



המשרד לאזרחים ותיקים



זכויות שוות זהב

הנחיות והטבות לאזרח הוותיק המתאשפז

תוכן עיניינים

- גמלת סיעוד
- שיקום רפואי
- מכשירי שיקום וניידות
- סיוע בהתאמת תנאי דיור לאנשים המוגבלים בניידות
- טיפול רפואי בבית
- עובדים זרים
- פטורים והנחות בהשתתפות עצמית בקופות החולים
- ביטוח משלים וביטוח בריאות
- ביטוח סיעודי
- חזרה לקהילה
- הטבות לניצולי שואה
- מוסדות לטיפול ממושך
- זכויותיהם של בני משפחה המטפלים באזרחים ותיקים
- מיקום יחידות סגולה
- טלפונים חשובים

לתשומת לבך:

- < כל המידע המוגש בחוברת זו כפוף לתנאים ולקריטריונים כמתחייב מהחוק ומהתקנות.
- < חוברת זו אינה משקפת באופן מלא ופרטני את החוק והנהלים, ובכל מקרה לשון החוק והנהל היא הקובעת.
- < תכני חוברת זו מופנים הן לזכר והן לנקבה, אלא אם כן צויין אחרת.
- < הנתונים שבחוברת נכונים ל- 01/05/2015.

חוברת זו מכילה מידע כללי, אין להתייחס למידע זה כנוסח מחייב של הדין.



***8840**

מוקד לפניות אזרחים ותיקים
www.vatikim.gov.il

שלום רב לך!

למשרד לאזרחים ותיקים חשוב כי במהלך האשפוז ולאחריו תזכה לקבל את מרב הזכויות והזכאויות שלך. לכן, ריכזנו בעבורך את עיקרי הזכויות המגיעות לאזרח הוותיק המתאשפז במגוון אפיקים, כגון החזרים כספיים, עזרה בבית לאחר שחרור מבית חולים ועוד. כיום המשרד לאזרחים ותיקים פתח יחידות סגולה בבתי החולים אשר ממצים זכויות לאזרחים ותיקים בזמן האשפוז. לפרטים נוספים והכוונה נשמח להשיב במוקד הטלפוני שמספרו 8840*. אנו מאחלים לך בריאות טובה ואריכות ימים.

גמלת סיעוד

חוק הביטוח הלאומי מגדיר את הזכאות לגמלת סיעוד של האזרחים הוותיקים שגרים בקהילה וזקוקים במידה רבה לעזרת הזולת בביצוע רוב פעולות היום-יום (ניידות בבית, הלבשה, רחצה, אכילה, טיפול בהפרשות) או להשגחה.

על פי חוק זה, המדינה מסייעת בסל שירותים לזכאי לפי בחירתו (מטפלת לעזרה אישית בבית, **מרכז יום**, לחצן מצוקה, מוצרי ספיגה וכו') באמצעות חברות פרטיות או עמותות שהמוסד לביטוח הלאומי משלם להן. הטיפול האישי בבית הזכאי נועד לעזור לאזרח הוותיק בתפקוד יומיומי, כגון ברחצה, הלבשה, בישול, האכלה וליווי לרופא ולקופת חולים.

החל מיום 1.3.2014 ועד ליום 31.12.2014 (תקופה זו הוארכה בכמה חודשים בנסיבות של הקדמת הבחירות) זכאי לגמלת סיעוד המעוניין להעסיק מטפל צמוד, יוכל בתנאים מסוימים, לבחור לקבל גמלת סיעוד בכסף, ולהעסיק באופן ישיר את המטפל, ללא תיווך

של חברת סיעוד.

פרטים נוספים ניתן למצוא באתר המוסד לביטוח לאומי בכתובת:
www.btl.gov.il < קצבאות והטבות > סיעוד < גמלת סיעוד בכסף
במקום שירותים, למי שמעסיק מטפל צמוד.

