



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

דו"ח נציב קבילות הציבור

לשנת 2012



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

כ"א אדר תשע"ג
03 מרץ 2013

אדוני ראש העיר - ד"ר יחיאל לסרי חברי מועצת העיר הנכבדים

הנני מתכבד להגיש בזאת דוח שנתי מספר 4 של נציב קבילות הציבור לשנת 2012.

חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור) תשס"ח 2008 סעיף 15 מחיל חובה על הממונה על תלונות הציבור להגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה. המועצה תקיים דין בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים ימים מיום שיוגש לה.

הדין וחשבון יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

נושא הטיפול בתלונות הציבור נקבע בחקיקה ראשית עובדה המשקפת את החשיבות שרואה המחוקק בטיפול בפניות התושבים. זאת ועוד יודגש כי חזון רוח"ע המציב את התושב במרכז מתוך מגמה לתת שירות טוב, יעיל ואמין מחזק מאוד את החובה החקוקה וממקד את המערכת העירונית למתן מענה אמין לפניות ציבור.

נציב קבילות הציבור פועל מכוח חוק הרשויות המקומיות (ממונה תלונות הציבור) תשס"ח-2008.

במילוי תפקידו הממונה על תלונות הציבור עצמאי ובלתי תלוי ואחראי בפני מועצת הרשות המקומית. כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה וממלא תפקיד ברשות המקומית וכן על גוף עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 70 א (ב) לפקודת העיריות על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

תלונה בעניין הנוגע למילוי תפקידו של נילון תהיה ובלבד:

1. המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו או מונע ממנו טובת הנאה.
2. המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי צדק בולט.

תלונות שאין לבררן:

1. תלונה בעניין התלוי ועומד בביהמ"ש.
2. תלונה שהממונה סבור שהיא קנטרנית או טורדנית.
3. תלונה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית.
4. תלונה על עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד ואין במעשיו משום חריגה מהוראות החוק, תקנות הסכמים.



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

דרכי בירור תלונה:

1. הממונה רשאי לברר תלונה בכל דרך שיראה לנכון והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות .
2. הממונה יביא את התלונה לידיעת הנילון ורשאי לדרוש כי ישיבו עליה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.
3. הממונה רשאי לשמוע את הנילון או כל אדם אחר אם ראה תועלת בכך.

לצורך בירור התלונה רשאי הממונה לדרוש מכל אדם למסור לו מסמך בתקופה שיקבע או לדרוש מכל עובד או גוף מגופים המנויים בסעיף 5 (א) להתייצב לפניו במועד שיקבע לשם מסירת ידיעות או מסמכים לברור התלונה.

הוגשה תלונה על הממונה על תלונות הציבור או על עובדים הכפופים לו יברר היועמ"ש של הרשות את התלונה בבירור התלונה יהיה ליועץ סמכויות הממונה לפי חוק זה.

בירור התלונה יסתיים לכל המאוחר עד תום שנה מיום הגשתה .

תוצאות הבירור יובאו לידיעת הנילון לממונה עליו ולידיעת רה"ע ,

היחידה לפניות הציבור:

בעיריית אשדוד הוקמה בשנת 2005 היחידה לפניות הציבור מורכבת מ-2 רכזות לפניות הציבור המתמחות ביחידות העירייה השונות בחלוקה ביניהן .
ביחידה יושב גם יועץ רה"ע לפניות ציבור המרכז את הטיפול בפניות ציבור המגיעות ללשכת רה"ע.

פניה יכולה להגיע באמצעות הדואר, בדואר אלקטרוני, מכתב, פקס, בע"פ ובאמצעות טלפון.

היחידה בדרך כלל תיתן מענה ביניים בתוך 2 ימים. פניות שאורך הטיפול בהם הינו ברור ולא מצריך בירורים עמוקים מדי לגביהן תינתן תשובה בתוך כ-30 יום, פניות מורכבות לגביהן תינתן תשובה בדר"כ עד 60 יום וכל זאת בכפוף לחוק רשויות מקומיות (ממונה על תלונות הציבור) תשס"ח 2008 סעיף 8 (ז) . (עניין לו"ז מקסימאלי למתן תשובה)

הפניה תתברר מול היחידה ו/או העובד עליו קובלים ומתוך מגמה לאתר את הליקוי באם קיים ולתת מענה לפניה. ובאם יש צורך להמליץ בפני היחידה לתיקון תהליך או נוהל וזאת במקום בו קיימת השלכה ניכרת על הציבור הרחב.

במהלך שנת העבודה 2012 טיפל הממונה והיחידה לפניות ציבור בסה"כ ב- 1086 פניות.



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

נוהל פניות הציבור:

הנוהל מחבר את כל יחידות העירייה למודל בו כל אגף ו/או מנהל ימנה רפרנט לפניות הציבור כל הפניות כולן תוכנסנה למערכת פניות ציבור אחת (crmc) מתוך מגמה שהיחידה לפניות הציבור תבצע בקרה מערכתית של הטיפול בפניות הציבור. המערכת העירונית תיצור מחויבות של יחידות העירייה למתן מענה לפניות הציבור תוך זמן קצוב על פי הנוהל. מדידת יעדי הביצוע בתחום זה ימדדו אחת לרבעון ויוצגו למנכ"ל העירייה, זאת בנוסף להצפת נושאים בולטים למתן פתרון ברמה האגפית/מנהלית.

במחצית השנייה של שנת העבודה 2011 הוטמע הנוהל בארגון, כל מנהל הצמיד רפרנט לפניות הציבור שצויד במערכת crmc על מנת שכל פניות הציבור גם כאילו שמגיעות במישרין למינהל תוקלדנה במערכת crmc על מנת שתהיה בקרה על כל המתרחש בארגון בהקשר לפניות תושבי העיר. ומאידך גיסא בקרה קפדנית על שמירת נוהל מענה פניות הציבור. ברצוני לציין כי טרם הוטמע הנוהל ברמה המנהלית כמצופה והרפרנטים שהועמדו מטעם המנהלים פעולתם טרם מורגשת באופן שזכה שניתן לומר כי הנוהל יושם, אנו ממשיכים לעשות כדי שהנוהל ייושם באופן מיטבי ואף יזמנו פגישות עיתיות והדרכות לרפרנטים ע"מ שיעשו את משימתם באופן מיטבי.

הדו"ח השנתי המוגש בזאת מורכב מגרפים אשר מודדים את סה"כ הפעילות בתחום פניות הציבור במהלך שנת העבודה 2011 ולצידם מס' דוגמאות נבחרות בהתייחס למגוון נושאים. כמו כן גרפים המסכמים נתוני הקבילות ויתר המידע בחלוקה למחלקות, בכל מחלקה הגרף מצביע על הנושאים שלגביהם יתקבלו הפניות כמו כן הפניות מסווגות כמוצדק ולא מצודק.

תלונה מוצדקת

תלונה מוצדקת הינה פניה שהסתבר לאחר בדיקה כי היחידה עליה מדובר פעלה שלא כדין או בניגוד לנוהל או בנוקשות יתרה. כמו גם פניות שזוכות לפתרון רק לאחר התערבות היחידה לפניות הציבור או נציב קבילות הציבור.

תלונה בלתי מוצדקת

תלונה בלתי מוצדקת הינה פניה שמבוססת על מידע חלקי או חוסר מידע של הפונה לגבי נתון או נוהל כמו גם תלונות המביעות חוסר שביעות רצון מהמעשה המנהלי שנעשה על פי דין או נוהל כולל כמו כן גם ערעור על המעשה המנהלי שנמצא בלתי מוצדק.



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

פניית תושב שלא זוכה למענה בתוך זמן סביר כפי שיקבע בנוהל יומיים תגובת ביניים 30 ימים מענה לפניה ופניה מורכבת 60 יום אי עמידה בל"ז שנקבע בנוהל יסווג בעיקרון את הפניה כפניה מוצדקת בהתחשב בל"ז סטטורי, כפי שנקבעו בחוק התכנון והבניה או בחוקים אחרים הרי שלגבהים כלל זה לא יחול.

סוף דבר

ברצוני להודות מקרב לב על עבודה מסורה ורצינית של רכזות פניות הציבור הגב' מלי קוגן וגב' ענת אמסלם, לס/מנהל מח' פניות הציבור הגב' זהבה סבג, למר יצחק גל המשמש בהתנדבות כיועץ רוה"ע בנושא פניות הציבור. לראשי מנהלים, מנהלי האגפים, המחלקות ומנהלי החברות העירוניות על שיתוף פעולה פורה שהניב תוצאות ראויות במהלך שנת העבודה.

כמו כן מודה לרפרנטים המנהליים האמונים על הטיפול בפניות הציבור המגיעים במישרין אל המנהל בהמשך להוראות נוהל טיפול בפניות ציבור.

ב ב ר כ ה,

עו"ד דוד דבש
נציב קבילות הציבור



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

תוכן עניינים

נושא

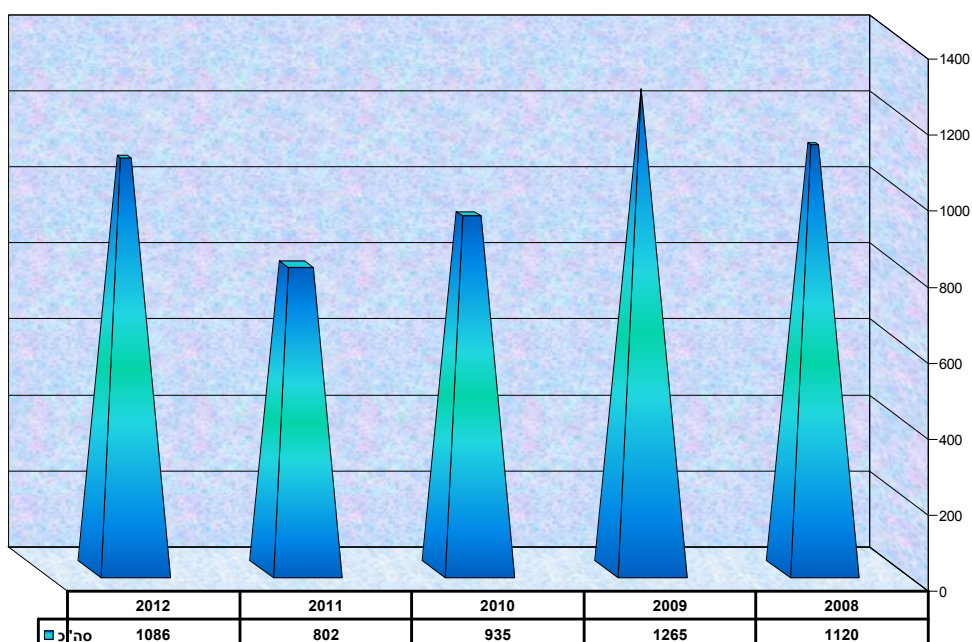
עמוד

7	התפלגות פניות לפי שנים
7	התפלגות פניות לפי אופן קבלה
8	התפלגות פניות לפי סטאטוס
8	התפלגות לפי מנהל
10-14	מנהל הנדסה
15-28	מנהל תפעול
29-31	מנהל כללי
32-35	מנהל כספים
36-41	מנהל חינוך
42-43	גורמי חוץ

