הנמצאת בהרחבה ע"י התאגיד יובלים .

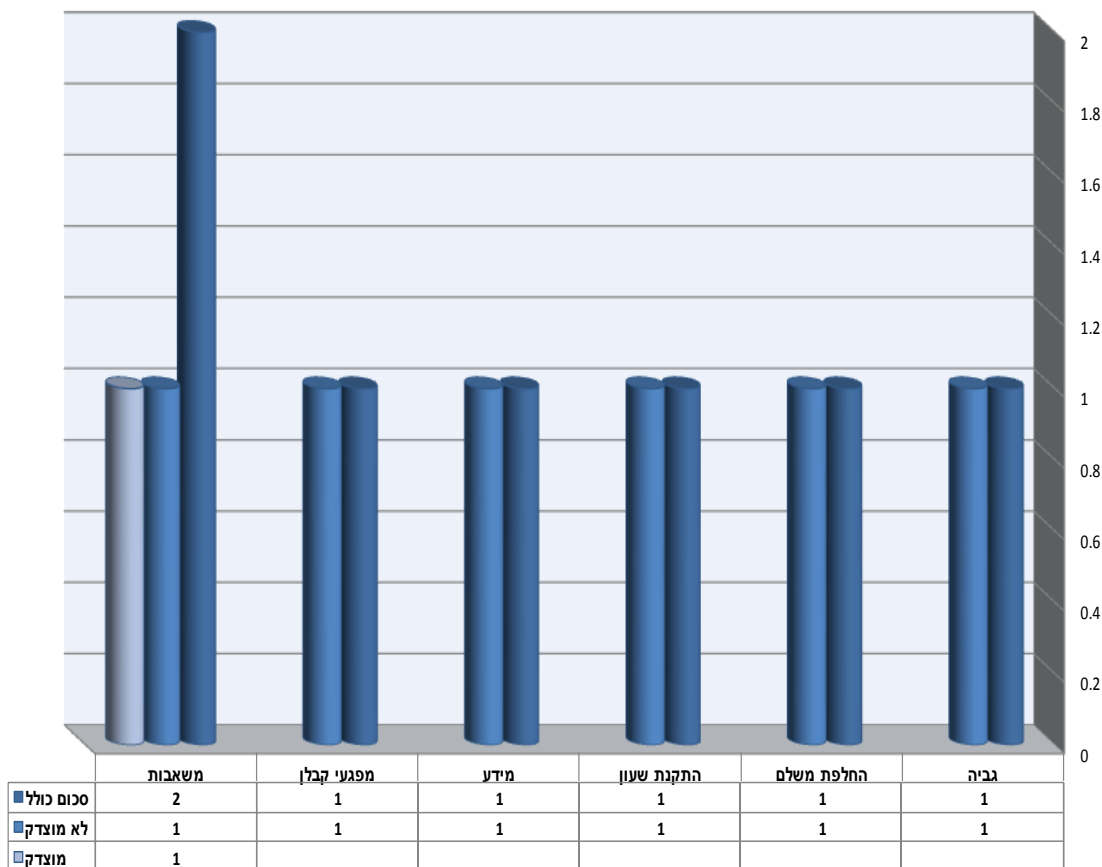
עבודות הרחבת התחנה החלו לפני כ- 4 שנים אולם מזה שנתיים הופסקו העבודות , באתר ישנה בריכה פתוחה עם מים עומדים דבר הגורם לריבוי יתושים באזור, עוד טוען הפונה כי בנו האלרגי ליתושים סובל וצורך אנטיביוטיקה בעקבות עקיצות יתושים, מדובר לא רק במפגע תברואתי אלא פגיעה באיכות החיים. במאי פנה למוקד העירוני בנושא נמסר לו כי מבדיקתם מול תאגיד המים יובלים מדובר במי ים ובריכה רוססה לפני כשנה.