תנאים לזכאות לגמלת סיעוד לאזרח ותיק המתגורר בקהילה במסגרת חוק הביטוח הלאומי:

• **גיל** – תושב ישראל שהגיע לגיל פרישה (גיל פרישה לאישה 62, ולגבר הוא 67).

• **מקום מגורים** – המתגורר בביתו (לא במוסד סיעודי).

• **מצב תפקודי** – האזרח הוותיק זקוק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בביצוע פעולות היום-יום שהן ניידות בבית, האכלה, הלבשה, רחצה, טיפול בהפרשות וצורך בהשגחה.

בני 90 ומעלה בלבד יכולים לבחור להיבדק לצורך הערכת התיפקוד ע"י רופא מומחה בגריאטריה במסגרת עבודתו במוסד רפואי ציבורי,

ללא תשלום, במקום להיבדק ע"י מעריך המוסד לביטוח לאומי.

ניתן להגיש תביעה להחמרה כאשר חלה החמרה במצב התפקודי או המנטלי של האזרח הוותיק.

החמרה **במצב התפקודי** יכולה להיות כתוצאה ממחלות כרוניות, מחלות חריפות, ניתוח מהותי, אירוע מוחי, שבר וכו'.

החמרה **במצב המנטלי היא**: ירידה בתובנה ובזיכרון כתוצאה מדמנציה (כגון עקב מחלת אלצהיימר או דיכאון קשה).

החמרה לא בהכרח קשורה לשינוי בתפקוד הפיזי (רצוי לערוך אבחון אצל רופא מומחה בגריאטריה).

המבוטח אינו מקבל קצבת נכות/גמלה אחרת לטיפול אישי/ השגחה.

• **הכנסה** - הגמלה ניתנת למי שהכנסתו החודשית נמוכה מהסכומים שלהלן:

• אדם בודד - 13,890 ש"ח

• זוג - 20,835 ש"ח

ההכנסות הכספיות החודשיות (ברוטו) כוללות בתוכן את: קצבת הזקנה ופנסיה. לידיעתכם, קצבה חודשית בשל רדיפות הנאצים ועוזריהם לא תחשב הכנסה.

הסכומים משתנים מעת לעת. ניתן לבדוק באתר המוסד לביטוח

לאומי בכתובת: www.btl.gov.il

לתשומת ליבכם גמלת סיעוד ניתנת לזכאים המתגוררים בביתם. בעת האשפוז, ניתן לתת גמלת סיעוד עד 14 יום מיום האשפוז בבית חולים כללי, לאחר מכן יופסק מתן הגמלה.

• **גמלה קצרת מועד** - בעקבות מגבלה חדשה וזמנית אשר צפויה להשתפר לאחר 60 ימים, תינתן זכאות ל-60 ימים בלבד. תקופת הזכאות תחל בסמוך להגשת התביעה ותסתיים לאחר 60 ימים.

• **טרום סיעוד** - ישנן חברות סיעוד פרטיות המעניקות סיוע בהיקף של לפחות 6 שעות שבועיות בבית האזרח הוותיק עם השחרור מבית החולים, אף לפני שהמוסד לביטוח לאומי קבע את זכאותו. אזרח ותיק שתפקודו לקוי והוא מעוניין לקבל שירות טרום סיעוד, בין אם לאחר שחרור מאשפוז ובין אם לא התאשפז, רשאי לפנות לאחת מחברות הסיעוד. רשימת החברות באיזור מגוריו מצויה אצל העובד הסוציאלי בבתי החולים, בלשכות הרווחה האזוריות ובמוסד לביטוח לאומי.

החברות נותנות שעות שירות אלו ללא תשלום עד קבלת החלטת המוסד לביטוח לאומי או לכל היותר למשך חודש ימים.

בדיקת זכאות לגמלת הסיעוד

יש למלא טפסי תביעה לגמלת סיעוד ולהקפיד לצרף את כל המסמכים הבאים:

אישורי הכנסות של 4 החודשים האחרונים לפני הגשת התביעה, תדפיס מידע רפואי מהרופא המטפל בקופת החולים או סיכום אשפוז. כשהרקע לפנייה הוא מנטלי (אלצהיימר, דמנציה, דיכאון קשה), רצוי לצרף דוח סיכום רופא גריאטר, השירות כלול בשירותי קופות החולים.