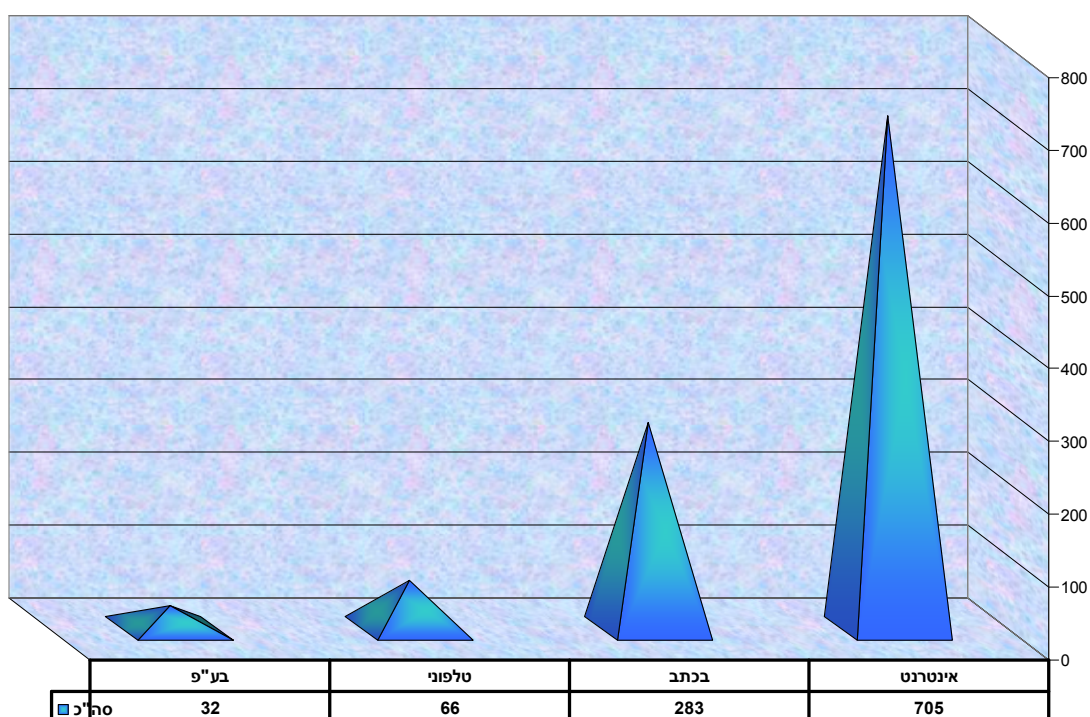


עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

התפלגות פניות לפי שנים



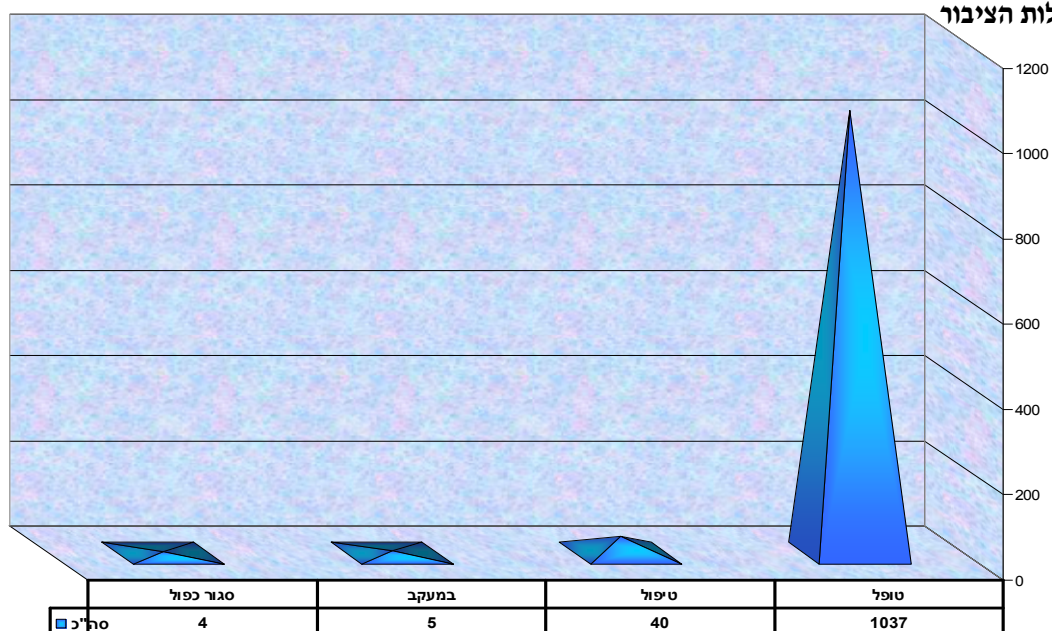
התפלגות פניות לפי אופן קבלה



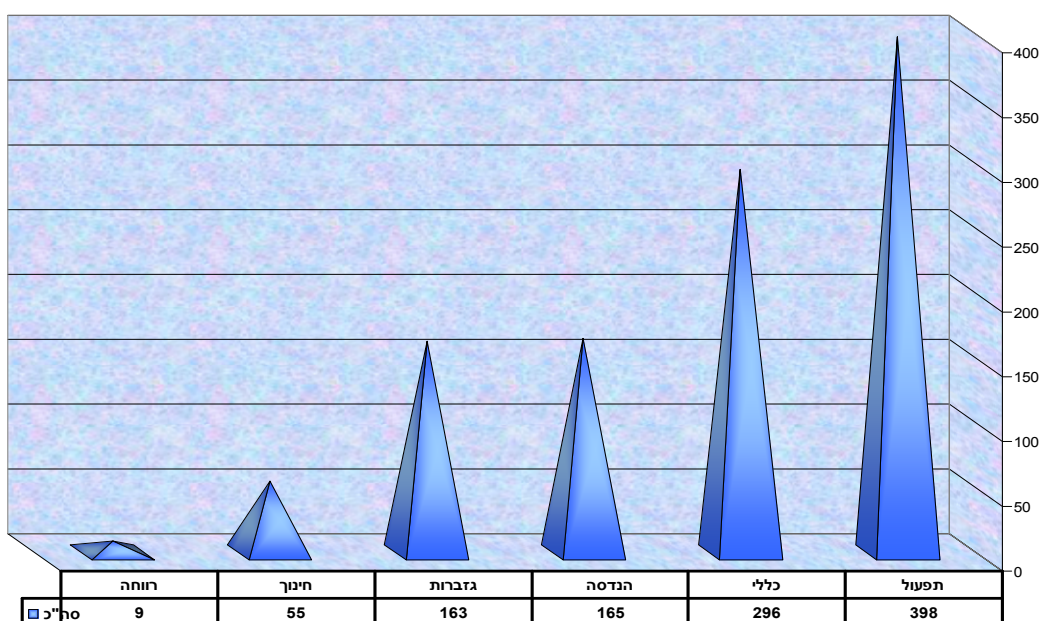


עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

התפלגות פניות לפי סטאטוס



התפלגות פניות לפי מנהל





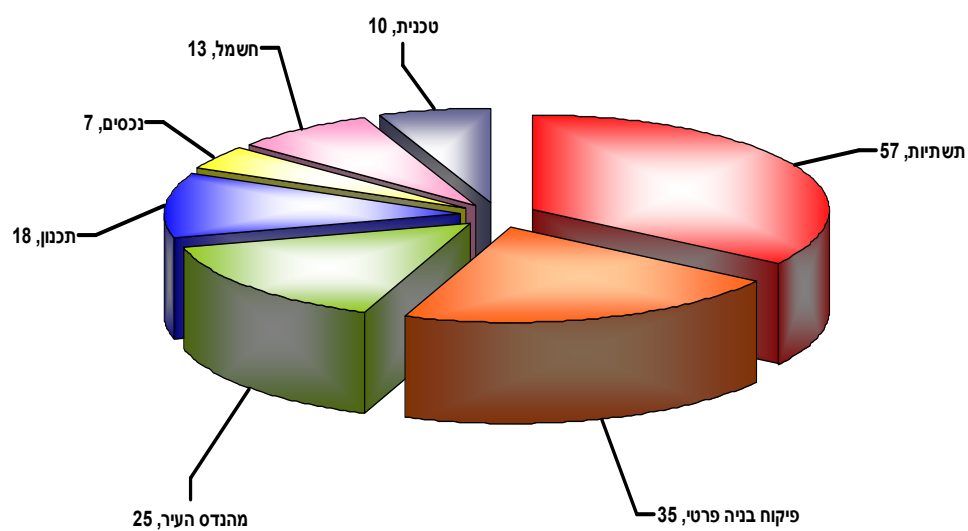
עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מבחר דוגמאות שהתקבלו ביחידה לפניות הציבור בשנת 2012



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מנהל ההנדסה - סה"כ 165





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

תשתיות

סימון חניית נכים שמורה ליד הבית

פקודת התעבורה התשכ"א – 1961 ותקנות התעבורה, מעניקות לרשויות המקומיות סמכות להציב תמרורים, ובכלל זה לסמן מקומות חנייה לרכב של נכה ליד בניין ציבורי או ליד ביתו או בכל מקום שימצאו לנכון. סימון מקום חנייה המיועד לנכים ייעשה באמצעות תמרור ג-43 שיוצב במקום בולט וסימון מקום החנייה על הכביש.

לקבלת תמרור לרכב נכה, זכאי כל אדם מגיל 3 ומעלה אשר נקבע לו 60% (נכות רפואית) מוגבלות בניידות, לא יינתן אישור להצבת תמרור במקרים בהם למשפחה יש חניה פרטית לדירה, או אם במקום מגורי הנכה קיימים מקומות חניה פנויים, אם יש קושי במציאת מקום חנייה והנכות היא נכות קשה תישקל בחיוב הצבת תמרור חנייה לרכב נכה, במקרים בהם יש חניה פרטית, אבל הכניסה לבית מתאפשרת רק ממקום אחר, תשקול בחיוב הצבת תמרור.

❖ ליחידה לפניות הציבור הגיעה תלונה לגבי סימון חניית נכה לדייר המתגורר ברחוב, לטענת המתלונן לדייר קיימות שתי חניות פרטיות הסמוכות לביתו עם כניסה ישירה מהחנייה לבית, ובנוסף אחד ממספרי הרכב הרשום על השלט הרשאי לחנות היא של הבן שאינו דייר בבית הוריו.

מבירור התלונה מול מחלקת תשתיות התברר כי על פי החלטת ועדת תחבורה אושר תמרור לחניית נכה ברחוב.

לידיעה, כל תו נכה נושא שני מספרים עבור רכב מקורי ו/או רכב מסייע אך בפועל הרשאת החנייה היא עבור רכב אחד בלבד, בפועל בתחום חניה מאושר יכול לחנות רק רכב מורשה אחד.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת.

(1-74)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מעבר חציה

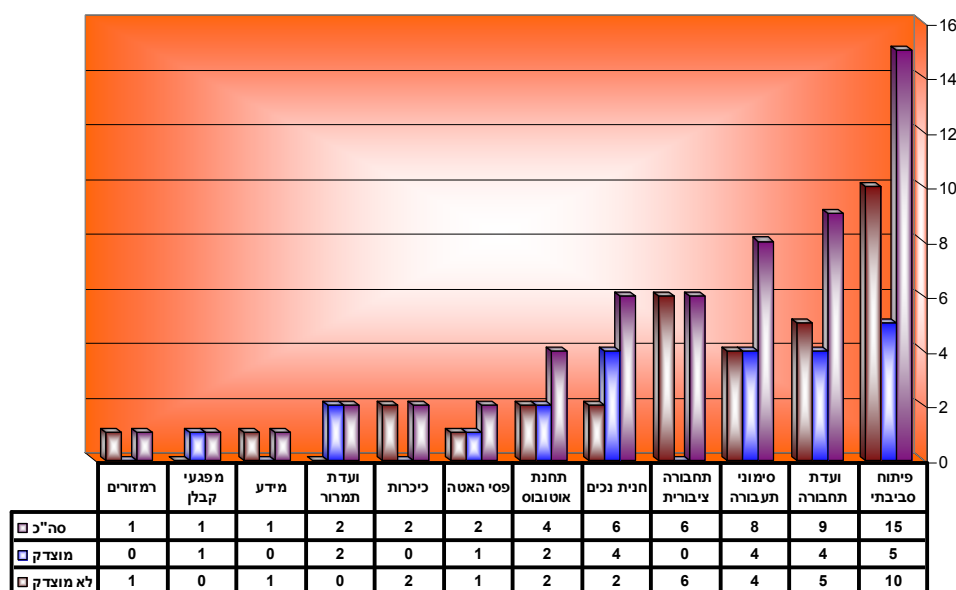
❖ תושב התלונן ביחידה לפניו הציבור לגבי חוסר במעברי חציה בצומת הרחובות העבודה והנחווה באזור התעשייה, התושב טוען כי יש הנמכה של המדרכה בירידה לכביש אך אין סימון מעברי חציה בצומת ותמרור המורה על מעבר חציה. בנוסף טוען גם כי פנה למוקד העירוני מספר פעמים אך לא טופל.

מבירור התלונה מול מחלקת תשתיות התברר כי מחלקת אחזקת דרכים אחראית לביצוע סימון מעברי חציה שנמחקו.