מבדיקת היחידה מול התאגיד המים והביוב יובלים התברר כי בעקבות תלונתו של התושב ליחידה לפניות הציבור בוצעה הדברה נגד זחלי יתושים. כמו כן עוד נמסר כי העבודות בתחנה חודשו חודש לאחר קבלת התלונה. הפניה נמצאה כמוצדקת (5-27)

המלצת הנציב:

בעבודות תשתית של חברת יובלים שיש בהם לפגוע בסביבתו של התושב פגיעה משמעותית ומטרידה עליהם לקחת בחשבון לבצע את העבודה באופן כזה שבו תצומצם עד כדי שלא תהיה פגיעה באיכות חיוו של הציבור.
מים עומדים בימי החום על ציר הזמן מהווים כאזור גידול למפגעי יתושים דבר שכזה צריך להילקח בחשבון ולהיות מטופל בעוד מועד.

תאגיד יובלים



איגוד ערים לאיכות הסביבה

חוק הקרינה הבלתי מייננת התשס"ו 2006 בסעיף 3א' קובע:

3(א) לא יקים אדם מקור קרינה, לא יפעיל מקור קרינה ולא ייתן שירות למדידת קרינה, אלא אם כן בידו היתר הקמה, היתר הפעלה או היתר למתן שירות, לפי העניין, שנתן לו הממונה לפי הוראות חוק זה ובהתאם לתניו.

(ב) בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף קטן (א) רשאי מבקש היתר הפעלה לבצע הפעלה ניסיונית שח מקור קרינה במשך תקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, טרם קבלת היתר הפעלה, לשם עריכת מדידות ובדיקות הכרוכות בהרצת ההפעלה של מקור הקרינה, בהתאם להנחיות ממנה, כאמור בסעיף 7(א)(ב), ובלבד שיש בידו היתר הקמה אם הדבר דרוש לפי הוראות חוק זה.

(ג) היתר הקמה והיתר הפעלה יכול שיינתנו לגבי מקור קרינה מסוים או לגבי סוג מסוים של מקורות קרינה.

❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה פניה של תושבי רחוב ברקת הגרים בצמידות לבית המלון ברחוב הטוענים כי על גגו של המלון הוקמו 3 אנטנות סלולריות וחדרי תקשורת.

בבדיקה שנערכה ע"י איגוד ערים לאיכות הסביבה נמצא כי על גג המלון הוקמה אנטנה סלולרית חדשה בנוסף ל-3 אנטנות קיימות.

כל האנטנות במקום הינן בעלות היתר בתוקף ומקיימות את התנאים הבאים:

1. במקום אמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה לקרינה.
2. הגבלת הגישה למקור הקרינה ע"י גידור.
3. הצבת שילוט אזהרה.
4. עריכת מדידות ובדיקות.