את טפסי התביעה ניתן להשיג:

- בסניפי המוסד לביטוח לאומי
 - באתר המוסד לביטוח לאומי בכתובת: www.btl.gov.il
 - בבתי החולים אצל העובדים הסוציאליים
 - בלשכות הרווחה האזוריות
 - במרפאות קופות החולים
- * לאחר מסירת הטפסים למוסד לביטוח לאומי יתואם ביקור של איש מקצוע מטעם המוסד לביטוח לאומי שיגיע לבית האזרח הוותיק לביצוע הערכת תלות.
- * קביעת הזכאות והיקפה מתבצעות ע"י פקיד התביעות בביטוח הלאומי.

שיקום רפואי

עצמאות בתפקוד היא אחד הדברים החשובים ביותר לאדם. ירידה בתפקוד עלולה להיגרם עקב פגיעה גופנית כלשהי, בכל גיל (לדוגמה – שבץ מוחי או שבר). שיקום רפואי הוא זכות המעוגנת בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, באחריות קופת החולים שבה מבוטח המטופל. תהליך השיקום נועד לאפשר למטופל לחזור ככל האפשר לתפקוד יומיומי – מבחינה פיזית, חברתית ונפשית, במטרה לקיים אורח חיים פעיל ובריא, במשפחה ובחברה.

השיקום הרפואי כולל: טיפול רב מקצועי בהתאם לצרכי המטופל – טיפול של רופאים, פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק, דיאטנים ומקצועות נוספים לפי הצורך – מרפאים בדיבור (קלינאי תקשורת), אחיות, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים.

פרטים נוספים ניתן למצוא באתר משרד הבריאות:

www.health.gov.il < נושאים > הגיל המבוגר < שיקום רפואי לקשיש שיקום רפואי ניתן על פי המלצת רופא. למטופל המאושפז בבית חולים כללי – המלצה לשיקום תינתן ככלל במכתב השחרור מאשפוז. **לתיאום קבלת השירות יש לפנות לקופת החולים, לרבות לנציג הקופה בבית החולים.**

* מוצע לבדוק קיומה של אחות קשר ובקרה מטעם קופת החולים ולהתייעץ גם עימה.

מכשירי שיקום וניידות

לידיעתך, משרד הבריאות משתתף במימון מכשירי שיקום וניידות, כגון כיסא גלגלים, כיסא לשירותים ורחצה, מנוף להעברה ועוד.

השירות ניתן בלשכות הבריאות המחוזיות של משרד הבריאות, באמצעות המחלקות למחלות ממושכות ושיקום, בכפוף לקביעת נזקקות וזכאות להשתתפות במימון המכשירים. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il < שירותים < שירותים רפואיים < מכשירי שיקום וניידות ובאתר האינטרנט "כל הבריאות" בכתובת: www.call.gov.il

סיוע בהתאמת תנאי דיור לאנשים המוגבלים בניידות

משרד השיכון בשיתוף משרד הבריאות מסייע במימון התאמת פנים הבית ודרכי הגישה אליו, לאנשים בעלי מוגבלות קבועה בניידות, הנעזרים באביזרי עזר. הסיוע ניתן לפי קריטריונים הקבועים בנוהלי המשרדים. לקבלת מידע, ייעוץ והכוונה, ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית במחלקה למחלות ממושכות ושיקום בלשכת הבריאות או בקופת החולים. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il < שירותים < שירותים רפואיים < סיוע בהתאמת תנאי דיור לאנשים המוגבלים בניידות.

טיפול רפואי בבית

כל מטופל יתכן וזכאי לכך כי הטיפול בקהילה הכלול בסל הבריאות, שבאחריות קופות החולים עפ"י החוק – יינתן לו גם בביתו, על ידי ביקור של רופא, אחות ואנשי מקצועות הבריאות הרלוונטים על-פי צרכי המטופל, זאת, אם לנוכח מצבו קיים צורך ממשי לקבל את הבדיקה או את הטיפול בבית (לדוגמה בדיקות דם, ביקור רופא, אחות, פיזיותרפיה וכו').