הפניה נבדקה מול מחלקת אחזקת דרכים ולטענתם כי בתוכנת ה-GIS לא מופיע בצומת הנ"ל סימון מעברי חציה ולכן הנושא בטיפול של מחלקת תשתיות. לאחר בירור מעמיק של היחידה לפניו הציבור מול המחלקות הנ"ל נמצא כי בצומת הנ"ל היה סימון של מעברי חציה, מחלקת אחזקת דרכים ביצעו סימון של מעברי חציה והצבת תמרור המורה על מעבר חציה.

הפניה נמצאה מוצדקת.
(9-49)

תשתיות



סה"כ 57



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מהנדס העיר

תמ"א 38

ליחידה לפניות ציבור מגיעות פניות רבות בנושא תמ"א 38 ופינוי בינוי מה שמצביע על התעניינות גוברת למידע מצד הציבור **תמ"א 38 הינה תוכנית מתאר ארצית לחיזוק מבנים קיימים בפני רעידות אדמה** התוכנית מופעלת בעיקר במקומות הנמצאים בסיכון לפגיעה מרעידת אדמה.

לפי הערכות מרבית המבנים שנבנו בישראל עד שנת 1980 אינם עומדים בתקן הישראלי 413 משנת 1975 הדין בעמידות מבנים בפני רעידת אדמה. עלות חיזוק המבנים והתאמתם לתקן גבוהה יחסית. מטרתה של תמ"א 38 היא לאפשר קבלת היתר בנייה לחיזוק מבנה ללא צורך בהכנת תוכנית מפורטת, ובכך לעודד בעלי בתים לחזק את המבנים שבבעלותם. התמריץ העיקרי לבעלי הבתים הנובע מהתוכנית הוא הענקת זכויות בנייה (לצורך מימון החיזוק).

באזורים שבהם ערך הקרקע גבוה יצרה תמ"א 38 גל של יוזמות, כך שבעלי דירות ובתים מקבלים הצעות רבות לחיזוק מבנים במסגרת תוכנית המתאר.

פינוי בינוי

פינוי בינוי הוא חלק ממדיניות ההתחדשות העירונית כחלק מפתרון לשיפור מבנה המגורים והתשתיות הנלוות להם, ומתן פיתרון למצוקת הדיור. פינוי בינוי הוכרז לראשונה כמדיניות רשמית של משרד הבינוי והשיכון בשנת 1998. פינוי התושבים הריסת מבנה המגורים הקיים ובנייה חדשה במקום. מדיניות זו פותחה בעקבות אזילת השטחים הפתוחים מחוץ לערים. ההכרזה על שטח כעל מתחם פינוי בינוי נעשית על מנת לעשות שימוש יעיל יותר בקרקע, על מנת לאפשר עתודות מגורים תוך שמירה על שטחים ירוקים בעיר ועל מנת לשפר את תדמית העיר. ההכרזה בצו על מתחם פינוי ובינוי מופיע בסעיף 33 א, לחוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965 לפי סעיף 33 א (ב) תוקפו של צו ההכרזה יהיה לתקופה שנקבעה בו אך לא יותר משש שנים מיום תחילתו.

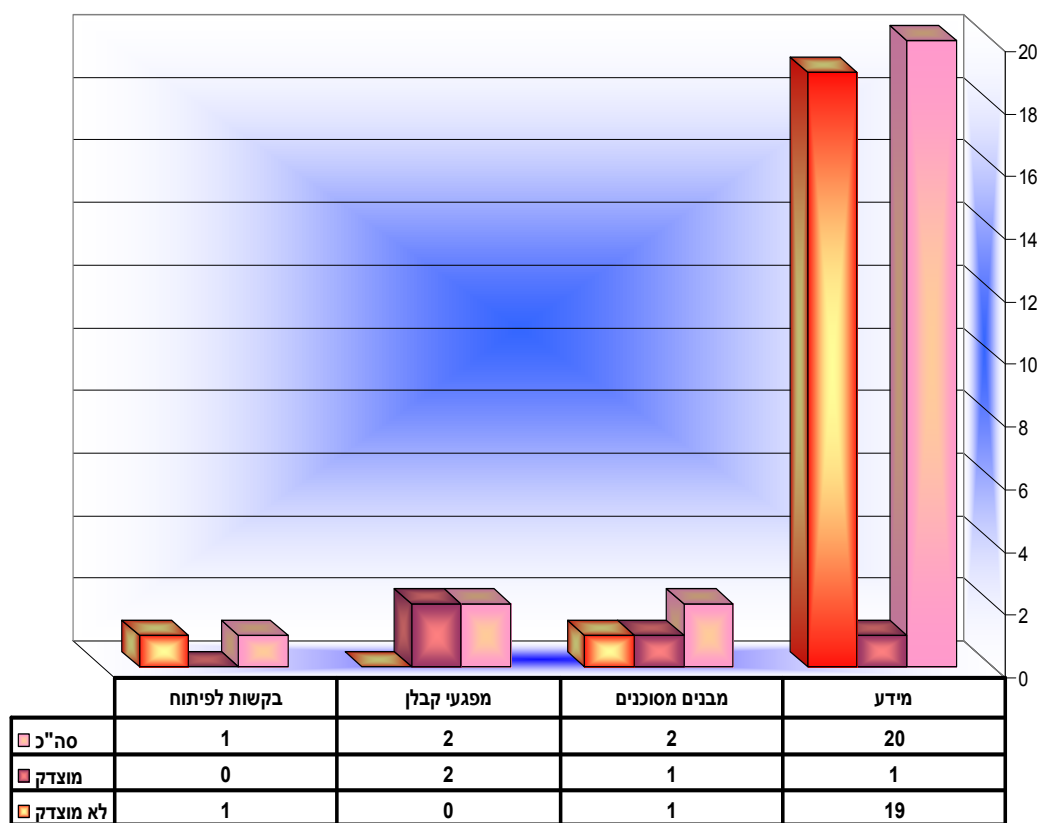
בשנת 2006 חוקקה הכנסת את חוק פינוי בינוי (פיצויים) התשס"ו - 2006. במטרה להתגבר על קשיים שגורמים דיירים בודדים בבתים משותפים המתנגדים להסכמי פינוי בינוי, למול רוב גורף של שאר דיירי הבניין. התנגדות כזו באה לעתים על רקע ניסיון לזכות בהסדר כלכלי עדיף על פני שאר הדיירים. החוק קובע כי דייר המסרב באופן בלתי סביר לעסקת פינוי בינוי, למרות רוב מיוחס של דיירים המסכימים לעסקה, יישא באחריות לנזקי שאר הדיירים כתוצאה מעיכוב העסקה, בתנאים הקבועים בחוק.

לאור ההתעניינות המרובה בתהליכים אלו מצד הציבור ראוי ונכון שייצא חומר הסברה שבאמצעותו מבהירים לבעלי הנכס את מהות התהליך והפרוצדורה הכרוכה בו על המסמך להיות בהיר ככל האפשר ומסייע בידי המתעניין להתמצא היטב בסבך הבירוקראטי ובשלבבים המאפיינים כל אחד מהמסלולים שמתואר לעיל. ראוי שחומר זה יפורסם גם באתר האינטרנט העירוני.



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מהנדס העיר

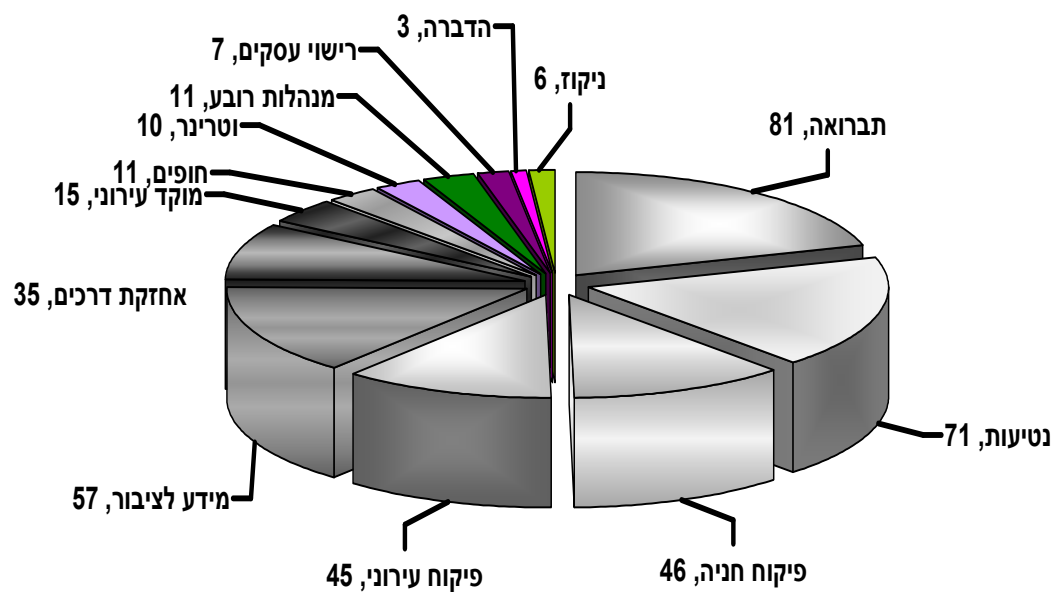


סה"כ 25



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מנהל תפעול - 398





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

אחזקת דרכים

נגישות לנכים

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח 1998

1. עקרון יסוד

זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות ומחויבותה של החברה בישראל לזכויות אלה, מושתתות על ההכרה בעקרון השוויון, על ההכרה בערך האדם שנברא בצלם ועל עקרון כבוד האדם.

2. מטרה

חוק זה מטרתו להגן על כבודו וחירותו של אדם עם מוגבלות, ולעגן את זכותו להשתתפות שוויונית ופעילה בחברה בכל תחומי החיים, וכן לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים באופן שיאפשר לו לחיות את חייו בעצמאות מרבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלוא יכולתו.

3. הזכות לקבל החלטות

אדם עם מוגבלות זכאי לקבל החלטות הנוגעות לחייו, על פי רצונו והעדפותיו, והכול בהתאם להוראות כל דין.

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חולל מהפכה בתחום שילובם של אנשים עם מוגבלות בחברה. החוק מחייב הנגשה של מקומות המיועדים לשימוש הציבור הרחב והפיכתם לזמינים לכל, על ידי סילוק מכשולים פיזיים הקיימים ומקשים על השתלבות של אנשים עם מוגבלות בחברה. בנוסף להנגשה פיזית לאנשים עם מוגבלות החוק מחייב הפיכת המקום לנגיש מבחינת התמצאות בסביבה ותקשורת ע"י קביעת עזרים באמצעותם יוכלו גם אנשים עם ליקויים כגון ליקויי ראייה או שמיעה ואנשים עם מוגבלות קוגניטיבית או נפשית, להתמצא ולהתנהל בחיי היום יום במרחב הציבורי.

ביחידה לפניית הציבור התקבלו מספר תלונות בנושא נגישות לנכים.
התלונות מטופלות באמצעות אגף אחזקת דרכים במסגרת תקציב לשנת 2013

❖ תושב ראשל"צ הגיע לאשדוד כדי לתמוך בעסקים באשדוד לאחר מלחמת "עמוד ענן" החנה את רכבו בחוף לידו בכדי להגיע למסעדה אך לא נמצאה עליה נגישה מהחניה למדרכה במקום, לכן עזב את המקום וחזר לראשל"צ.

תוך כדי בירור הסוגיה עלה באופן חריף חוסר תיאום עד כדי טשטוש בין סמכויות המחלקות האמורות לטפל בנושא ההנגשה, אגף אחזקה טען כי אגף תשתיות אישר מקום לחניית נכים כשהוא לא וידא מראש שקיימת הנגשה לאזור המדרכה.

אגף אחזקה טען גם כלפי אגף חופים מדוע הוא לא הכשיר את ההנגשה לאזור המדרכה ואגף החופים השיב שאין זה מתפקידו מפני שהוא אחראי מהשבילים פנימה לכיוון מערב אל החוף.



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

יוצא מכך שפעולת ההנגשה והסמכויות לביצוע ההנגשה אינן נהירות דיין ליחידות הביצוע.
מומלץ מאוד שהתהליך יתבצע בפורמט הידוע קרי, תכנון על ידי אגף תשתיות וביצוע כולל על ידי אגף אחזקה.