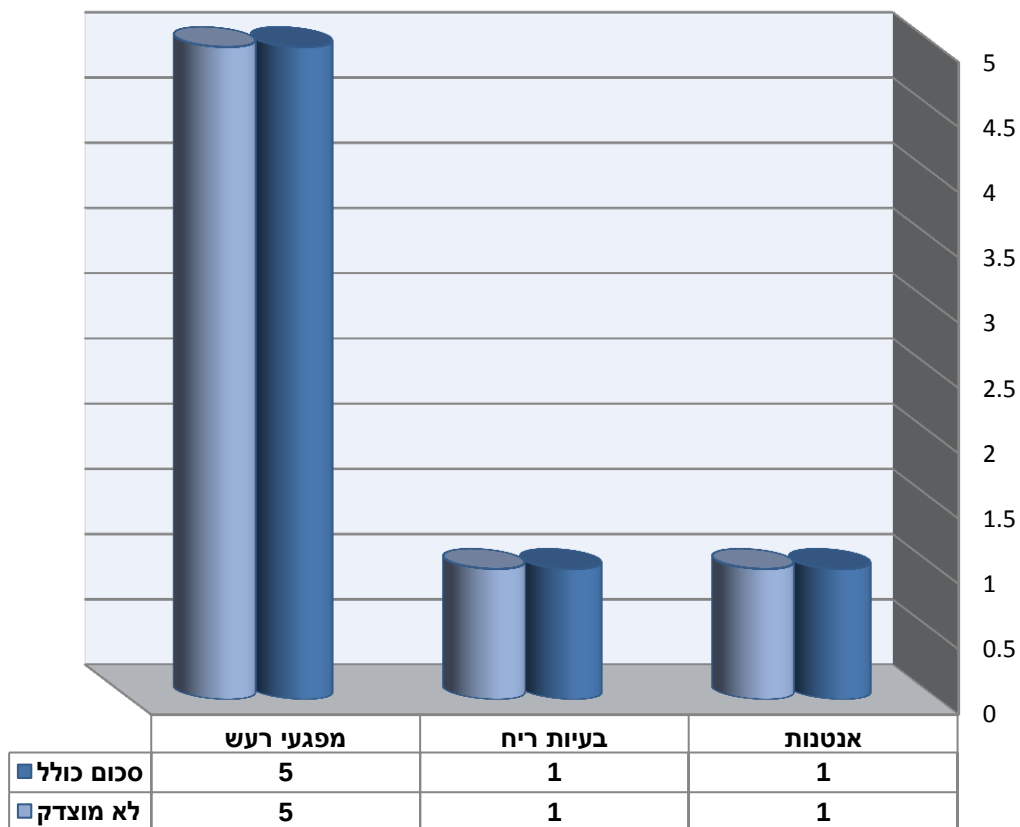
הסרת מקור קרינה שאינו בשימוש.

ההיתר ניתן על סמך סקר סיכוני קרינה.

תוצאות הבדיקה נמצאו תקינות.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת (03-12)

איגוד ערים לאיכות הסביבה



יישום המלצות נציב קבילות הציבור בדו"ח 2016

נושא הפניה	המלצת נציב	תגובת אגף תפוז"ח
פניה שהתקבלה ביחידה לפניות ציבור מעו"ד המייצג תושב בטענה כי העירייה הציבה פח טמון קרקע על החניה הפרטית שלו. לטענת העו"ד התושב רכש את הדירה בשנת 2009 ובאישורי הזכויות ובתשריט של החברה המשכנת מופיע חניה צמודה לנכס, מאז רכישתה הושכרה הדירה. לאחרונה כאשר החליטה הפונה להתגורר בדירה התחוויר לה כי בחניה הצמודה לדירתה הוצב פח טמון. הפניה הועברה על ידי היחידה לפניות הציבור לטיפול מחלקת תברואה שירותי אשפה אשר טיפלו והטמון הוצא מהחניה	רצוי שיהיה נוהל הצבת פח טמון שלוקח בחשבון בדיקת המקרקעין עליו להניח את כלי העצירה	אם לא קיים נוהל אז נדרש לכתוב נוהל הצבת הטמונים. אופן הצבת והתקנת טמונים ידוע וברור, ואף מעוגן במכרז הטמונים הקיים ברשותנו. נדרש גם אישור מאגף ההנדסה להיתר שיכלול את כל היתרי החפירות במקום על מנת לוודא שאין תשתיות במקומות המיועדים להצבת טמונים
פניה שהתקבלה ביחידה לפניות הציבור מתושב אשר פנה למוקד העירוני בטענה כי משאית פינוי אשפה בעת הפינוי פגעה בחומה של הבניין. מבדיקה ראשונית של היחידה לפניות הציבור מול מחלקת שירותי אשפה התברר כי נעשה בירור עם נהג המשאית לצערנו לא ניתן לקבוע חד משמעית על פגיעה בחומה יש צורך בצילום או עדות של התושב שראה את המקרה כדי שיהיה ניתן לאמת מול הקבלן ולחייבו. לאחר קבלת מענה פנה בשנית ומסר עדות כי המקרה היה בשעה 05:00 שמע רעש חזק וכשיצא לבדוק ראה את משאית האשפה בנסיעה מהחומה שנפגעה, באותו היום דיווח על המקרה, לאחר מספר בירורים נמסר לו כי אמורים לתקן את החומה, דבר שלא בוצע. מבדיקה חוזרת של היחידה בתוכנת מוקד עירוני נמצא כי קיימות מספר פניות בנושא ונעשתה שיחה ובירור של פקח מול התושב ומאז לא נעשה דבר, נכון להיום אין אפשרות לעזור לתושב באפשרותו לתבוע ישירות את החברה הקבלנית.	במקום בו יש פגיעה שנסיונות מצביעות בברור על המשאית כפוגעת ובקלות ניתן ללמוד זאת מאופי ומקום הפגיעה על הקבלן להוכיח שהוא לא פגע. לא מעט מקרים יוצא שהתושב לא זוכה למענה הולם ונכון בגין פגיעות נזק של רכבי הקבלן. על המחלקה המקצועית ללוות את התושב רצוי אף שהרשות תעשה זאת במקומו עד לתיקון המפגע והשתת החיוב על הקבלן הפוגע.	אגף תפוז"ח יפעל באופן הזה בטיפול בפניות תושבים לנזקים שנגרמו ע"י קבלני אשפה וניקיון המופעלים בעיר מטעמה
נושא הפניה	המלצת הנציב	תגובת אגף אחזקת דרכים