מטופל שהגיע לגיל הפרישה ומצבו התפקודי מצריך עזרה צמודה במרבית שעות היום, יהיה זכאי לקבלת היתר העסקת עובד זר ובתנאי שצבר 4.5 נקודות ADL או 4 נקודות ADL למי שבודד או למי שמלאו לו 90, וזאת לפי מבחן התלות שעורך הביטוח הלאומי במסגרת תביעה לגמלת סיעוד. אזרחים ותיקים המבקשים להעסיק עובד זר, ואשר מחמת גובה הכנסותיהם אינם זכאים לעבור מבחן תלות במסגרת תביעה לגמלת סיעוד מהמוסד לביטוח לאומי, יפנו לרשות האוכלוסין וההגירה בטלפון *3450 או באמצעות אתר האינטרנט בכתובת: www.piba.gov.il בקשות של אזרחים ותיקים מעל גיל 85 יידונו בפני ועדה מקצועית מייעצת.

יש לצרף לבקשה:

- אישור על תשלום אגרת בקשה בסך 310 ש"ח.
- בקשה שהוגשה ללא אישור על תשלום אגרה תוחזר לשולח. הסכום משתנה מעת לעת, ניתן לבדוק באתר רשות האוכלוסין וההגירה www.piba.gov.il.
- צילום ת"ז + ספח של המטופל ושל ה"מעסיק" (במקרה והמטופל אינו מסוגל למלא את חובותיו כמעסיק של עובד זר).
- למטופל חסוי, יש לצרף אישור על אפטרופסות.
- טופס א' – בקשה לקבלת היתר להעסקת עובד זר או להארכת היתר קיים.
- טופס ב' – התחייבות מעסיק.
- טופס ג' – הצהרת ויתור על סודיות.
- טופס ה' – טופס בקשה למטופל העומד להשתחרר מביה"ח.

אם חולה העומד להשתחרר מבית החולים מציג אבחנה רפואית מטעם רופא בית החולים, המציינת את הצורך ברצף טיפולי והצורך בהשגחה של 24 שעות וכן מציינת את התאריך המשוער לשחרור החולה מבית החולים, תיבחן האפשרות לקבלת היתר להעסקת עובד זר. היתר לפי סעיף זה יינתן לתקופה של 3 חודשים בלבד, בכפוף לשיקול הדעת של הוועדה המקצועית המייעצת של ענף הסיעוד באגף ההיתרים, ברשות האוכלוסין וההגירה. טופס בקשה לקבלת היתר להעסקת עובד זר בענף

הסיעוד ניתן להוריד באתר www.piba.gov.il

לאחר קבלת היתר להעסקת עובד זר, יש להירשם אצל אחת הלשכות הפרטיות הרשומות לצורך העסקת עובד זר. מידע על הלשכות ניתן למצוא באתר האינטרנט של רשות האוכלוסין וההגירה בכתובת

www.piba.gov.il



פטורים והנחות בהשתתפות עצמית בקופות החולים

הזכויות וההטבות הבאות מגיעות לאזרחים ותיקים בכל קופות החולים בישראל -

- משפחה, שאחד מחבריה הגיע לגיל 67, זכאית להפחתה של 50% מתקרת התשלום לרבעון קלנדרי. תקרת התשלום למשפחה מתייחסת להשתתפויות בגין ביקור אצל רופא שניוני (רפואת מומחים בקהילה כולל דיאטניות ופודיאטריה), מרפאות חוץ (מרפאות הפועלות במסגרת בתי חולים כלליים) ומכונים (מכונים שאינם בבתי חולים כלליים כגון מכוני הדמייה, מכוני אבחון ומכונים אחרים).

* שימו לב, ניתן לקבל את ההפחתה אף קודם לכן, בידקו זאת מול קופת החולים.