הפניה נמצאה מוצדקת

(12-0033)

שיפוף כביש :

❖ תושבת מתלוננת כי ברחוב האשכול שבו היא מתגוררת החליטו לסלול את הכביש מחדש, לשאלתה מדוע החליטו לקרצף בכל הרחוב בו זמנית ולא חלקים, כל חלק בזמן אחר, התשובה העיקרית היא כי זו דרך העבודה המיטבית.
תושבי הרחוב התבקשו להימנע מחניה ברחוב בזמן השיפוף דבר אשר אילץ אותם להחנות במרחק של 10 דקות הליכה מביתם.
באותה התקופה החל מבצע "עמוד ענן" והעירייה לא שינתה את תוכניות העבודה לאור המצב הביטחוני אשר הקשה על התושבים להגיע בזמן אזעקה למרחב מוגן.

הפניה נבדקה באמצעות מחלקת אחזקת דרכים והתברר כי מדובר בפרויקט שמתכונן מראש בגין תלונות רבות של תושבי הרחוב על המצב הרעוע של האספלט.
הפרויקט מורכב ומשלב תיאום עם מספר רב של גורמים הכולל אישורי משטרה, הסדרי תנועה, קבלנים שונים, מפעל לאספקת אספלט וגורמים נוספים.
פיקוד העורף החליט על שגרה בעיר ולא נתנה הנחיה להיצמד למרחבים המוגנים ולכן גם לא הופסקו פעולות פיתוח.
כמו בכל פרויקט הרשות התנצלה על אי הנוחות הזמנית, כשהתכלית שהושגה הינה ראויה ומשפרת איכות חיים.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת.

(11-0046)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

שיפוץ מדרכה

❖ תושב פנה אל היחידה לפניו הציבור בטענה כי לפני מספר שנים הרשות שיפצה את המדרכה ולא הסדירה הנמכה מול החניה הביתית שלו לכן אין באפשרותו להחנות את רכבו.

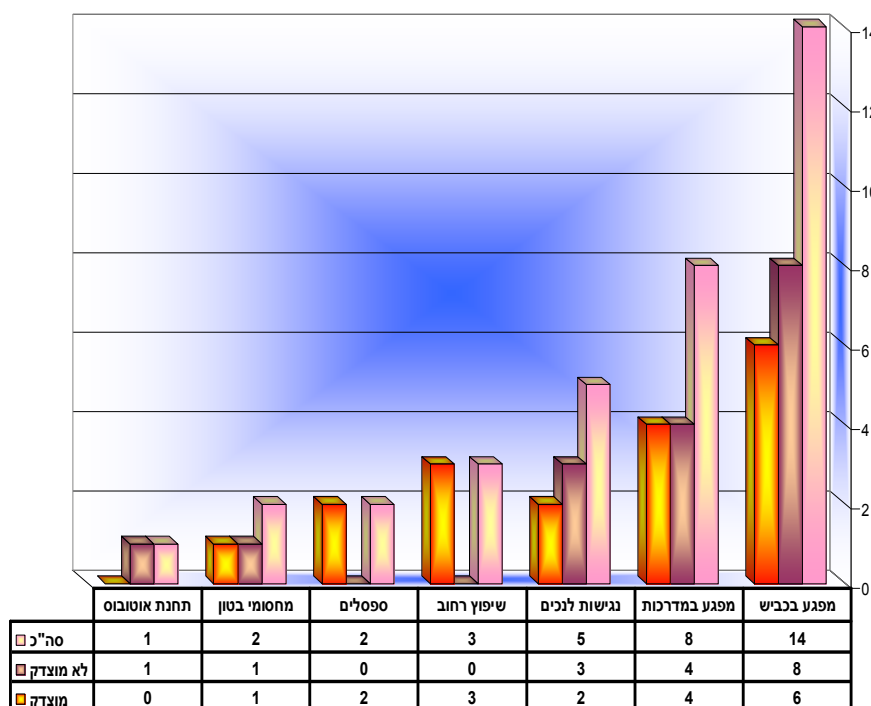
הפניה נבדקה באמצעות מחלקת אחזקת דרכים ואכן לא קיימת הנמכה במדרכה מול החניה המדוברת, מחלקת אחזקת דרכים דאגה לבצע את הנמכת המדרכה.

מומלץ למחלקה המבצעת לוודא היטב כי בשטח הוחזר מצב לקדמותו והנמכת סף המדרכה לחניה הפרטית הינה פרט מהותי שפוגע באיכות חיי התושב.

הפניה נמצאה מוצדקת.

(6-0058)

אחזקת דרכים



סה"כ 35



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

פיקוח חניה

חניה לתושבי אזור במקום חניה מוסדר

❖ בפניה שהגיעה אל היחידה לפניות ציבור מבקש התושב לברר לגבי תו חניה או הקלה על חניה באזור מגוריו והעלות. **ביטוי לכך ניתן למצוא בסעיף 4 לחוק העזר העמדת רכב וחנייתו התשנ"א - 1991 (להלן החוק) חניה לתושבי אזור במקום חניה מוסדר (תיקון : תשס"ז)**

(א) נקבע אזור כמקום חניה מסודר, יהיו רשאים מי שגרים באותו אזור להחנות את רכבם במקום שנקבע כמקום חניה מוסדר באזור, בלא תשלום אגרת חניה ובלי לעשות שימוש בכרטיסי חניה או במדחנים או במכשירים אלקטרוניים או מכניים אחרים אשר נועדו לגביית אגרת הסדר חניה.

(ב) חניה כאמור בסעיף קטן (א) מותרת לרכב הנושא תוויית שאישר ראש העירייה ואשר עליה צוין מספר הרכב שבו מותרת החניה לבעל הרכב הגר באותו אזור בלבד.

(ג) מי שמתגורר באזור שנקבע כמקום מוסדר, רשאי לקבל תוויית לאחר שיגיש לראש העירייה בקשה בנוסח שבתוספת הראשונה ולאחר שימציא רישיון רכב ותעודת זהות, או כל מסמך אחר, אם יידרש לכך, להוכחת בעלותו על הרכב ומען מגוריו.

בבדיקה שערכה היחידה לפניות ציבור מול הרשות לחניה עולה שברחובות בהם יש מצוקת חניה הוצבו מדחנים ולתושבי האזור יינתנו תווי חנייה. דיירים המתגוררים באזור רשאים לפנות בבקשה לרשות החניה לקבלת תו חניה ללא עלות. על מבקש הבקשה להמציא רישיון רכב, תעודת זהות המאשר את מען המגורים, טופס ארנונה או חוזה שכירות או כל מסמך אחר המוכיח את בעלות הרכב ומען המגורים.

היחידה לפניות ציבור מצאה כי לא היה פרסום מספק לבעלי הנכס באזורים המדוברים המנחה אותם כיצד לנהוג על מנת לממש את זכאותם לבקשת תו חניה.

הפניה נמצאה כמוצדקת.

(06-0038)

❖ ביחידה לפניות ציבור התקבלה תלונה ע"י קובל שהגיע אל הרשות לחניה לקבלת תו חניה לאזור אחר מאחר ובאזור מגוריו מתבצעות עבודות קרצוף כביש ולא ניתן להחנות במקום, לא קיבל מענה ראוי וחש כי מפנים אותו בין הפקידים.

בבדיקה שנערכה ברשות לחניה נמסר כי הבקשה לקבלת תו חניה לאזור אחר מזה שבו מתגורר הפונה היא חריגה והנושא חייב להיבדק בשטח ע"י מנהל הרשות לחניה לפני אישורה. מנהל הרשות היה בישיבה בזמן הגעת הפונה למשרד ורק לאחר שיצא ממנה הוא יכול היה להגיע למקום ולבדוק את הבקשה באופן אישי. לאחר בדיקתו הבקשה אושרה. מהמקרה עולה הצורך להסברה יזומה ע"י העירייה אל

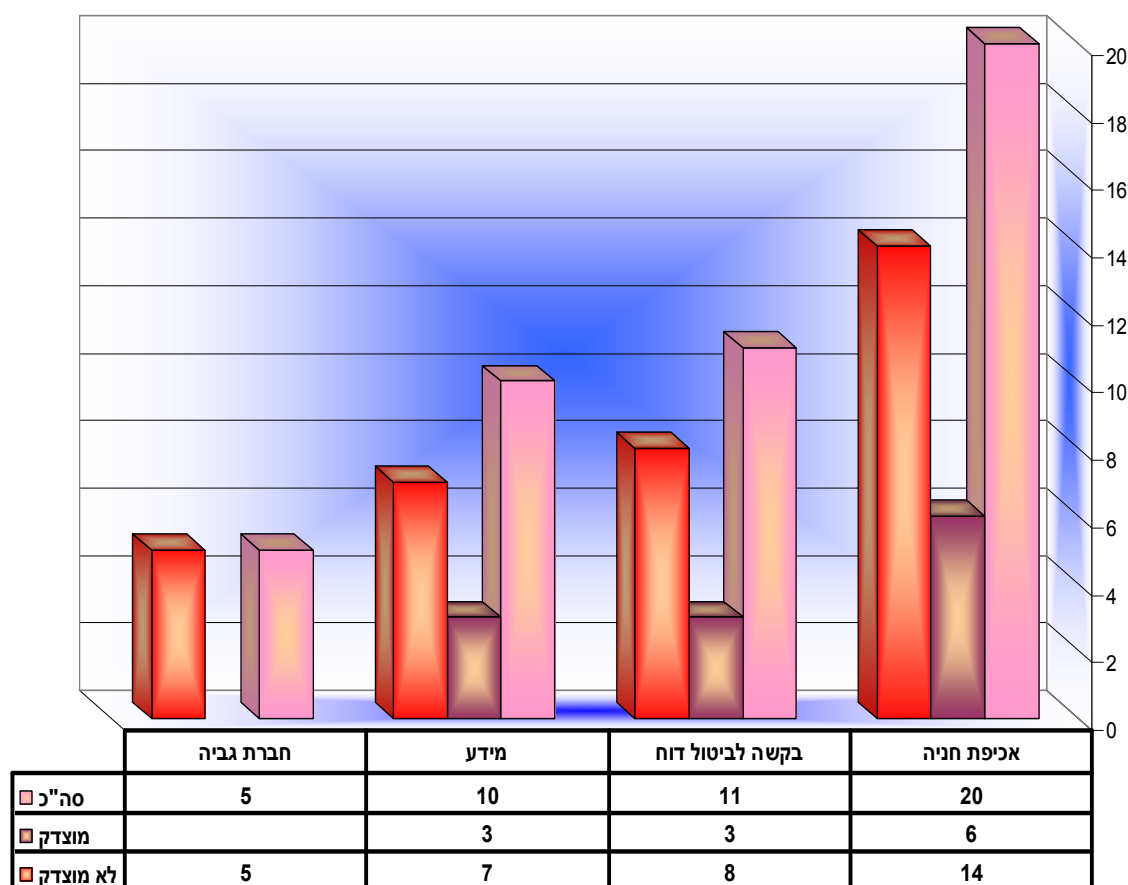


עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

בעלי תווי החניה על הקצאת מקום חניה חלופי בסמוך למקום המגורים מפאת עבודות תשתית. נכון יהיה שבאתר האינטרנט העירוני יהיה טופס בקשה מסוג זה. ויפה הערכות מקדימה לפני תחילת עבודות החלפת תשתית ברחוב.

הפניה נמצאה מוצדקת. (11-0036)

פיקוח חניה



סה"כ 46



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

נטיעות

זכויות אנשים עם מוגבלות

היחידה לפניות ציבור שמה דגש מיוחד על הטיפול בתלונות שעניינן זכויות אנשים עם מוגבלות. חוקים, תקנות והוראות נוהל רבים נועדו להקנות לאנשים עם מוגבלות זכויות שיעצימו את כוחם ויבטיחו כי יהיו להם התנאים הדרושים למיצוי מלא של חייהם בכל התחומים.

ביטוי לכך ניתן למצוא בסעיף 2 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח – 1998, "לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים באופן שיאפשר לו לחיות את חייו בעצמאות מרבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלוא יכולתו".