אגף אחזקה פועל בשיתוף פעולה עם מנהלות הרובע במצבים כאלה. לאחרונה ביצענו סימון חניה בבקעת הירח לבקשת מנהלת הרובע, קבענו יום לביצוע ומנהלת הרובע הציבה פקחים למניעת כניסת רכבים, דבר שאפשר לנו לבצע את הסימון במקום.	במקרים בהם אין גישה לביצוע עבודה מחלקת אחזקה תיצור שיתוף פעולה בין מנהלת הרובע לצורך חסימת השטח על מנת לבצע את העבודה.	תושב פנה ליחידה לפניות הציבור בטענה כי ברחוב אבות ישורון ניתן אישור לצביעת אבני שפת המדרכה באדום לבן אך הקבלן אינו צובע כי מדי יום מכוניות חונות במקום. מבדיקת היחידה לפניות הציבור מול מפקח אחזקת דרכים התברר כי הקבלן היה במקום מספר פעמים אך תמיד במקום רכבים חונים. מפקח מחלקת אחזקה סיכם עם הפונה שיבדוק מהי השעה ביום שיש הכי פחות רכבים במקום ויידע אותו, כך יוכל לתאם עם הקבלן שעת ביצוע עבודה.
אגף אחזקה פועל עפ"י המלצת הנציב.	אגף האחזקה אמון על תקינות התמרורים ברחבי העיר. ממליץ שאגף האחזקה יבצע פיקוח ובקרה על תקינות תמרורי אכיפה בתוכנית עבודה מסודרת.	בבדיקה ברשות לחנייה נמצא כי אכן ברחוב ישנו תמרור איסור חנייה מס' 432 ומתחתיו תמרור 439 המסביר לאיזה רכבים אסור לחנות, אולם הכיתוב על התמרור הנוסף 439, האוסר חנייה לרכבים מעל 4 טון מחוק ולא ניתן לאכוף על פיו. פנייה לתיקון התמרור הועברה למחלקת האחזקה בכדי שיהיה ניתן לאכוף במקום.
תגובת מחלקת איכות הסביבה	המלצת הנציב	נושא הפניה