- אזרח ותיק חבר קופת חולים שמשתלמת לו גמלה לפי חוק הבטחת הכנסה או לפי סעיף 11 לחוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, בעד תקופה של שישה חודשים לפחות, וכן אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה לנכה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי (בחוברת זו נציין בקיצור - "מקבל קצבת זקנה לנכה") זכאים לפטור מלא מתשלום האגרות בעד ביקור אצל רופא שניוני, מכונים ומרפאות חוץ.

* שימו לב - ניתן ובני המשפחה זכאים אף הם לפטור הנ"ל, בידקו מול קופת החולים.

- חולה כרוני, בהתאם לקריטריונים של משרד הבריאות, משלם עבור תרופות שבסל שירותי הבריאות או שבסל המורחב של הקופה רק עד סכום תקרה רבעונית שנקבעה. התקרה משתנה מעת לעת ויש הבדלים בין הקופות (החישוב הרבעוני של התקרה נע בין כ-858 ₪ לבין 921 ₪ בהתאם לקופת החולים).

אזרח ותיק שמשלמת לו גמלה לפי חוק הבטחת הכנסה זכאי להנחה של 50% מסכום התקרה הרבעונית (החישוב הרבעוני של התקרה נע בין כ-429 ₪ לבין 460 ₪ בהתאם לקופת החולים).

- מכשירי שמיעה - אנשים בגילאי 65 ומעלה הזקוקים למכשירי שמיעה, על פי התוויה רפואית, זכאים לקבל מקופת החולים מכשירי שמיעה או השתתפות במימון. על פירוט התנאים והזכאות ניתן ללמוד באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il < נושאים < הגיל המבוגר < קידום בריאות ורפואה מונעת < ירידה בשמיעה בגיל המבוגר.

- אזרח ותיק שמשלמת לו גמלה לפי חוק הבטחת הכנסה או לפי סעיף 11 לחוק תגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, בעד תקופה של שישה חודשים לפחות, וכן אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה לנכה זכאים להנחה בשיעור של 50% מהמחיר שנקבע לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי בעד תרופות הכלולות בסל שירותי הבריאות.

- חבר קופת חולים מעל גיל 75 זכאי להנחה של 10% בדמי ההשתתפות העצמית עבור תרופות.

• ותיק מלחמה נזקק, כמשמעותו בחוק מעמד ותיקי מלחמת העולם השנייה, זכאי להנחה בשיעור של 75% ברכישת תרופות.

• ניצול שואה שמקבל או קיבל תשלום חודשי או חד פעמי בקשר עם נרדפותו על ידי הנאצים ועוזריהם מישראל, מגרמניה, ממדינת חוץ אחרת או מועידת התביעות זכאים לפטור מלא מתשלום דמי השתתפות עצמית בגין רכישת התרופות הכלולות בסל שירותי הבריאות. ניתן לבדוק את רשימת ההסדרים המוכרת לצורך קבלת הפטור במוקד *8840. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il < נושאים < זכויות מבוטחים < זכויות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.

* התקרות מאותו סוג אינן מצטברות למעט ההנחות בתרופות.
* תקרות מסוגים שונים חלות על המבוטח. לדוגמא – אם המבוטח הוא גם חולה כרוני וכן מעל גיל פרישה תחול עליו גם התקרה לחולים כרוניים בתרופות וכן 50% מהתקרה הרבעונית למשפחה.
* זכאות להנחה אינה גורעת מהזכאות לתקרה.



ביטוח משלים וביטוח בריאות

ביטוחים משלימים בקופות החולים וביטוחי בריאות פרטיים מזכים לעיתים בהנחות או החזרים להוצאות עבור תרופות, יעוץ רפואי, ניתוח ועוד.

ניתן לבדוק זכאות, לעניין הביטוחים המשלימים - בקופות החולים, ולעניין ביטוחי בריאות פרטיים - בחברות הביטוח.