❖ התקבלה פנייה ביחידה לפניות ציבור בבקשה להתקין מעקה אחיזה במדרגות בגן הציבורי.

הפונה מתאר במכתבו שבנו הסובל מנכות משתמש בחיי היום יום במדרגות ללא מעקה אחיזה מה שמונע ממנו לרדת בבטחה ומסכן את שלומו, לעיתים בנו מתיישב על המדרגות ובצורה זו יורד מה שפוגע בכבודו.

בהתערבות היחידה לפניות ציבור הוחלט באגף נטיעות להתקין מעקה אחיזה בצמוד לגרם המדרגות בגן הציבורי ובכך להבטיח את שלומו ולאפשר לו לחיות את חייו בכבוד בבטחה ובעצמאות מרבית.

הפניה נמצאה מוצדקת.
(03-0021)

❖ התקנת ספסלים

התקבלה בקשה להתקין ספסלים וברזיות בסמוך לאנדרטת התאומים בפארק הצוללים ברובע ד'.

הבקשה הועברה לטיפול אגף הנטיעות ובמקום הותקנו 2 ספסלים בקרבת האנדרטה, לא הותקנה ברזיה במקום מאחר וישנה ברזיה בסמוך לפארק.

הפניה נמצאה מוצדקת.
(04-0012)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

❖ פארק לכלבים

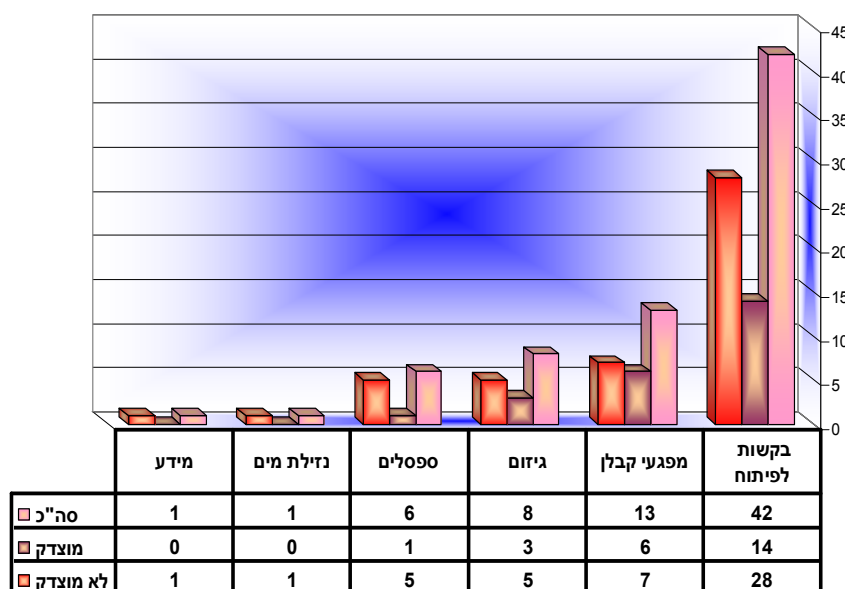
ליחידה לפניות ציבור הגיעה תלונה של תושב המתגורר ברובע יב' לטענתו, אין פארק לכלבים המאפשר לכלבים להתרוצץ בחופשיות ולהוציא מרץ בעיר אשדוד יש כמות גדולה של כלבים ואין להם פארק מוגדר במיוחד עבורם.

בבירור התלונה מול אגף נטיעות מתברר שכחלק מתהליך שיפור איכות חיי התושב הוחלט להקים ברחבי העיר פארקים לכלבים תחת הסיסמא "אשדוד עיר ידידותית לכלבים" לצורך כך הוקם צוות היגוי ברשות המנכ"ל, בוצע מיפוי של הכלבים עפ"י הרבעים ונקבעו סדרי העדיפות לביצוע הפארקים.

במהלך שנת 2012 הוקמו 4 מתחמים לכלבים ברובע יג' גן אבנר גרעין, ברובע י' גן עתיקות, ברובע ה' גן אברהם וברובע ד' גן מרכזי ד'.

הפניה נמצאה מוצדקת.
(01-0004)

נטיעות



סה"כ 71



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

תברואה

❖ ביחידה לפניות הציבור התקבלו מס' תלונות על פינוי אשפה בשעות לא שגרתיות המתלוננים טענו להקמת רעש בשעות הבוקר המוקדמות המפריעות וגורמות ליקיצה מה שגורם למטרד.

עפ"י תקנות למניעת מפגעים (מניעת רעש) התשנ"ג – 1992 סעיף 6 כותרת **פריקה טעינה וטלטול של מכלים וסחורות (תיקון התשע"א)**
"לא יבצע אדם ולא ירשה לאחר, באזור מגורים בין השעות 22:00 ל 6:00 למחרת ובימי מנוחה לבצע פעולות פריקה וטעינה או טלטול מכלים לרבות מיכלי אשפה, חביות מכלי גז מיטלטלים, סחורות וכיוצא באלה, באופן הגורם או העלול לגרום לרעש".
חוק עזר לאשדוד (מניעת רעש) התשמ"ז – 1987 סעיף 6 לחוק כותרת: **מכלי מתכת** "לא יפעיל אדם מכונה באזור מגורים – בימי חול – בין השעות 19:00 ו-06:00 למחרת – ובימי מנוחה, פחי אשפה, מכלים, חביות, כדי חלב ויוצא באלה כלים העשויים מתכת, בדרך הגורמת רעש הוראה זו אינה חלה על פינוי מכלים או מכולות בידי עובדי העירייה במילוי תפקידם, או בידי קבלן העוסק בכך מטעמה.

מתוך הקפדה על איכות חיי התושב וסביבתו עיריית אשדוד מבצעת לעיתים פינוי אשפה החורגים מהשעות הקבועות בחוק וזאת בדרך כלל בערבי חגים ראש השנה ופסח, לעיתים מועדים אלה חלים על פני מס' ימים ויש צורך קודם החג לפנות אשפה מכל העיר בתוך 24 שעות במקרים שכאלה תוך הודעה מוקדמת לתושבים העבודה מתבצעת גם בשעות חריגות, ביתרת המקרים בהם קיימת הפרה של חוק (מניעת רעש) קיים מנגנון טיפול שטומן בחובו סנקציה.
התלונות מועברות לאגף התברואה למחלקת שרותי אשפה הקבלן מוזמן לבירור. במעמד זה מחדדים לקבלן את שעות הפעילות המותרות עפ"י החוק, במקרים החוזרים על עצמם והקבלן אינו פועל עפ"י הוראות החוק מוטל על הקבלן קנס.

התלונות נמצאו מוצדקות.

(10-0058) (06-0047)

❖ ביחידה לפניות הציבור התקבלה תלונה מתושב המתגורר ברחוב צדקת יוסף לטענתו האשפה לא מפונה בימים קבועים.

בבדיקה שנערכה מול מנהל מחלקת פינוי אשפה נמצא כי ימי הפינוי של הטמון ברחוב זה מתבצעת 4 פעמים בשבוע בימי א', ג', ה, ו- ו' בתקופת החגים התבצעו פינויים בשעות לא שגרתיות ובמועדים שהוכתבו עפ"י תוכנית עבודה מיוחדת עבור החגים. במקרה הנוכחי נמצא שהשק בתוך הטמון קרוע וזו הסיבה לאי פינוי האשפה. השק הקרוע הוחלף והאשפה פונתה.

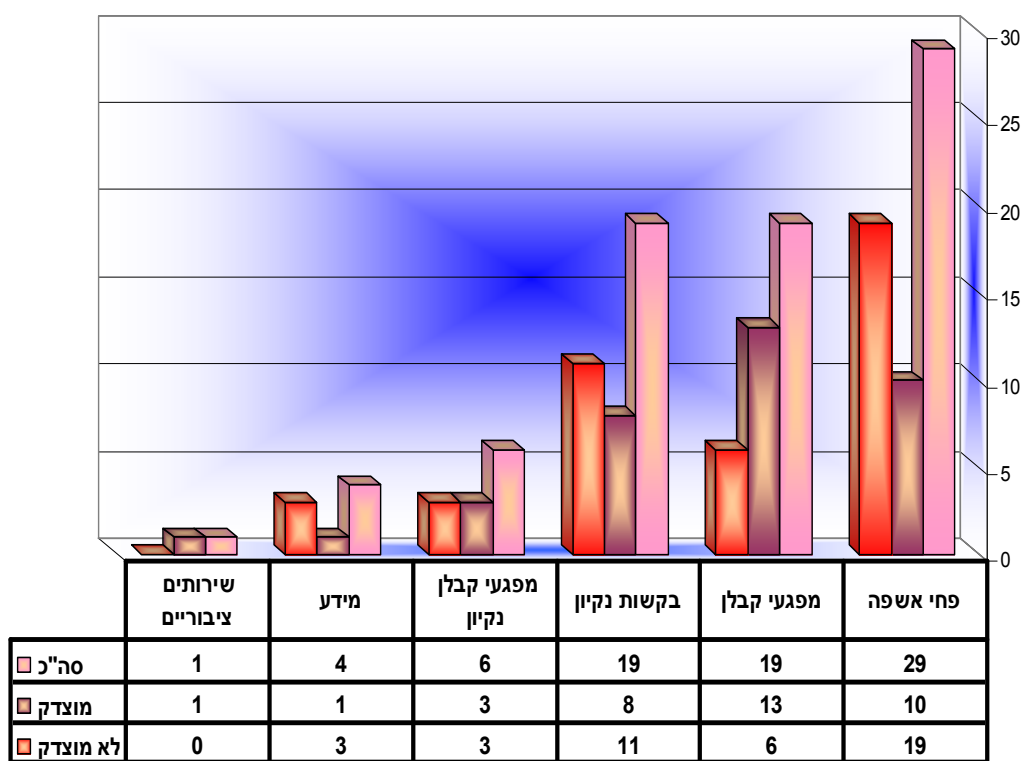
התלונה נמצאה מוצדקת.

(10-0025)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

תברואה



סה"כ 78



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

פיקוח עירוני

מדיניות ראש העיר לשיפור איכות סביבת התושב הובילה את הרשות לביצוע פרויקט איסוף גללי כלבים .
במטרה להקל על מלאכת איסוף הגללים הרשות העניקה לבעלי הכלבים בחינם קולר ומחסניות מילוי , בגנים הציבוריים הוצבו שלטים המורים לאסוף את הגללים ובמקביל החל מסע פרסום במדיה התקשורתית תחת הסיסמא "אוספים או נקנסים" בכפוף להוראות חוק עזר לאשדוד (שמירת הניקיון ואיסור העישון) תשל"ג- 1973 סעיף 4 א (ב) "מי שכלב בבעלותו או בפיקוחו (להלן מחזיק הכלב) יפעל כדי למנוע מכלבו לעשות את צרכיו במקום ציבורי , שלא נקבע בידי ראש העירייה כבית שימוש לכלבים. "
4 א (ג) " עשה הכלב את צרכיו במקום ציבורי, למעט במקום שראש העירייה קבע כבית שימוש לכלבים, על אף האמור בסעיף קטן (ב) יאסוף מיד מחזיק בכלב את הגללים ויפנה אותם למקום אשפה.
חוק העזר העירוני קובע סנקציה קנס בסך 430 ₪.

❖ המתלוננים טענו שלא מתבצעת אכיפה לאיסוף הגללים .