כל נושא פינוי פסולת הבניה ברחבי העיר נמצא תחת מכרז 7/20017 (לביצוע עבודות איסוף, פינוי והעברת פסולת בניה מתחומי העיר אשדוד) זמני התקן שונו לפני כחודש באמנת שירות מ-30 יום ל-25 יום (ביוזמת המחלקה) לשנות את זמן התקן לפינוי מ-30 יום ל 14 יום מדובר בשינוי משמעותי שיצריך עלויות נוספות . כל הנושא תלוי אך ורך בעלויות מאחר ואני לא יכול להוציא משאית מנוף ל 2 שקים/ בלות (עלות מנוף ליום עבודה הינה 2500 ש"ח) היחידה מרכזת כמות תלונות מספקת ומוצדקת להוצאת מנוף + פועל הפרדה , מתקיים סיור מקדים ע"י מפקח ייעודי שמעון סקלי יום לפני יום הפינוי לאימות ואיתור קיום הפסולת ובניית ציר פינוי ליום הפינוי . המלצת הנציב פירושה להוציא מנוף לכמות לא מוצדקת והוספת עלויות לא מוצדקות למכרז. לדעתי מדובר בהחלטה שתגרור אחריה הוצאות תקציביות נוספות בחריגה ממסגרת תקציב המכרז הקיים .	במידה ולא אותר המשליך ובחלוף שבועיים יש לפנות באופן מיידי.	פניה שהתקבלה ביחידה לפניות הציבור בנוגע לאי פינוי פסולת בניה למעלה משבועיים, הפיקוח העירוני היה במקום ולא הצליח לאתר את המשליך. בפניותיה למוקד העירוני נמסר לה כי פינוי פסולת בניה מתבצע אחת לחודש וחצי. מבדיקת היחידה לפניות הציבור מול מחלקת תברואה שירותי אשפה התברר כי אין זמנים קבועים לפינוי פסולת בניה, המחלקה מרכזת את התלונות מרחבי העיר ועד להחלטת המחלקה יוצאת משאית לפינוי.
תגובת פיקוח על הבניה	המלצת הנציב	נושא הפניה
"במקומות בהם מתבצעות עבודות של תמ"א 38 מפקחי הבנייה יבצעו פיקוח ובקרה על גידור אתר הבנייה ולמען בטיחות התושבים ושלום הציבור. הפיקוח והבקרה על אתרי הבנייה יכנסו לתוכנית מוסדרת של המפקח." מפקחי הבנייה נדרשים על פי תכנית העבודה לערוך סיורים בשטח ולוודא שאכן האתר מגודר על פי תכנית התארגנות חתומה ומאושרת. אך בל נשכח שמפקחי הבנייה הם לא פיקוח צמוד של אתרי הבנייה.	במקומות בהם מתבצעות עבודות של תמ"א 38 מפקחי הבנייה יבצעו פיקוח ובקרה על גידור אתר הבנייה ולמען בטיחות התושבים ושלום הציבור. הפיקוח והבקרה על אתרי הבנייה יכנסו לתוכנית מוסדרת של המפקח.	ליחידה לפניות הציבור הגיעה פניה על כך שאתר בניה ברובע ח', שבו מתבצעות עבודות של תמ"א 38 נשאר לעיתים קרובות פתוח אחרי שעות הפעילות וילדים נכנסים אליו ונוהגים בו כמגרש משחקים. למרות בקשות חוזרות ונשנות מהתושבים, אין היענות של מנהל האתר לסגירתו בצורה שתבטיח את בטיחות האזרחים לאחר שעות הפעילות. בבדיקה של המחלקה לפיקוח על הבניה נערכו מספר ביקורות יחד עם מנהל האתר במקום, הגידור סודר וטופל וכן ננעל מצדו המערבי המשמש ככניסת משאיות . ישנם מעברים בתוך המבנים שהם פתוחים בשעות היום כשפועלים עובדים במקום אך הם ננעלים בשעה 15:30 כשהפועלים מסיימים לעבוד במקום.