ראו גם אתר האינטרנט "כל הבריאות" בכתובת: www.call.gov.il
* אנו ממליצים לבדוק מול קופת החולים זכאות להבראה או לעזרה במימון אחות לאחר הניתוח לעומדים בקריטריונים.

ביטוח סיעודי

אזרחים ותיקים רבים רכשו ביטוח סיעודי - דרך קופת החולים, באמצעות מקום העבודה או באופן פרטי.

אם קשיש הגיע למצב "סיעודי" או "תשוש נפש הזקוק להשגחה", מומלץ לבדוק אם יש לקשיש ביטוחים סיעודיים, ואם כן - לבדוק את זכאותו לתגמול מחברת הביטוח לצורך מימון טיפול סיעודי בבית או אשפוז סיעודי במוסד, בהתאם לתנאי פוליסת הביטוח. במקרים המתאימים, ניתן להסתייע לעניין זה גם בקופת החולים. בהקשר זה, ראה גם זכאות לגמלת סיעוד מטעם המוסד לביטוח לאומי (לעיל) ומוסדות לטיפול ממושך (לרבות אשפוז לסייעודיים ותשושי נפש באמצעות משרד הבריאות, להלן).

לפרטים נוספים ניתן לפנות למוקד משרד הבריאות 5400*.

חזרה לקהילה

שירותים הניתנים לאזרחים ותיקים באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות:

- נופשונים לזקנים תשושים וסיעודיים, מרכזי יום, קהילות תומכות, נסיעות לטיפול רפואי קריטי, סיוע סמך מקצועי, השלמת ציוד בסיסי בבית, סיוע לכניסה לבתי אבות ועוד.

יש לציין כי שירותים אלו כפופים לקריטריונים של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

פרטים באתר משרד הרווחה www.molsa.gov.il

הטבות לניצולי שואה

ישנן מספר הטבות נוספות הניתנות באמצעות "הקרן לרווחת נפגעי השואה" בישראל לזכאים:

הגדרה כניצול שואה

מי שחי תחת הכיבוש הנאצי בתקופת מלחמת העולם השנייה ושעבר את התקופה בגטאות, במחנות ריכוז או במסתור תוך סיכון חיים, או שחי בארצות שהיו גרורותיה של גרמניה הנאצית כמו רומניה, בולגריה, צרפת, איטליה, הונגריה, לוב, טוניס והולנד וסבל מרדיפות הנאצים וכן מי שברח משטח הכיבוש: מגרמניה אחרי 1933, מאוסטריה אחרי 1938, ומיתר הארצות אחרי פרוץ המלחמה וכיבוש עד ליום 8.5.1945.

ההטבות המגיעות כוללות:

• **סול"ם (סיוע ועזרה לניצול מאושפז) -** ניצול שואה לאחר אשפוז או ביקור במימון שעומד במבחן ההכנסות של עד **8,812 ש"ח** לחודש. **(הסכום משתנה מעת לעת ויש להתעדכן באתר הקרן** www.k-shoa.org) יכול לפנות לקרן בבקשה לקבלת סיוע של 50 שעות סיעוד בביתו לתקופה של חודשיים או עד לקבלת גמלת סיעוד מביטוח לאומי. כדי לממש את הזכאות **יש למלא את טפסי הבקשה בבית החולים** על ידי העובדת הסוציאלית של המחלקה בבית החולים. אם העובדת הסוציאלית לא נוכחת, יש לבקש להשאיר את מדבקות האשפוז אצל האחות האחראית במחלקה עד לבואה של העובדת הסוציאלית כדי שתמלא את הטפסים המתאימים בליווי מדבקות האשפוז.