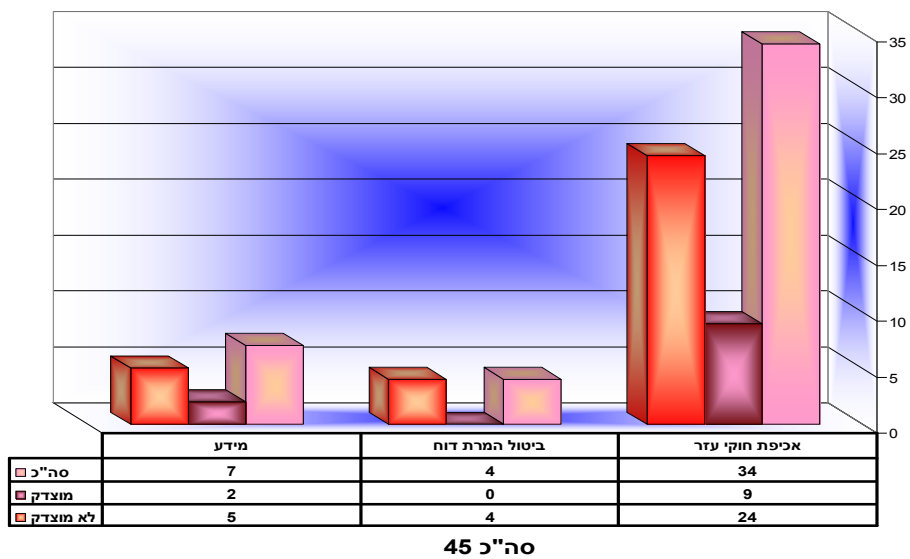
בבירור התלונה מול מנהל מחלקת פיקוח עירוני מנהל המחלקה טען בתגובה שהפיקוח העירוני בנה תוכנית עבודה מוסדרת לאכיפה , לצורך כך הוקמה חולית סיור המסיירת בפארקים וברחובות לאיתור בעלי הכלבים העוברים על החוק .
במהלך שנת 2012 הוטלו 100 קנסות על בעלי הכלבים האכיפה תלך ותגבר בשנת 2013.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת.
(10-0011) (06-0001)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

פיקוח עירוני





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

רישוי עסקים

❖ הפונה מתלונן כי בדירה בבנין שבו הוא מתגורר ישנה שכנה שהפכה את דירתה לבית עסק לגידול וממכר של כלבים.
כתוצאה מכך מדירתה נודפים ריחות רעים וישנן נביחות של כלבים כל היום.
חוק עזר לאשדוד (מפגעי תברואה) , תשכ"ח – 1967 בסעיף 2 א. (א) תחת הכותרת **החזקת בעלי חיים** "לא יחזיק אדם בעל חיים באופן הגורם או העלול לגרום רעש בלתי סביר, לכלוך או ריחות רעים".
בבדיקה של תברואנית מאגף רישוי עסקים נמצא כי אין מדובר בעסק לגידול ומכירה של כלבים. בדירה ישנם 4 גורים השייכים לבעלת הבית.
אין ריחות חריגים בחדר המדרגות ואין מפגע תברואתי במקום.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת.

(01-0051)

❖ השכן מתלונן על שכנו מהקומה השנייה, איש ערירי אשר צובר בביתו כמויות גדולות של אשפה. הדבר גורם למפגע תברואתי וישנם עכברים המתרוצצים בחדר המדרגות. הפניה הועברה לאגף רישוי עסקים מכוח חוק עזר לאשדוד (מפגעי תברואה), תשכ"ח – 1967 סעיף 2 (4)(31), תחת הכותרת **מפגע** (4) "החזקת נכסים בצורה או באופן אשר, לדעת התברואן, מזיקה או עלולה להזיק לבריאות" (31) "דבר, שלדעת ראש העיר או התברואן, עלול לסכן את חייו, בטחונו, בריאותו, רכושו או נוחיותו של אדם או להפריע לאדם או למנוע אותו מהשימוש בזכויותיו או העלול, לדעת התברואן, להוות מטרד לשכנים או לסביבה".

לאחר בדיקת "תברואן" הדירה נוקתה והודברה בשיתוף פעולה עם אגף הרווחה ואגף תפוז"ח. המפגע התברואתי סולק.

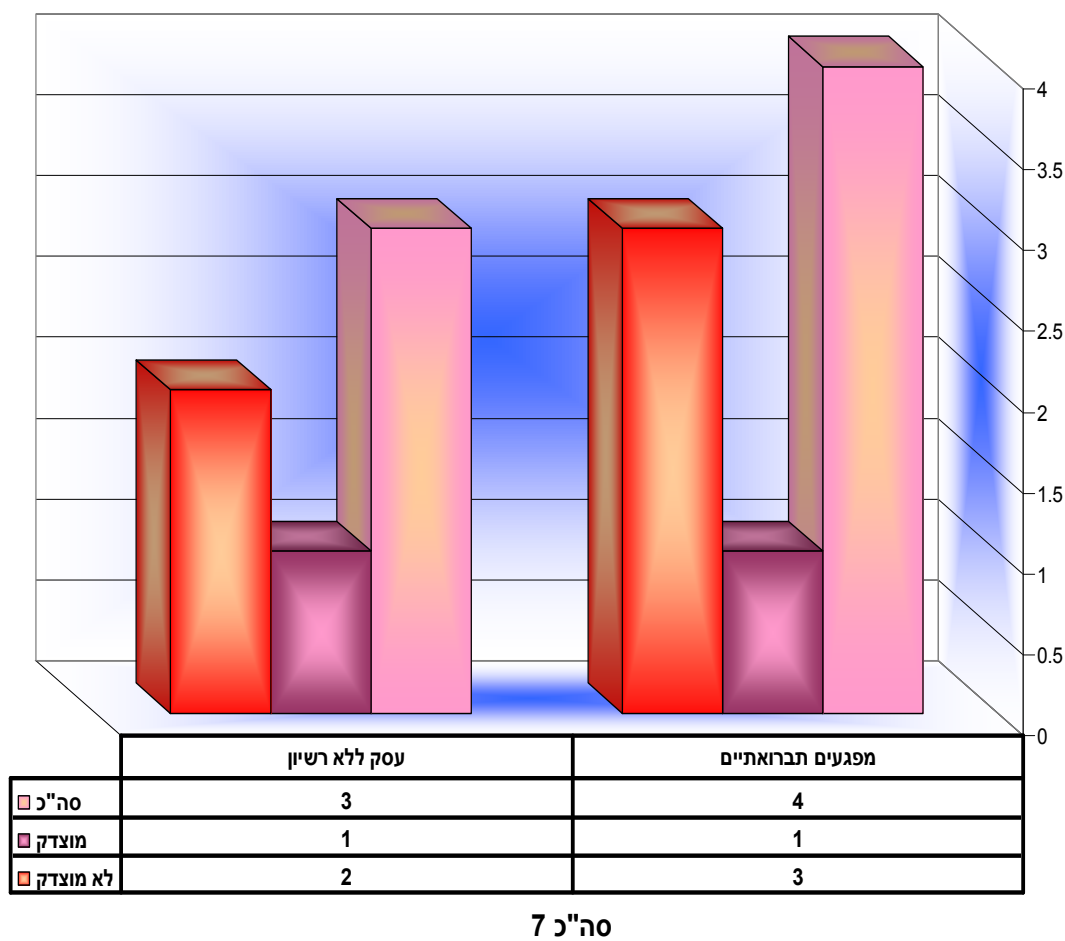
הפניה נמצאה מוצדקת.

(06-0022)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

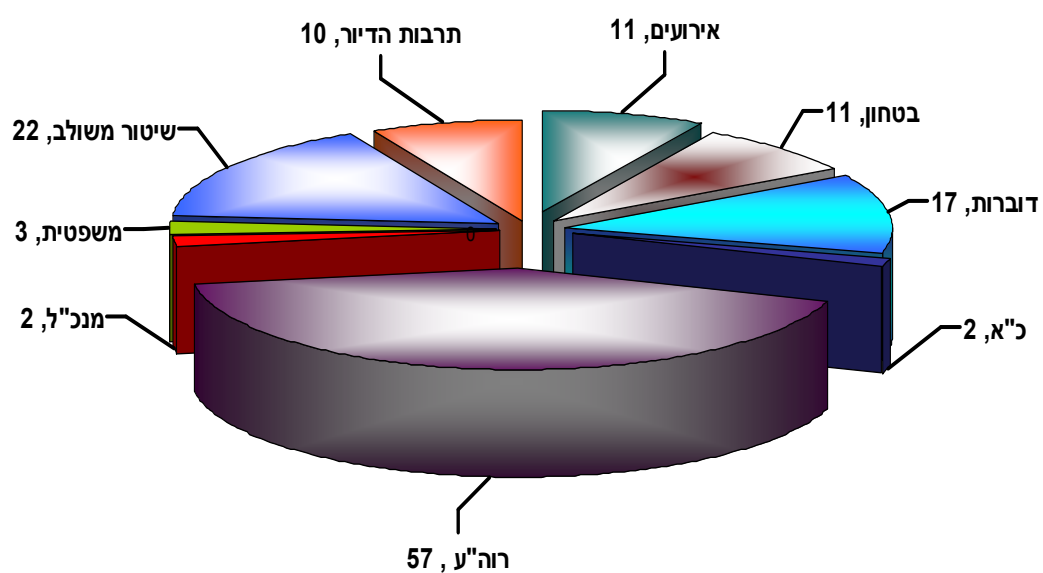
רישוי עסקים





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מנהל כללי - סה"כ 135





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

בטחון

מבצע עמוד ענן הציב על סדר היום את שאלת המיגון וכללי התנהגות בחירום

הפניות היו בנושא מיגון, קיום לימודים, מרחב מוגן או בעיית צופרים.

אשדוד עיר אסטרטגית הותקפה במסגרת מבצע "עמוד ענן" בכ-196 טילים שנורו על העיר אשדוד היקף ירי הגדול ביותר באזור הדרום. כפועל יוצא מהמצב הביטחוני המתואר עלו שאלות רבות לעניין מיגון ובמיוחד באזורים ותיקים ללא מרחבים מוגנים או מקלטים סמוכים כמו גם באזורי התעשייה, הגם שמדובר בבעיה לאומית שאין תמיד בידי הרשות המקומית יכולת למתן פתרון כולל.

ראינו לנכון לעלות את קבילות התושבים בשני נושאים עיקריים:

1. חוסר במיגון.

2. אי שמיעת האזעקה ולגבי הרשות המקומית נתנה פתרונות מלאים ובזמן אמת.

❖ תושבת המתגוררת בדירת קרקע ללא ממ"ד או חדר מדרגות שאלה כיצד עליה להתגונן בזמן אזעקה.

הנושא נבדק באמצעות מנהל אגף לשירותי בטחון, וממנו נמסר כי בשעת חירום יש לפעול על פי הנחיות פיקוד העורף "הכי מוגן שיש" בחדר פנימי ללא חלונות.

לאחרונה נמסר ע"י מנהל אגף לשירותי חירום כי נשקלת האפשרות להציב מגוניות ע"י העירייה באזורים בהם אין מיגון ביתי ו/או שכונתי קרוב.

הפניה נמצאה מוצדקת.

(11-0105)

❖ מפעל באזור התעשייה קבל, שלא שומעים את האזעקה ולנהגי המשאיות המגיעות למקום מדי יום אין מספיק זמן להגיע למרחב מוגן.

לגבי האזעקה, מפעלים צריכים להתקין מערכת אזעקה או מערכת כריזה המתחברת למערכת ההגברה של המפעל.

הרשות המקומית עשתה באופן תמידי מקצה שיפורים ותגברה צופרים בכל אזור שממנו קבלו שהאזעקה אינה נשמעת היטב, כמו כן תוגברו צופרים באזור התעשייה. אין בכך כדי ליתר את חיבור הכורזית למערכת ההגברה במפעל על מנת להביא את האזעקה גם לידיעת אילו שאינם בקרבת מקום ונמצאים בקצה המפעל.

לגבי מגוניות יש לפעול על פי הנחיות פיקוד העורף "הכי מוגן שיש".

