



שירות מצוין בזמן

משדרגים את **אמנת השירות** של עיריית אשדוד

אמנת שירות - אגף חופים

אמנת שירות זו מהווה כתב התחייבות בין עובדי אגף החופים לתושבי העיר ומקבלי השירות לביצוע מקצועי, איכותי, נגיש וזמין של מגוון השירותים הניתנים בחופי הים ובתחנות ההצלה של אשדוד. זאת בהתאם לחזונו של ראש העיר, ד"ר יחיאל לסרי, לפיו "התושב במרכז".

אגף החופים מתחייב למקצועיות

- במתן שירותי הצלה ושמירת חיי אדם מפני סכנות ימיות באופן מקצועי, מהיר ומיומן.
- בביצוע הכשרות לצוותי החופים בכל תחומי הפעילות בתחנות ההצלה ובשירותי החוף.
- בעמידה בתו התקן הבינלאומי - דגל כחול, לפי מדד חוף נקי של המשרד לאיכות הסביבה.
- בביצוע בדיקות איכות וטיב המים.
- בשמירה על הסדר הציבורי בחופים וביישום מדיניות האכיפה בחופים.

אגף חופים מתחייב לשירות איכותי ואדיב

- ביצירת סביבת חוף נקייה, בתחזוקה שוטפת למלתחות הרחצה וחדרי שירותים בחופים המוכרזים.
- בהנגשת שבילים ומדרכות לנכים וכן גישה לנכים בחופים שיועדו לשירות זה עד שפת הים (3 חופים).
- במתן שירותי מרפאה באמצעות חובש מורשה בשעות הרחצה המותרות.
- בשיפור מתמיד בחוויית השירות לתושב בכל חופי אשדוד, באופן אדיב, איכותי ומקצועי.

אגף חופים מתחייב לשקיפות

- בהנגשת המידע לציבור באתר האינטרנט העירוני ובאפליקציה העירונית אודות תחזית מזג האוויר, גובה הגלים למתרחצים ולגולשים בחופי אשדוד.
- בעדכון הרוחצים מעת לעת במערכת הכריזה ובהתאם לצורך, בדבר אזורי רחצה מותרים.
- בהסברה בדבר דרכי התנהלות בסביבה הימית - בשגרה ובחירום.

אגף חופים מתחייב לתחזוקה שוטפת

- בשיפור חזות מתקני הרחצה, תקינות המקלחונים, ברזי השתייה, חזות סוכת ההצלה וסככות הצל לשירות באי החופים.
- בשמירה על חופים נקיים לאורך כל זמן שהות המתרחצים והנופשים.
- בשיפור מתמיד של תשתיות החוף והביוב ברצועת החוף.
- בשמירה על תקינות ובטיחות מתקני המשחקים במתחם החוף.
- במניעת ונדליזם בחופים ובשמירה על ציוד החופים.
- ביצירת שילוט קריא התואם את הנחיות החוק ודרכי פעולה בחופים למתרחצים ולנופשים.



שירותי מצוין בזמן

משדרגים את **אמנת השירות** של עיריית אשדוד

זמני תקן אמנת שירותי אגף חופים

השירות	התחייבות המחלקה	זמן לביצוע (שעות/ימי עבודה)
ניקיון החופים	ניקיון החניונים הצמודים לחופי הרחצה	עד 4 שעות
	ניקיון חדרי השירותים ומלתחות החופים	עד שעה
	ניקיון שבילי הכניסה לחופים	עד שעה
	ניקיון אזורי ההצללה, מתקני המשחקים ומתקני הספורט	עד שעתיים
	פינוי פחי אשפה מלאים	עד שעה
	ניקיון וסדר במתחם תחנות ההצלה	עד שעה
תקלות תחזוקה בחופים	תיקון תקלות מקומיות של ביוב ותשתיות מים בחופים	עד שעתיים
	תיקון ברזים/מקלחות/אסלות בחדרי השירותים ובמלתחות החיצוניות בחופים	עד 4 שעות
	טיפול בתקלות במתקני המשחקים בחופים ומתקני הספורט	תקלה המהווה מפגע בטיחותי - עד 4 שעות
		תקלה המהווה מפגע - עד 48 שעות
		תיקון מתקן משחקים וספורט - עד 21 יום
	טיפול בתקלות ריהוט ואביזרי רחוב בחופים	תקלה המהווה מפגע בטיחותי - עד 4 שעות
תיקון ריהוט ואביזרים - עד 21 יום		
בטחון החופים	טיפול בהפרת חוק וסדר בחופים הכוללת ונדליזם, רעש, בעלי חיים משוטטים וכניסה לא חוקית של רכבים	עד 45 דקות