• **תוספת של שעות סיעוד -** יכולים להגיש בקשה לקרן לקבלת 9 שעות סיעוד שבועיות נוספות: זכאים לגמלת סיעוד בגובה 150% או 168% מהמוסד לביטוח לאומי או זכאי לקצבה לשירותים מיוחדים (שר"מ) מהמוסד לביטוח לאומי בגובה 105% או 175% או זכאי שעות "עזרה לזולת" ממשרד הביטחון בהיקף של 66 שעות חודשיות לפחות. כיום יש אפשרות למקבלי גמלת סיעוד בכסף לקבל את שעות הסיעוד בכסף על-ידי הפניה לוועדת התביעות. טלפון לבירורים 03-5194400

המשרד לאזרחים ותיקים
דואג
לזכויות שלך

מוקד זכויות
לאזרחים
ותיקים ובני
משפחותיהם

יחידת
סגולה



ביוזמת

המשרד לאזרחים ותיקים

לעיתים מצבו התפקודי רפואי של האזרח הוותיק אינו מאפשר המשך טיפול בבית, בשל העדר תנאי טיפול מתאימים. המסגרת המוסדית המתאימה נקבעת על פי מצבו התפקודי של האזרח הוותיק, כפי שמוגדר על-ידי אנשי המקצוע המתאימים. כל סוגי המוסדות לטיפול ממושך מחויבים בהשתתפות עצמית כפי שמפורט להלן:

מעונות לתשושים

אם האזרח הוותיק מוגדר "תשוש" יש לפנות לבית אבות לתשושים ברישוי משרד הרווחה; לקבלת סיוע במימון השהות (בהשתתפות הקשיש ובני משפחתו) ניתן לפנות לעובדת סוציאלית בלשכת הרווחה המקומית. פרטים באתר משרד הרווחה www.molsa.gov.il

אשפוז לסיעודיים ולתשושי נפש

כאשר מצבו הרפואי והתפקודי של האזרח הוותיק אינו מאפשר להמשיך לטפל בו בבית ורופא גריאטר הגדיר את מצבו כ"סיעודי" או "תשוש נפש" הנזקק למסגרת מוסדית ממושכת מסוג זה, יש לפנות לאשפוז למחלקות לסיעודיים או לתשושי נפש שהן **ברישוי** משרד הבריאות. לקבלת סיוע ממשרד הבריאות במימון השהות במוסדות אשפוז אלה (בהשתתפות הקשיש/ה, בן/בת הזוג וילדיו/ה), ניתן לפנות ללשכת הבריאות במחוז מגורי הקשיש. האשפוז רק במוסדות שהתקשרו עם משרד הבריאות במכרז לנושא זה. פרטים נוספים בדף בנושא "סיוע במימון האשפוז לסיעודיים ותשושי נפש", באתר משרד הבריאות www.health.gov.il

אשפוז סיעודי מורכב

אם האזרח הוותיק מוגדר "סיעודי מורכב" – אשפוזו במחלקה לסיעוד מורכב הוא במימון קופת החולים, כולל השתתפות עצמית על פי חוק. לקבלת הסבר יש לפנות לקופת החולים בה מבוטח. למידע על מחלקות לסיעוד מורכב ופרטים נוספים בדף "הגיל המבוגר" באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il

נציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי

מבוטחים הסבורים כי זכויותיהם על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי קופחו – ניתן להגיש קבילה **בכתב** לנציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי במשרד הבריאות בכתובת רחוב ירמיהו 39, ירושלים מיקוד: 9101002, ת"ד: 1176 ירושלים, או בפקס 02-5655981 או בדוא"ל kvilot@moh.health.gov.il או בטופס מקוון בדף נציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי שבאתר משרד הבריאות.

פרטים נוספים בדף בנושא זה שבאתר משרד הבריאות: www.health.gov.il < נושאים < זכויות מבוטחים < נציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.