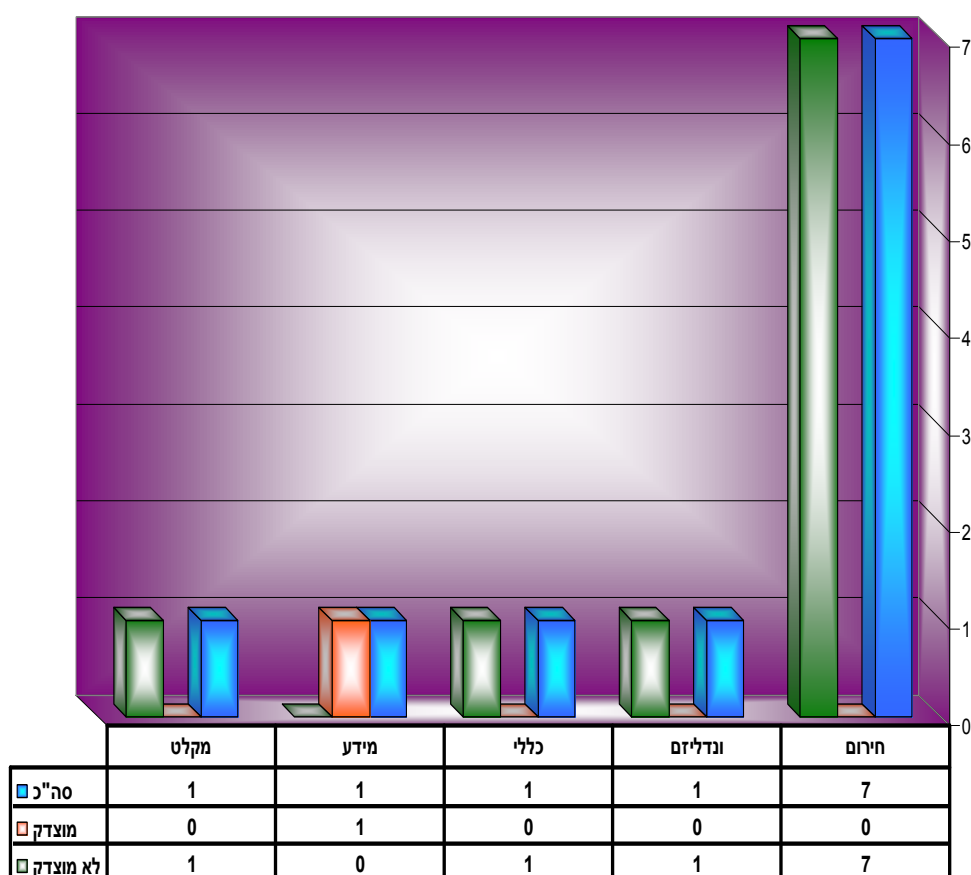
הפניה נמצאה כלא מוצדקת.

(3-0006)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

בטחון

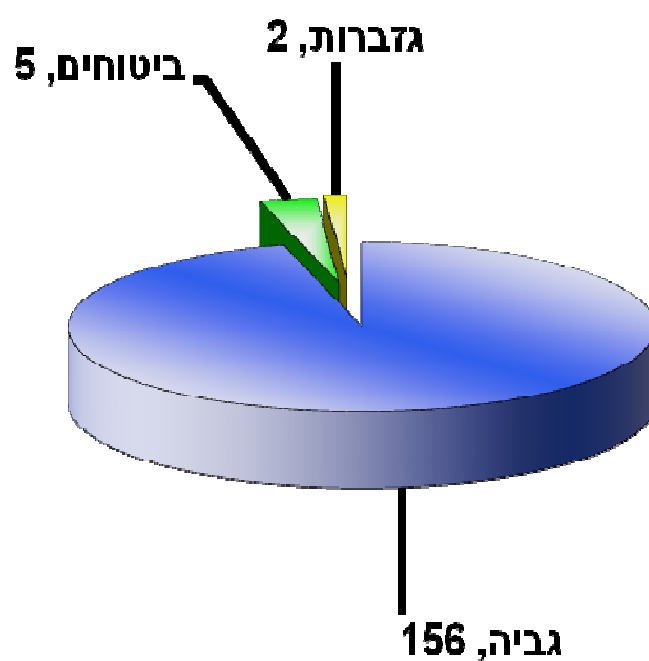


סה"כ 11



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מנהל הכספים סה"כ 163





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

גביה

תשלום ארנונה שנתי

❖ פנייה שהגיעה ליחידה לפניית הציבור, אודות תושב המשלם מדי שנה ארנונה שנתית באמצעות המוקד הטלפוני ואינו מקבל קבלה או אישור לתשלום. פנה מספר פעמים למוקד הטלפוני בכדי לקבל את האישור ולא נעשה דבר, רק לאחר התערבות היחידה לפניית הציבור קיבל את האישור המבוקש.

היחידה לפניית ציבור מעלה את הליקוי שחוזר על עצמו ובו המשלם לא מקבל קבלה לתשלום.

נציב קבילות הציבור ממליץ לקביעת נוהל ברור שעולה בקנה אחד עם הוראות החוק לגבי תקבולים וההמלצה היא למשלוח קבלה באופן מיידי לאחר קבלת התקבול.

מכאן היחידה לפניית הציבור בחנה את אופי התשלום באמצעות האינטרנט עולה כי תושב המשלם באמצעות האינטרנט מקבל אישור לתשלום שאינו מציין עבור איזה סוג תשלום הוא שילם.

מבירור הנושא עולה כי ניתן להסדיר זאת אך הנושא לא מוסדר משום שהוא דורש פיתוח בחברה לאוטומציה וכל עוד אין זכיון אין מדברים על פיתוח חדש.

חובה להבין שאישור תשלום המתקבל אצל הנישום הינו לקוי ולכן ישנם פעולות שאינן סובלות דיחוי בגין פרוצדורות פנימיות.

היחידה לפניית הציבור ממליצה למצוא דרך להסדרת הנושא.

הפניה נמצאה מוצדקת

(7-0019)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

גביית חוב

❖ הקובל הינו בעל חוב לעיריית אשדוד ולכן עוקל חשבון הבנק שלו ובנוסף נשלח לביתו עיקול מיטלטלין.

קבל כי העירייה פועלת בשני מישורים לאחר עיקול חשבון הבנק פעלה העירייה באכיפה נוספת שעליה צריך לשלם הוצאות אכיפה.

מבדיקת הפניה מול אגף הגביה עולה כי לאחר שליחת דרישה לתשלום ראשונה ושנייה לא שולם החוב בוצע עיקול חשבון הבנק.

מהבנק התקבלה תשובה לחלק מתשלום החוב, מכיוון שבמסגרת עיקול חשבון הבנק לא נגבה מלוא סכום החוב נעשה ביצוע של עיקול מיטלטלין, אין כל חובה לשלוח התראה לפני כל פעולה שננקטת.

יחד עם זאת, מכיוון שבסמוך לביצוע עיקול המיטלטלין שילם התושב את יתרת החוב, חברת מלגם החליטה לזכותו בעלות אגרת עיקול המיטלטלין.

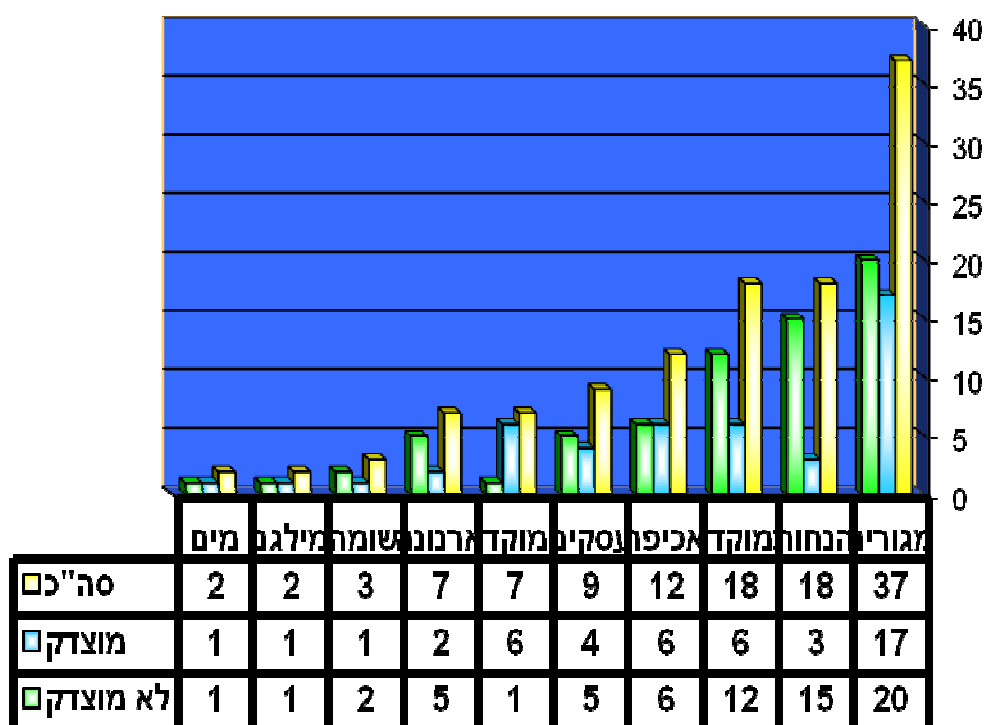
הפניה נמצאה כלא מוצדקת

(12-0050)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

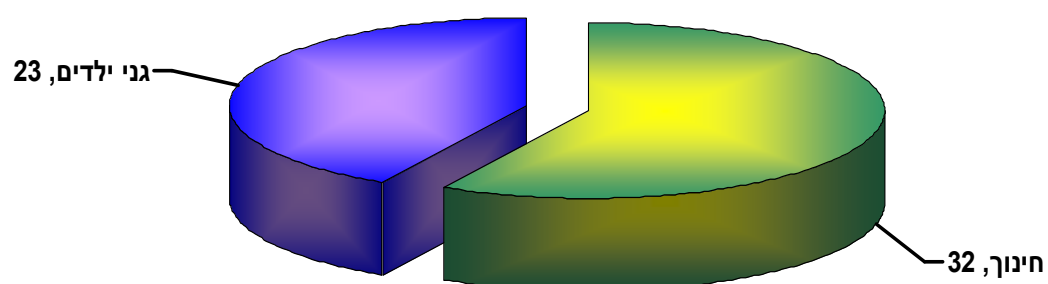
גביה





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

מנהל החינוך - סה"כ 55





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

חינוך

הסעות תלמידים

הסעת התלמידים במערכת החינוך מסייעת ליישום חוק חינוך חובה לתלמידים שבאזור מגוריהם אין בית ספר, או שבית הספר נמצא בריחוק ניכר מביתם. ההסעות מתבצעות על-פי אמות מידה שנקבעו לצורך כך. הבסיס להפעלת מערכת ההיסעים מושתתת על קביעת מיפוי ואזורי רישום, תוך הקפדה על ויסות נכון של תלמידים בין מוסדות החינוך השונים ושמירה על שילוב חברתי - אינטגרציה.

מערכת ההיסעים היא פתרון חלופי לבניית בתי ספר, בעיקר ביישובים קטנים, שמספר התלמידים בהם קטן ואינו מצדיק הקמת מוסד חינוכי במקום מהיבטים פדגוגיים וכלכליים. המערכת מאפשרת השגת אינטגרציה בחינוך בין תלמידים בעלי רקע חברתי שונה באמצעות הקמת חטיבות ביניים שהתלמידים מגיעים אליהן בדרך כלל מאזורים שונים.

מערכת ההיסעים גם נותנת מענה חשוב לתלמידי החינוך המיוחד בכך שהיא מתחשבת בסוגי הלקויות השונים הקיימים בחינוך המיוחד ומאפשרת לתלמידי החינוך המיוחד ללמוד בבתי ספר העונים על צורכיהם הייחודיים.

(חוזר מנכ"ל תשס"ז/8)

❖ המתלונן, הינו אב לקטין הלוקה באוטיזם לטענתו, רכב ההסעות המסיע את בנו לביה"ס אינו מגיע עד ביתו, אלא עוצר ברחוב ראשי סואן ואוסף אותו משם. בתחילת שנת הלימודים פנה הנהג לאב בבקשה לאסוף את בנו מהרח' הראשי מהנימוק שאיסוף מהבית מעכב אותו. האב נעתר לבקשת הנהג. בחלוף הזמן עקב נכותו הילד נוטה לברוח לכביש ואינו נשמע להוראות מה שמסכן את חייו, בתלונתו ביקש המתלונן כי ההסעה תאסוף את הילד מביתו והנהג מסרב לבקשתו. במסגרת בירור התלונה מול מנהל ההסעות במינהל החינוך וחברת ההסעות ניתנה הנחייה לחברת ההסעות להורות לנהוג לאסוף את הילד מביתו. בבדיקת משוב שביצעה היחידה לפניות ציבור מול האב נמצא כי הנחייה לאסוף את הילד מביתו מיושמת.

היחידה לפניות הציבור מצאה כי התלונה מוצדקת והצביעה לפני מנהל מחלקת ההסעות כי עליו לרענן נהלי הסעות בתחילת שנת הלימודים ולעקב אחר ביצוע, בשום מקרה שיקול דעת של נוחות באיסוף לא יבוא על חשבון בטחון הנוסע.