זכויותיהם של בני משפחה המטפלים באזרחים ותיקים

1. חוק דמי מחלה (היעדרות בשל מחלת הורה) התשנ"ד - 1993
קובע כי עובד זכאי להיעדר מהעבודה בשל מחלת הורה או מחלת הורה של בן זוג, וזאת על חשבון תקופת המחלה של העובד.
2. חוק דמי מחלה (היעדרות בשל מחלת בן זוג) התשנ"ח - 1998
קובע כי עובד זכאי להיעדר מעבודתו בשל מחלת בן זוג, וזאת על חשבון תקופת המחלה של העובד.
3. חוק פיצויי פיטורין התשכ"ג 1963 קובע כי במקרה שבו ישנו נסיבות רפואיות של עובד או של בן משפחתו המונעות את המשך עבודתו, יהא העובד רשאי להתפטר ויראו את הודעתו כפיטורין בהתאם לקבוע בחוק.
4. סעיף 44 לפקודת מס הכנסה מעניק זיכוי במס בחישוב הכנסתו החייבת של יחיד תושב ישראל ששילם בשנת המס בעד החזקתו במוסד של הורה משותק לחלוטין, מרותק למיטה, עיוור או בלתי שפוי בדעתו.
5. סעיף 2 (א) (7) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א - 1981 מעניק זכאות לקבלת הבטחת הכנסה למי שמטפל בבן זוג חולה הזקוק להשגחה תמידית, בכפוף לכללים ולתקנון שבעניין.

מוקד זכויות
לאזרחים
ותיקים ובני
משפחותיהם



ביוזמת

המשרד לאזרחים ותיקים

במסגרת פרוייקט זה הוקמו עד עתה 10 יחידות סגולה בבתי חולים
שונים ברחבי הארץ. לנוחיותכם להלן רשימת יחידות סגולה ודרכי
הקשר עימן:

בית חולים אסף הרופא

בנין אשפוז עליזה בגין,
קומת קרקע
טלפון: 08-9542153/9

בית חולים זיו

בית חולים זיו
טלפון: 04-6828162

בית חולים שערי צדק

בקומת הכניסה (4)
ליד מרפאות החוץ
טלפון: 02-5645066

בית חולים פוריה

בניין מרפאות החוץ סמוך
למכון הרנטגן
טלפון: 04-6658886

בית חולים קפלן

ביתן 16 (מח' ילדים הישנה)
טלפון: 08-9441509

בית חולים רמב"ם

כניסה ראשית
בעמדת המודיעין
טלפון: 04-7772788

בית חולים ברזילי

בכניסה לבניין אשפוז חדש
מול אולם ע"ש ד"ר מלי
טלפון: 08-6746928

בית חולים מאיר

קומת כניסה במרכז השרות
טלפון: 09-7472426

בית חולים סורוקה

מרפאות ילדים ליד ניהול סיכונים
טלפון: 08-6400468

בית חולים תל השומר

בנין אשפוז מרכזי,
קומת הכניסה
טלפון: 03-5305402

טלפונים חשובים

משרד לאזרחים ותיקים:

מוקד *8840 לפניות אזרחים ותיקים: www.vatikim.gov.il

משרד הבריאות:

מוקד משרד הבריאות: *5400

קופות חולים:

כללית – *2700 | www.clalit.co.il

מכבי – *3555 | www.maccabi4u.co.il

לאומית – *507 | www.leumit.co.il

מאוחדת – *3833 | www.meuhedet.co.il

הקרן לרווחת ניצולי השואה:

רח' תובל 5 תל אביב, טל' 03-5194400

משרד הבטחון אגף משפחות והנצחה:

טל' 03-7776700

נציבת קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי:

תלונות נגד קופות חולים בנוגע למתן שירותי בריאות (תרופות,

טיפולים, אשפוזים וכו') טל': *5400, פקס: 02-5655981



***8840**

מוקד לפניות אזרחים ותיקים
www.vatikim.gov.il

בכל שאלה או הבהרה
התקשרו למוקד פניות הציבור
במשרד לאזרחים ותיקים
*8840 ונשמח לענות.



המשרד לאזרחים ותיקים



***8840**

מוקד לפניות אזרחים ותיקים
www.vatikim.gov.il

חוברת זו מכילה מידע כללי.

אין להתייחס למידע זה כנוסח מחייב של הדין.

המשרד לאזרחים ותיקים | רחוב קפלן 3 ירושלים 91919
טל': *8840 | פקס 02-5605034 | infovatikim@pmo.gov.il

www.vatikim.gov.il