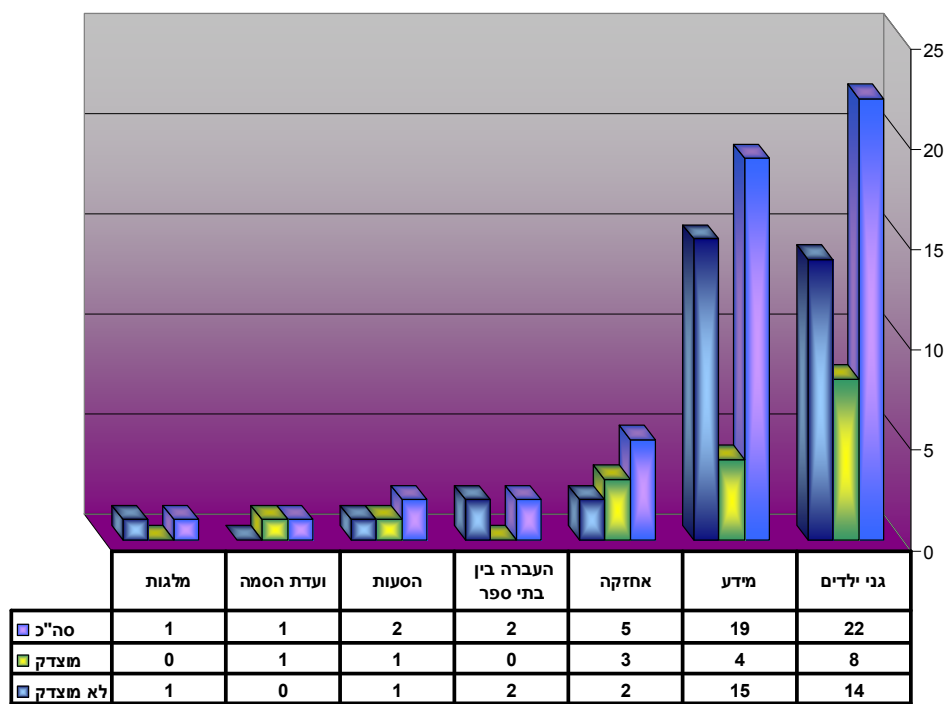
הפניה נמצאה מוצדקת.

(11-0045)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

חינוך



סה"כ 52



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

גני ילדים

"אופק חדש" היא תוכנית רפורמה חינוכית ופרופסיונאלית בחינוך היסודי ובחטיבות הביניים, תוכנית זו היא פרי הסכמה בין הסתדרות המורים ומשרד החינוך. במסגרת התוכנית יתווספו למערכת החינוך 900 אלף שעות לימוד פרטניות. מדובר בשיעורים שבהם המורה יושב עם קבוצה קטנה של שניים עד חמישה תלמידים ומקדם אותם באופן פרטני. בשנת הלימודים תשס"ח נכנסו לרפורמה 400 בתי ספר יסודיים, בשנת הלימודים תשס"ט כ-800 בתי ספר, ונכון לשנת הלימודים תש"ע רפורמת "אופק חדש" פועלת בכ-1,200 בתי ספר יסודיים וחטיבות הביניים.

משנת תשע"ב התוכנית מיושמת גם בגני הילדים העירוניים בישראל. בעקבות הרפורמה נוספה חצי שעה ליום הלימודים (התלמידים לומדים עד 14:00), זמן שמוקדש להעברת תוכן פדגוגי בקבוצות קטנות.

❖ המתלוננת, הינה אם עובדת לטענתה, בגני הילדים העירוניים סיום יום הלימודים מסתיים בשעה 14:00 ובגני הילדים החרדיים יום הלימודים מסתיים בין השעות 13:00-13:20 כאם עובדת חצי שעה נוספת בגן הינה משמעותית עבורה.

בבירור התלונה מול מינהל החינוך עולה כי תוכנית "אופק חדש" מיושמת בגני הילדים העירוניים הממלכתי והממלכתי דתי, גני הילדים החרדיים אינם חלק מתוכנית "אופק חדש" ועל כן סיום יום הלימודים מסתיים בין 13:00-13:20.

הפנייה נמצאה כלא מוצדקת
(09-0027)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

שיבוץ לגני ילדים

עיריית אשדוד משבצת בגני הילדים העירוניים לגני טרום חובה וגני חובה.

חייבי הרישום על פי חוק חינוך חובה לשנת הלימודים התשס"ג הם כל גילאי 5 וגילאי 4-3 שנכללו בצו חינוך לימוד חובה.
בגן חובה זכאים להירשם ילדים שנולדו בתאריכים: א' טבת תשס"ז (22/12/2006) ועד כט' בכסלו תשס"ח (9/12/2007).
בגן טרום חובה זכאים להירשם שנולדו בתאריכים: א' בטבת תשס"ח (10/12/2007) ועד ל' בכסלו תשס"ט (27/12/2008).
בגן טרום טרום חובה זכאים להירשם ילדים שנולדו בתאריכים: א' בטבת תשס"ט (28/12/2008) ועד ל' בכסלו תש"ע (17/12/2009).

בגני טרום חובה משובצים ילדים בני 4 באותו שנתון ועל בסיס מקום פנוי משובצים גם ילדים בני 3 תוך איזון מרבי בניהם.
בגני החובה משובצים ילדים בשנתון גיל 5 ועל בסיס מקום פנוי משובצים ילדים בשנתון גיל 4 (ילדי דצמבר-אפריל באותו שנתון בלבד).

מחלקת הגנים עושה מאמץ לשבץ את הילדים בהתאם לבקשת ההורים ועל פי שיקול דעת מקצועי.
שיבוץ הילדים לגן אינו על בסיס בקשת הגננת או חברים מסוימים באותו הגן.

❖ הפונה מתלוננת כי ביתה, ילידת 21/3/2008 שהייתה בגן תמר בשנת הלימודים הקודמת (גן טרום טרום חובה) שובצה לגן ילדים אחר, גן חובה, למרות שלדעתה ולדעת הגננת היא אמורה להמשיך שנה נוספת בגן טרום חובה.

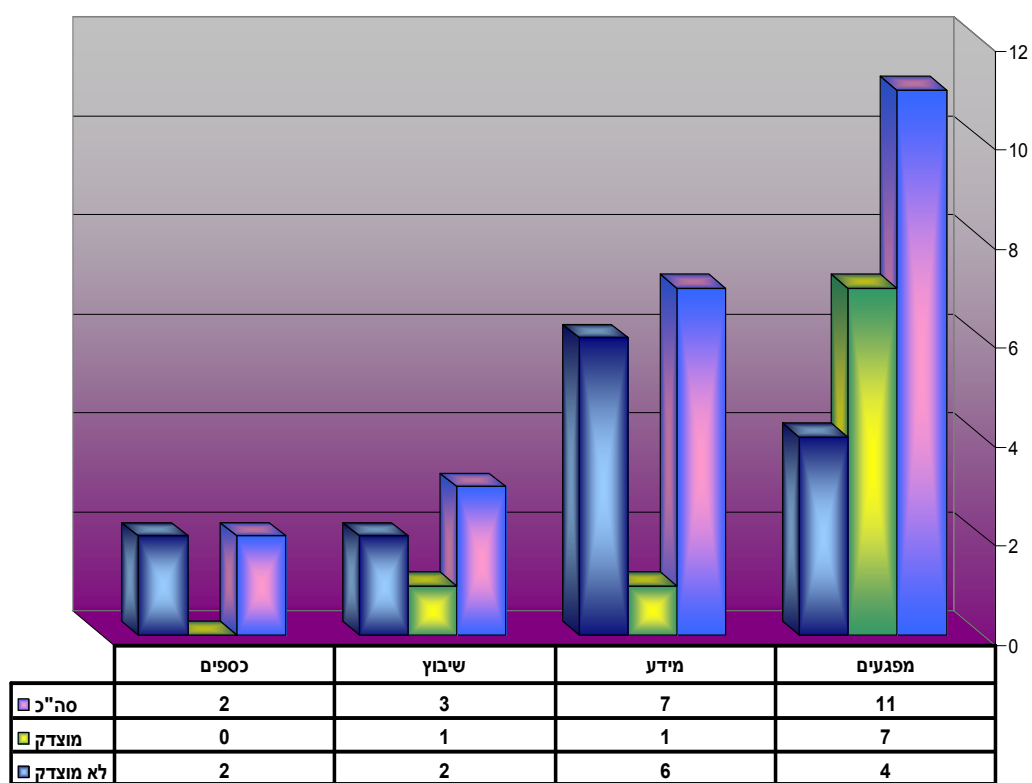
בבדיקה שערכנו במחלקת גני הילדים נמצא כי ילדים ילידי ינואר-מאי ולעיתים גם ילידי יוני בשנת 2008 שובצו השנה בגני חובה ברחבי העיר.
בגן תמר שובצו תלמידים ילדי 5/2008 ועד 8/2009 כלומר הילד הצעיר ביותר המשובץ לגן צעיר מביתה של הפונה בחודשיים.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת
(08-0017)



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

גני ילדים

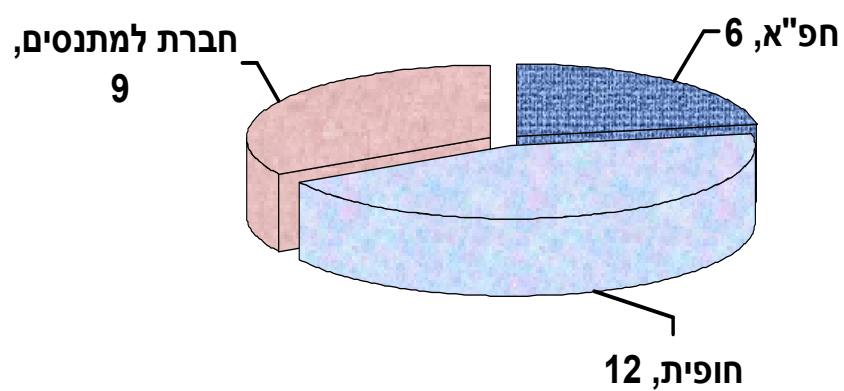


סה"כ 23



עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

חברות עירוניות סה"כ 27





עיריית אשדוד
נציב קבילות הציבור

החברה העירונית לתרבות הפנאי

עיריית אשדוד בשיתוף החברה העירונית לתרבות הפנאי והרשות העירונית לספורט מאפשרות לתושבי העיר מגוון פעילויות גופניות בכל דרך בקרבת מקום המגורים ובעלות השווה לכל נפש ומעודדת אותן.

❖ הפונה מתלונן על הסכום הנדרש ממנו כשהוא מגיע לשחק טניס במגרש ברובע יא' ומבקש לפתוח מגרשי טניס ללא תשלום לרווחת תושבי העיר.

כדי שהחברה העירונית לתרבות הפנאי תוכל לספק מגרשי טניס ברמה גבוהה היא נדרשת לרמה גבוהה של תחזוקה שוטפת והדבר מתייחס למס' נקודות:

1. רשתות משחק תקינות ובמצב טוב כל הזמן.
2. המגרשים נקיים מפסולת.
3. המגרשים יבשים ממים הפוגעים באיכות המשחק.
4. הסדר נשמר במהלך כל שעות הפעילות.

על כל אלה אחראי איש אחזקה הנמצא תמיד בתחומי המגרש ותפקידו לעשות הכל כדי שהנאת השחקנים ואיכות משחקם לא ייפגעו.

בכדי שאפשר יהיה לספק לשחקנים את הסטנדרים הגבוהים גובה הרשות סכום סמלי של 25 ₪ (לחיללים יש הנחה של 20%) לשעת משחק במגרש.

מכיוון שבאשדוד הביקוש הוא רב, מתן מגרשים ללא תשלום, גם אם בזמנים מוגדרים של היום, ייצור הסתערות מצד אחד ומצב בו שחקנים לא יפנו את המגרש במשך שעותיים – שלוש מצד שני. בנוסף ניתן לעשות מנוי שנתי, דבר המוזיל את עלות המשחק עוד יותר למי שמשחק באופן קבוע.

הפניה נמצאה כלא מוצדקת.
(9-0048)